

Termos e Condições para Pagamento mytaxi Efectuado por Passageiros

Ao aceitar estes Termos e Condições, um passageiro de táxi registado com a mytaxi (doravante o “utilizador”) concretiza um acordo com a MYTAXI

PORTUGAL, UNIPessoal, LDA., sociedade unipessoal por quotas, com sede na Estrada de Alfragide, Nr. 67, Edifício G, Piso 2, 2614-519 Amadora, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa colectiva 513 709 576, com o capital social integralmente realizado de 5.000,00 Euros (Gerentes: Pedro Pinto e Jonas Gumny. Procuradores: Eckart Diepenhorst, Gerrit Schuldt e Florian Agthe. Telefone: +351 21 828 63 04. Email: ajuda@mytaxi.com) (de ora em diante a "mytaxi"), autorizando-a a debitar o meio de pagamento ou a conta de pagamento escolhida pelo utilizador durante o processamento do pagamento (por exemplo, conta de cartão de crédito, PayPal, sistema de débito direto eletrónico e Click and Buy) com o valor da tarifa bruta confirmada pelo utilizador e a pagar por este ao empresário ou motorista de táxi após a conclusão da viagem de táxi, acrescido de uma gratificação no valor definido pelo utilizador, se existente.

Ao aceitar estes Termos e Condições, o utilizador reconhece expressamente e aceita a cessão de créditos celebrada entre a mytaxi e o empresário ou motorista de táxi, relativa ao transporte de táxi, no que diz respeito a Viagens Pagamento-mytaxi.

Ao confirmar a aceitação destes Termos e Condições, o utilizador também declara que os dados por si indicados estão corretos e aceita os termos e condições *infra* relativos ao Pagamento mytaxi.

Preâmbulo

Os seguintes Termos e Condições aplicam-se adicionalmente aos Termos e Condições Gerais acordados separadamente entre as partes e a quaisquer outros acordos principais e acordos-quadro celebrados entre as partes sendo que, em caso de dúvida, prevalecerão sobre estes.

1. Objeto do Pagamento mytaxi utilizado pelo utilizador, Nota PayPal

1.1 Com os presentes Termos e Condições, a mytaxi oferece aos seus utilizadores a possibilidade de, em caso de escolherem a opção "Pagamento mytaxi" quando encomendarem a viagem, pagarem as tarifas devidas ao motorista ou empresário de táxi numa base que não em dinheiro, através da aplicação mytaxi e por meio dos métodos de pagamento disponíveis (por exemplo, cartão de crédito) até ao montante máximo comunicado ao utilizador pela mytaxi antes do início da viagem (de ora em diante: "Viagem Pagamento-mytaxi").

1.2 Ao inscrever-se no Pagamento mytaxi, o utilizador deve especificar um código de identificação individual (por exemplo PIN) para processar e autorizar o pagamento de uma Viagem Pagamento-mytaxi.

1.3 Ao inscrever-se no Pagamento mytaxi, o utilizador deve especificar qual dos métodos de pagamento disponíveis quer utilizar para pagamento. O utilizador pode a qualquer momento mudar, ajustar ou cancelar a sua escolha relativamente ao meio de pagamento que não seja em dinheiro na aplicação mytaxi. Além disso, o utilizador pode escolher diretamente, no processo de pagamento, qual dos métodos de pagamento registados com a mytaxi quer utilizar para o respetivo processo de pagamento.

1.4 Se o utilizador escolher o PayPal como forma de pagamento, deverá pagar o montante final por este especificado no processo de pagamento da mytaxi, excluindo a divulgação dos seus dados bancários à mytaxi. O pagamento por PayPal envolve um processo

automático de débito (sistema eletrónico de débito direto) ou processo de cobrança (pagamento de cartão de crédito) exclusivamente entre o utilizador e o próprio PayPal. De acordo com os termos e condições de utilização do PayPal, poderão ser cobradas taxas adicionais ao utilizador aquando da utilização do serviço PayPal. De modo a utilizar o serviço de pagamento PayPal para pagamentos à mytaxi, o utilizador deve abrir uma conta PayPal e confirmar o pagamento PayPal à mytaxi ao efetuar o pagamento. De acordo com os termos e condições de utilização do PayPal, este reserva-se expressamente no direito de debitar a conta PayPal do utilizador com os diferentes valores de pagamento durante o processo de pagamento.

2. Prazo e Cessação

2.1. O acordo ao qual estes termos e condições se aplicam terá início na data da aceitação pelo utilizador e será celebrado por um período de tempo indeterminado.

2.2. O acordo pode ser denunciado por qualquer das partes, por escrito, a qualquer momento e sem necessidade de apresentar motivos.

2.3. Após a cessação do acordo, o utilizador já não poderá pagar a tarifa por si devida ao motorista ou empresário de táxi sem ser em dinheiro, através da opção Viagem Pagamento-mytaxi por meio da aplicação mytaxi.

3. Obrigações contratuais do Utilizador e Métodos de Pagamento

3.1. O utilizador não é obrigado a pagar a tarifa por si devida ao motorista ou empresário de táxi numa base que não seja em dinheiro através de uma Viagem Pagamento-mytaxi. Além do pagamento em dinheiro da tarifa ao motorista ou empresário de táxi, possível a qualquer momento, a mytaxi apenas oferece também ao utilizador a possibilidade de, ativando a opção de Viagem Pagamento-mytaxi, pagar a tarifa não em dinheiro mas através de uma Viagem Pagamento-mytaxi.

3.2. Se o utilizador optar por pagar a tarifa por meio de uma Viagem Pagamento-mytaxi, deverá efetuar o pagamento no valor total da viagem adicionando, se assim o desejar, uma gratificação num montante por si fixado livremente, inserindo o seu código de identificação individual após a conclusão da viagem de táxi.

3.3. Imediatamente após a definição e introdução do seu código de identificação individual, o utilizador é obrigado a tomar todas as precauções razoáveis para proteger o seu código de identificação individual contra o acesso não autorizado por terceiros, não estando autorizado a divulgar tal código a esses terceiros. O utilizador também tem a obrigação de notificar a mytaxi relativamente a qualquer perda, roubo ou uso indevido do seu código de identificação individual ou do seu smartphone ou de outro dispositivo final utilizado para a mytaxi e para a Viagem Pagamento-mytaxi, bem como qualquer outra utilização não autorizada da sua conta de utilizador ou código de identificação individual ou suspeita relativamente ao acima exposto. Deverá fazê-lo sem demora injustificada, para o número de telefone +351 21 828 63 04 e, adicionalmente, também sem demora injustificada, por escrito para MYTAXI PORTUGAL, UNIPessoal, LDA., Estrada de Alfragide, Nr. 67, Edifício G, Piso 2, 2614-519 Amadora ou ajuda@mytaxi.com (sendo tal notificação de ora em diante referida como "Notificação de Bloqueio").

3.4. Se o utilizador optar por pagar a tarifa por meio de uma Viagem Pagamento-mytaxi, este renuncia à receção de um recibo em papel e aceita que o recibo referente à tarifa de táxi lhe seja enviado por e-mail, para o endereço por si registado no sistema mytaxi.

3.5. A mytaxi reserva expressamente o direito de se abster de oferecer determinados métodos de pagamento a um ou mais utilizadores.

3.6. A mytaxi reserva expressamente o direito de bloquear a conta de utilizador ou a

funcionalidade adicional de Viagem Pagamento-mytaxi do utilizador, permanentemente ou temporariamente, ou de exigir que o utilizador defina um novo código de identificação individual, se tal se justificar por razões objectivas relacionadas com a segurança do seu código de identificação individual ou com a conta de utilizador ou se houver a suspeita de uma utilização não autorizada ou fraudulenta da conta do utilizador ou do código de identificação individual do utilizador. Em tais casos, a mytaxi compromete-se a informar o utilizador sobre o bloqueio da sua conta de utilizador ou da funcionalidade adicional de Viagem Pagamento-mytaxi se possível antes de bloquear a conta ou a funcionalidade mas sem demora injustificada depois disso, indicando as razões justificativas do bloqueio, na medida em que tal for legalmente permitido.

4. Responsabilidade

4.1. Se o utilizador optar por pagar a tarifa por meio de sistema de débito directo, este deve garantir que existem fundos suficientes na conta bancária a ser debitada. Se os fundos na conta bancária não forem suficientes no momento em que a mytaxi apresenta o débito em conta, o utilizador suportará as taxas e custos (por exemplo, do estorno) incorridos pela mytaxi como consequência da insuficiência de fundos na conta bancária.

4.2. A mytaxi não assumirá qualquer responsabilidade pelo processamento de pagamento que não em dinheiro, incluindo os pagamentos efetuados por cartão de crédito ou via PayPal. No caso de entradas falsas ou entradas erradas e, no caso de interrupções no processo de pagamento, o próprio utilizador deve entrar em contato com o prestador de serviços de pagamento e / ou agente de pagamento.

4.3. Se o utilizador estiver em mora com o pagamento mediante a opção por si seleccionada, a mytaxi terá direito a cobrar juros de mora a uma taxa de 3 pontos percentuais acima da taxa legal supletiva de juros moratórios, acrescida de uma taxa administrativa de serviço de EUR 15,00. Sem prejuízo do exposto, a mytaxi reserva-se o direito a ser ressarcida de quaisquer danos resultantes de mora ou incumprimento do dever de pagamento aqui previsto, nos termos previstos na lei.

4.5. Se o utilizador violar culposamente o seu dever especial de cuidado, conforme previsto no ponto 3.3., no que diz respeito ao armazenamento e proteção da sua identidade de utilizador e do seu código de identificação individual contra o acesso não autorizado por terceiros e se a mytaxi incorrer em danos devido à violação pelo utilizador dessa obrigação, a mytaxi reserva expressamente o direito de reivindicar o ressarcimento desse dano contra o utilizador. Depois do utilizador ter enviado uma Notificação de Bloqueio para a mytaxi, a mytaxi deverá assumir os danos sofridos pela utilização da conta de utilizador bloqueada.

4.5. A responsabilidade legal da mytaxi será limitada aos danos imputáveis a violações próprias dos seus deveres pela mytaxi e pelos seus agentes em caso de dolo e de negligência grave. A limitação da responsabilidade não se aplica à responsabilidade por danos à vida, integridade física ou saúde do utilizador.

5. Diversos

5.1. O foro competente para dirimir todos e quaisquer conflitos legais decorrentes de, ou em conexão, com este acordo por todas as partes envolvidas deverá ser o da sede da mytaxi, salvo disposição em contrário constante de lei imperativa.

5.2. A relação contratual será regida pela lei portuguesa.

5.3. Quaisquer alterações e modificações a este Acordo devem ser efetuadas por escrito para serem válidas

12.02.2019