

*** For English version see below please ***

Política de Privacidade do Passageiro Portugal

Informação sobre a proteção de dados de acordo com o regulamento geral de proteção de dados da UE (RGPD) para utilizadores da aplicação de Passageiro FREE NOW.

Revisão: Julho de 2019

As informações que se seguem fornecem uma visão geral de como procedemos ao processamento dos seus dados pessoais, e quais os seus direitos de acordo com o regulamento de proteção de dados, em relação ao uso da nossa aplicação para serviços de transporte para passageiros ("App Passageiro FREE NOW").

Os dados pessoais processados dependem, em grande parte, dos serviços ou produtos que utiliza.

Estrutura

- 1. Informações sobre o Responsável pelo Tratamento de Dados**
- 2. Definições**
- 3. Atividades e Finalidades do Processamento de Dados**
- 4. Prestadores de Serviços de Processamento de dados e Processamento de Dados em Países Fora do Espaço Económico Europeu**
- 5. Os Seus direitos**
- 6. Segurança dos Dados**
- 7. Período de Armazenamento**
- 8. Atualizações e Alterações**

1. Informações sobre o Responsável pelo Tratamento de Dados

O responsável pelo tratamento de dados de acordo com o Artigo 4.º, n.º 7, RGPD para passageiros no território de Portugal é a:

mytaxi Portugal Unipessoal Lda. ("FREE NOW")
Estrada de Alfragide 67 Edifício G, Piso 2,
2614-519 Amadora

e-mail: dpo.pt@free-now.com

O tratamento de dados tem um encarregado de proteção de dados. Pode entrar em contacto com o nosso responsável de proteção de dados por e-mail: dpo.pt@free-now.com ou por escrito para o endereço acima mencionado, com o título de e-mail "Responsável de Proteção de Dados".

2. Definições

«Dados pessoais», informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular;

«Tratamento», uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a

organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;

3. Atividades e Finalidades do Processamento de Dados

De seguida, iremos informá-lo sobre os vários tipos de dados pessoais que processamos e qual a finalidade.

A App Passageiro FREE NOW permite-lhe obter viagens em táxi com motoristas de táxi ("motoristas") através de nós. Para utilizar a nossa App Passageiro FREE NOW para a aquisição de viagens, deve fornecer dados pessoais, os quais processamos com o intuito de prestar o respetivo serviço. Os campos para a partilha de informações adicionais estão identificadas como "opcionais".

3.1 Aquisição de Viagens

No âmbito do serviço de mediação, são processados os seguintes dados pessoais, em conformidade com o Artigo 6.º, n.º1,b) do RGPD, com o fim de executar o nosso contrato de aquisição com o cliente:

3.1.1 Geral

É necessário que forneça as seguintes informações para se registar como utilizador da App Passageiro FREE NOW:

Primeiro e último nome, endereço de e-mail e número de telemóvel (dados mestre). No contexto da aquisição de viagens, iremos também processar os seguintes dados: a hora da reserva, as coordenadas de início e destino da sua viagem e informação relativa ao seu dispositivo (ID do dispositivo). Pode fornecer as coordenadas (i) manualmente, colocando o ícone no mapa ou, inserindo o endereço, ou (ii) transmitindo as suas coordenadas GPS. A base legal para o processamento dos seus dados de localização GPS encontra-se no art. 6 (1) (a) RGPD. A utilização dos seus dados de localização GPS pela FREE NOW pode ser consentida ao instalar a App Passageiro FREE NOW. Através do sistema operativo do seu dispositivo (smartphone, tablet, etc.), pode também aceitar a utilização da sua localização GPS pela FREE NOW num momento posterior ou retirar o seu consentimento. Em princípio, o processamento das suas coordenadas GPS é apenas levado a cabo caso tenha iniciado sessão e caso a App Passageiro FREE NOW seja uma aplicação ativa e esteja sob utilização do interface.

Sem o processamento dos dados anteriormente mencionados, não nos é possível intermediar um serviço com uma empresa de transporte. Isto não é aplicável a informações opcionais.

A foto de perfil, o local de trabalho e o endereço de morada são também divulgações opcionais e serão apenas recolhidas e processadas por nós caso nos forneça tal informação no momento do registo ou posteriormente. Utilizamos a sua foto de perfil para identificá-lo e evitar situações de fraude. Com esta finalidade, a sua foto de perfil será temporariamente exibida ao respetivo motorista que está encarregado de fazer a sua viagem (ver também neste ponto a al. 2.1). O local de trabalho e a morada de casa servem para facilitar o registo de rotas habitualmente utilizadas por si. O processamento destes dados pessoais fornecidos voluntariamente é levado a cabo com base no seu consentimento de acordo com o Art. 6 (1) a) RGPD. Caso não deseje que os seus dados sejam divulgados ou continuem a ser processados, pode simplesmente eliminá-los da App Passageiro FREE NOW.

A respetiva empresa de transporte que se encarrega da viagem que reservou irá receber a sua localização de recolha juntamente com o seu nome, na medida em que forem fornecidas por si, o seu destino e a sua foto de perfil, as quais devem ser utilizadas para fins de identificação. O motorista pode também realizar uma identificação, solicitando o seu nome antes do início da viagem. Depois de uma aquisição bem sucedida da sua viagem, o respetivo motorista pode telefonar-lhe através da App Passageiro FREE NOW. No decorrer deste processo, o número de telemóvel que forneceu durante o registo será exibido. Desta forma, poderá ser informado sobre eventuais atrasos (ex: trânsito) pelo motorista e, por exemplo, detalhes relativos à localização de recolha podem ser clarificados. Após a viagem ter terminado, o motorista deixará de ser capaz de aceder à sua informação pessoal na sua app motoristas FREE NOW.

A base legal para a transmissão das localizações de recolha e destino, assim como para a transmissão do nome e do número de telemóvel à respetiva empresa de transporte é o Art.6 (1) b) RGPD e, a respeito da informação opcional, como a foto de perfil ou a localização GPS, o art. 6 (1) a) RGPD.

3.1.2 Ligação ao Facebook

Oferecemos-lhe a oportunidade de se inscrever ou se registar na App Passageiro FREE NOW com os seus dados de utilizador Facebook da rede social Facebook, um serviço do Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda ("Facebook"). Para fazer isso, deve acionar o botão Ligar ao Facebook. Para o registo, será redirecionado para a página do Facebook, onde o Facebook solicita determinadas permissões e onde pode fazer o login com seus dados de utilizador Facebook. Isto liga o seu perfil do Facebook à nossa App Passageiro FREE NOW. Esta ligação permite-nos visualizar os seus dados do Facebook (primeiro nome, sobrenome, endereço de e-mail, foto de perfil). O nosso processamento dos dados será levado a cabo de acordo com as determinações desta política de privacidade. Para mais informações sobre Ligação ao Facebook e as configurações de privacidade, consulte a Política de Privacidade e os Termos de Uso do Facebook em: <http://www.facebook.com/policy.php>. Se não desejar que os seus dados sejam processados desta forma, não poderá utilizar a função de ligação ao Facebook Caso tenha utilizado anteriormente esta funcionalidade, poderá impedir o processamento adicional dos seus dados tal como guardados por nós com o Facebook indo às 'definições' da sua conta do Facebook e eliminando a App Passageiro FREE NOW da categoria 'Apps e sites'.

3.1.3 Conta Google

Também podemos oferecer-lhe a possibilidade de iniciar sessão ou de se registar com a App Passageiro FREE NOW através das suas informações de login da Conta Google, da empresa Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google"). Para efetuar o registo será direcionado para a página da Google, onde esta solicita determinadas permissões e onde pode fazer login com os seus dados de registo Google. Isto permite ligar o seu perfil da Google à nossa App Passageiro FREE NOW. Esta ligação permite-nos visualizar os seus dados da Google (primeiro e último nome, endereço de e-mail e foto do perfil). O nosso processamento dos dados irá ser levado a cabo de acordo com as determinações desta política de privacidade. Para obter mais informações sobre como iniciar sessão e registar-se através da Google, e sobre as definições de privacidade desta empresa, consulte a política de privacidade e os termos de serviço da Google em <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Caso não queira, não utilize o início de sessão ou o registo através da sua Conta Google. O processamento adicional dos seus dados precedentes, que são guardados por nós na sua conta Google, podem ser removidos indo à 'segurança' na sua conta Google e selecionando 'aplicações de terceiros com acesso à conta', seguido da opção 'gerir o acesso de terceiros', onde os direitos de acesso da App Passageiro FREE NOW podem ser removidos.

3.1.4 Integração do Google Maps

A App Passageiro FREE NOW utiliza a API do Google Maps, que é fornecida pela Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 ("Google"). Desta forma, podemos exibir mapas na App Passageiro FREE NOW e também permitir que utilize os mapas. Sem a aplicação da API do Google Maps, a nossa App Passageiro FREE NOW não funcionará. Pode consultar os termos de utilização da Google aqui: <https://policies.google.com/terms?hl=pt>. Os termos adicionais de uso do Google Maps podem ser consultados em: https://www.google.com/help/terms_maps.html. Aqui, será também informado sobre a política de privacidade do Google: utilizamos o Google Maps de forma a calcular o custo antecipado da viagem e a mostrar-lhe, de forma interativa, a distância até ao veículo que irá efetuar a sua viagem. Neste contexto, caso tenha consentido tal utilização, os seus dados de localização GPS serão processados de acordo com o Art. 6 (1) a) do RGPD. Os seus dados de localização do GPS só serão encaminhados para a Google de forma anónima. A sua identificação está excluída.

3.1.5 Utilização da Funcionalidade Match da FREE NOW

Se utiliza o serviço Match da FREE NOW, o seu nome, foto de perfil (no caso de ter fornecido uma), localização no início da viagem e destino, esta informação tornar-se-á visível para o outro Passageiro através da App Passageiro FREE NOW e o mesmo será processado de acordo com o Art. 6 (1) b) do RGPD de forma a realizar o contrato. A localização de início e destino irá apenas conter o nome da rua, desprovida do número do edifício. Estes dados pessoais deixarão de estar visíveis para o outro Passageiro Match após a conclusão da

viagem partilhada. Sem esta transmissão, o Match não funciona. Caso não o consinta, pedimos que não utilize o serviço Match da FREE NOW.

Consulte os 'Termos e Condições do Match FREE NOW para Passageiros' para mais informação sobre estes serviços.

3.1.6 Conta Empresarial

As viagens também podem ser comissionadas e faturadas como viagens de negócios ("viagens de negócios") de acordo com as "Condições Gerais para as Contas Empresariais FREE NOW". Se reservar uma viagem de negócios através da App Passageiro FREE NOW ou se decidir pagar a viagem enquanto uma viagem de negócios, através de uma conta empresarial, os dados pessoais relevantes para o processo de faturação recolhidos pela App Passageiro FREE NOW ("Dados de Faturação") será enviada ao administrador da conta da empresa, que lhe dá direito a uma viagem de negócios, com a finalidade de tratamento de dados e faturação relativos à viagem. Os dados da faturação incluem o primeiro e último nome, endereço de e-mail, tarifa, hora, ponto de recolha e largada de uma viagem. Os dados necessários serão transmitidos para realizar a faturação das despesas da viagem de negócios nos termos do artigo 6.º, n.º 1, b), do RGPD com o titular da conta empresarial.

Para o processamento de dados de faturação, a FREE NOW pode utilizar prestadores de serviços externos. Além disso, os direitos e as obrigações descritas nesta política de proteção de dados aplicam-se, respetivamente, aos dados de faturação. Em particular, tem direito aos direitos descritos no ponto 5.

No caso do utilizador ter o direito de fazer viagens de negócios, através de uma conta empresarial do seu empregador, é obrigado a fornecer informações verdadeiras sobre a natureza privada ou comercial duma viagem que tenha feito. A FREE NOW não é obrigada, e tecnicamente não é capaz, de determinar se a viagem do utilizador é uma viagem de negócios ou uma viagem pessoal.

A FREE NOW não será responsável por despesas, custos ou danos decorrentes do fato de que o utilizador, que tem a oportunidade de contratar uma viagem de negócios através da conta empresarial, da parte contratante, reserve, falsamente, uma viagem como uma viagem de negócios, embora se trate de uma viagem privada.

3.2 Pagamento

Se utiliza a função Pagar pela App, os seguintes dados pessoais serão processados por nós com base no Art. 6 (1) b) RGPD, com a finalidade de realizar o contrato:

O primeiro e último nome, a localização de início e destino da sua viagem, país, língua, endereço de e-mail, número de telemóvel. Caso tenha fornecido um cartão de crédito como meio de pagamento, o primeiro e último nome do proprietário do cartão de crédito, o emissor do cartão de crédito e os primeiros seis e últimos quatro dígitos do número do cartão de crédito; no caso do PayPal, o endereço de e-mail da sua conta de PayPal e a informação relativa ao seu dispositivo de utilizador (ID do dispositivo, etc.).

Os dados de pagamento fornecidos por si são, no decorrer deste processo, transmitidos aos nossos processadores de pagamento. Utilizamos múltiplos processadores de pagamento para que, na eventualidade de um deles sofrer uma interrupção, podermos continuar a suportar o método de pagamento que oferecemos. Se utiliza o método de pagamento oferecido através do PayPal, os dados necessários para realizar o processamento do pagamento serão transmitidos para a PayPal (Europa) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (doravante: „PayPal“). Para mais informações sobre processamento de dados pelo PayPal visite: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Os pagamentos com cartão de crédito são realizados pelos seguintes prestadores de serviços: (i) os serviços Braintree do PayPal Inc., 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxemburgo, para os quais transmitiremos os seus dados para o PayPal. A política de privacidade para a utilização do serviço Braintree pode ser encontrada em: <https://www.braintreepayments.com/legal>. (ii) Wirecard AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim, Alemanha. Para pagamentos através do WireCard, os dados de pagamento fornecidos por si serão transmitidos à Wirecard. Informações detalhadas sobre proteção de dados no Wirecard podem ser encontradas em: <https://www.wirecard.de/datenschutz/>.

Todos os prestadores de serviços de pagamentos têm certificados PCI DSS (Norma de segurança de dados do setor de cartões de pagamento).

3.2.1 Diretiva dos Serviços de Pagamento

O novo regulamento sobre a Diretiva dos Serviços de Pagamento 2 (PSD2) entrará em vigor brevemente. O objetivo é uniformizar as regras de segurança e diminuir a fraude para pagamentos em moeda estrangeira em todo o Espaço Económico Europeu, através da recentemente exigida "Autenticação de Cliente Forte" (SCA). Este regulamento implementa um quadro jurídico uniforme a nível do EEE para as quantidades e intervalos nas quais a autenticação é necessária.

Dois dos três possíveis fatores de autenticação devem ser validados:

- 1) Algo de que tem conhecimento, tal como uma senha ou PIN.
- 2) Algo que possui, tal como um cartão de crédito ou dispositivo.
- 3) Algo que é. Por exemplo, padrão de íris, impressões digitais ou outros dados biométricos.

A seleção dos respectivos métodos de autenticação é da responsabilidade do banco emissor.

3.3 Classificação de Motoristas e Passageiros

Através da App Passageiro FREE NOW pode fornecer classificações públicas aos motoristas e veículos. Se fornecer uma classificação, esta irá ser associada a uma viagem em particular e será tido em conta o contexto da avaliação média do motorista e o veículo. Nenhum dos seus dados pessoais será transmitido ao motorista. O processamento de dados pessoais pela FREE NOW é levado a cabo com base no seu consentimento segundo o art. 6 (1) do RGPD, que fornece ao dar uma classificação.

Além disso, o respetivo motorista tem a possibilidade de o classificar positivamente como passageiro, mas também de nos informar sobre possíveis problemas. A classificação em termos de estrelas varia de uma a cinco, sendo cinco o valor máximo. Encorajamos os motoristas a sustentar a sua classificação com base na cortesia e no comportamento do passageiro. As classificações só podem ser vistas pela FREE NOW. O processamento de estes dados é realizado com base no nosso interesse legítimo de conformidade com o art. 6 (1) f) do RGPD para continuar a desenvolver e a melhorar a qualidade dos nossos serviços.

3.4 Prevenções de fraude e incumprimentos

3.4.1 Gera

Visto que a FREE NOW é responsável pelo risco de incumprimento, em caso do pagamento com cartão de crédito ou função de pagamento através da aplicação, e para guardar os interesses legítimos da FREE NOW, em conformidade com o artigo 6.º, n.º 1,1) f), 22.º, n.º 2, a), RGPD será feita uma avaliação do risco de incumprimento do pagamento, com base num método matemático-estatístico (pontuação), sempre que efetuar um novo depósito de um meio de pagamento escolhido e sempre que reservar uma viagem, após o seu registo na aplicação.

Os seguintes dados pessoais são tratados para determinar o valor:

Primeiro e último nome, primeiro endereço de registo, endereço de faturação (se especificado), coordenadas do início e do destino da sua viagem, número do telemóvel, idioma, país, endereço de e-mail, emissor do cartão de crédito, os últimos 4 dígitos do número do cartão de crédito, data de validade do cartão de crédito, nome do titular do cartão de crédito, endereço de e-mail da sua conta PayPal, informações sobre o seu terminal (ID do dispositivo) e a versão da aplicação de passageiros FREE NOW.

O primeiro endereço de registo é o endereço com qual se registou pela primeira vez na aplicação de passageiros FREE NOW. A recolha dos dados de endereço, em particular, o seu endereço residencial, não é intencionada. No entanto, pode haver um uso não intencionado das informações de endereço, se o seu registo inicial ocorrer no endereço residencial, ou seja, no caso de se registar a partir de casa, ou se o endereço de faturação fornecido for o mesmo do seu endereço residencial. Com base nessas informações, o nosso fornecedor europeu de serviços de prevenção de fraudes calculará uma probabilidade estatística de

incumprimento e, com base nisso, tomará uma decisão totalmente automática sobre a disponibilização da função de pagamento através da aplicação na aplicação FREE NOW. O endereço de faturação e o endereço de registo são utilizados apenas como uma componente, além dos outros dados pessoais acima mencionados, para o cálculo das pontuações; não é feito nenhum tratamento adicional ou a utilização desses dados pessoais. A funcionalidade de mediação da aplicação sem a função pagamento através da aplicação está disponível para qualquer utilizador, independentemente das pontuações. Se a decisão totalmente automatizada, com base no valor da pontuação calculada, levar ao fato de que a função pagamento através da aplicação não lhe for oferecida, poderá, no entanto, utilizar a aplicação de passageiros FREE NOW e efetuar os pagamentos em dinheiro ou com cartão de débito. Neste caso, será notificado imediatamente por e-mail, após esta decisão, de que não poderá utilizar a função de pagamento através da aplicação. Se não concordar com a decisão sobre a utilização da função de pagamento através da aplicação, entre em contacto com ajuda@free-now.com. Nós então reexaminamos a decisão, mediante um colaborador especialmente formado, incluindo o seu ponto de vista.

Ocasionalmente, um colaborador FREE NOW especialmente formado toma a decisão final sobre a implementação da função de pagamento através da aplicação relacionada com a pontuação. Nestes casos, a decisão não é, portanto, totalmente automatizada.

Independentemente da pontuação calculada totalmente automática, os dados pessoais listados acima são utilizados pelo nosso próprio pessoal especialmente formado, para fins de prevenção de incumprimento de pagamento, de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, f), RGPD. Isso significa que um colaborador FREE NOW, especialmente formado, pode avaliar os dados mencionados e, com base nisso, no caso de anormalidades, pode decidir, a seu próprio critério e valores empíricos existentes, se a função de pagamento através da aplicação é oferecida na aplicação. Além disso, nestes casos, este colaborador também pode ligar para o motorista durante uma viagem e informá-lo sobre a não aceitação de uma forma de pagamento. Não será feito nenhum uso posterior dos seus dados pessoais. Se a decisão do nosso colaborador levar ao fato de que a função do pagamento através da aplicação não lhe for oferecida, poderá, no entanto, utilizar a aplicação de passageiros FREE NOW e efetuar os pagamentos em dinheiro ou com cartão de débito. Por isso, chamamos à atenção que pode utilizar a aplicação de passageiros FREE NOW e o nosso serviço de mediação a qualquer momento, mesmo se a função de pagamento através da aplicação tenha sido desativada.

Para o proteger contra pagamentos indevidos de viagens de táxi, o dispositivo móvel do motorista envia-nos os dados de localização do GPS, em intervalos curtos, durante uma viagem de táxi, permitindo-nos, assim, mapear toda a viagem. Desta maneira queremos assegurar-nos de que o motorista não prolongue intencionalmente a viagem para conseguir uma tarifa mais alta. Se acha que pagou demais, pode pedir-nos o percurso da viagem. O tratamento dos seus dados de localização GPS serve para a sua e a nossa proteção contra motoristas e/ou passageiros fraudulentos, na medida em que isso é feito com base no artigo 6.º, n.º 1, f), do RGPD, para proteger os seus e os nossos interesses (por exemplo, pagamentos indevidos).

3.4.2 Emailage

A FREE NOW tem um interesse legítimo nos termos do Art. 6 (1) f) em usar os serviços do prestador dos serviços Emailage LTD, 16 Great Queen Street, Covent Garden, Londres WC2B 5AH, Reino Unido („Emailage“). Isto é feito para evitar o não pagamento ao pagar com cartão de crédito ou ao utilizar a função Pagar pela App, respectivamente após o seu registo na aplicação e para cada nova entrada de um meio de pagamento que tenha selecionado. A avaliação do risco de não pagamento é realizada com base num procedimento matemático-estatístico (pontuação) da Emailage.

Para este fim, o seu primeiro nome e sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone e endereço IP serão transmitidos para a Emailage para fins de avaliação de risco. A Emailage armazenará estes dados para avaliar a pontuação de risco com base num método estatístico para que, a FREE NOW e outros parceiros de contrato da Emailage, possam receber informações que estimem a capacidade creditícia dos clientes na forma de uma pontuação de risco. Mais informações sobre o processamento de dados pela Emailage podem ser encontradas na política de privacidade da Emailage, disponível em <https://emailage.com/Company/Privacy>. A Emailage age como um autoregulador sob a lei de proteção de dados no sentido do Art. 4 No. 7 do RGPD.

O valor da pontuação obtido através da análise da Emailage não é utilizado pela FREE NOW com o propósito de um processo automatizado de tomada de decisão. As decisões que afetam a sua relação contratual com a FREE NOW são tomadas pelos nossos funcionários FREE NOW.

3.5 Resoluções de Problemas e Melhorias do Funcionamento

Para poder eliminar possíveis problemas de funcionamento da App de Passageiro FREE NOW, melhorar o funcionamento da App Passageiro FREE NOW e adaptá-la de forma a atender às necessidades dos passageiros, processamos os seguintes dados pessoais de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, b), do RGPD para executar do contrato:

Primeiro e último nome, endereço de e-mail, número de telemóvel, foto do perfil (opcional), as suas coordenadas GPS no momento da reserva, endereço profissional e residencial (opcional), coordenadas do início e do destino da sua viagem e informações sobre o seu terminal (ID do dispositivo), linguagem, fuso horário, cidade.

Na medida em que seja suficiente para o cumprimento do correspondente objetivo, trabalhamos com dados anónimos ou agregados e não com dados pessoais.

3.6 Notícias e ofertas individualizadas

3.6.1 Geral

Se aceitou receber notícias e ofertas individualizadas (publicidade, cupões e promoções) e a apresentação de publicidade baseada na utilização ("retargeting") durante o processo de registo ou mais tarde no perfil da App Passageiro FREE NOW em "proteção de dados", e caso tenha deslizado o botão para a direita, receberá ofertas e publicidade nossas. Trata-se de newsletters não individualizadas (enviadas a todos os clientes) e individualizadas (enviadas só a si e baseadas em análises da frequência de utilização da App Passageiro FREE NOW) por correio eletrónico (e-mail, SMS, MMS) ou outros meios eletrónicos (através de mensagens in-app, mensagens push) para o seu dispositivo móvel (smartphone, tablet, PC, etc). Para enviar-lhe publicidade individualizada, processamos os seus dados de utilização. Os dados de uso são informações sobre o número de instalações da aplicação, registos ou viagens. Com base nesses dados, receberá ofertas especiais e publicidade nossas.

Neste contexto, processamos os seguintes dados pessoais de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, a), do RGPD, caso nos tenha dado o correspondente consentimento: primeiro e último nome, ID do passageiro, endereço de e-mail, endereço residencial e/ou profissional (entrada opcional), número de telemóvel, foto de perfil (opcional), método de pagamento, data de registo, configurações de idioma, perfil da App Passageiro FREE NOW (cliente empresarial ou particular), tipo de viagem (reserva, viagem casual), versão da App Passageiro FREE NOW, informações de início de sessão, os seus dados de localização GPS no momento da reserva e no fim da viagem ou os locais de recolha e destino, ID do dispositivo, IDFA (Identificador Publicitário, Apple, Identificador para anunciantes), IFV (identificador de publicidade, fornecedor de identificador), GAID (identificador de publicidade do Google), endereço IP e dados de uso (frequência de uso, número de instalações de aplicação, inscrições ou viagens), linguagem, fuso horário, cidade.

Se não desejar receber as notícias e ofertas individualizadas mencionadas acima, pode - tão facilmente quanto aceitou - retirar o seu consentimento, ao desativar o botão acima mencionado. Claro que também pode contactar-nos por e-mail através do email ajuda@free-now.com ou enviar-nos uma carta informal para mytaxi Portugal Unipessoal Lda. ("FREE NOW") Estrada de Alfragide 67 Edifício G, Piso 2, 2614-519 Amadora.

Tenha em conta que ao retirar o consentimento, bem como as alterações subsequentes, apenas serão válidas para o futuro e serão ou, quando possam ser, implementadas dentro de até 48 horas, após a alteração. Isto deve-se a razões de natureza técnica, que não permitem uma implementação mais rápida.

3.6.2 Publicidade Direta para Clientes Existentes

Se, em conjunto com o desempenho dos nossos serviços de compras, tivermos recebido o seu endereço de e-mail ou número de telefone e tiver completado pelo menos uma viagem que lhe disponibilizámos, usaremos

esta informação exclusivamente para nossa própria publicidade direta dos nossos próprios produtos e serviços via correio eletrónico (e-mail, SMS e MMS), a menos que tenha rejeitado tal publicidade direta. Para este fim, com base no nosso interesse legítimo nos termos do art. 6 (1) f) do RGPD, processamos os seguintes dados: endereço de e-mail e número de telefone. O nosso interesse legítimo está em intensificar as relações com os clientes, propondo informações apropriadas e interessantes sobre os produtos. A objeção à publicidade direta é possível a qualquer momento, com efeito para o futuro, clicando no link correspondente no e-mail (por exemplo, para cancelar a inscrição numa newsletter) ou por contato via SMS. O anúncio direto enviado por nós não é personalizado. Por favor, tenha em atenção que a objeção e as modificações requeridas são válidas apenas para o futuro e serão efetivas ou, como pode ser, implementadas em até 48 horas após serem removidas. Isto deve-se a razões de natureza técnica, que não permitem uma implementação mais rápida.

3.6.3 Uso da Tecnologia AppsFlyer

Utilizamos os serviços da AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", www.appsflyer.com), para obter mais informação sobre como os utilizadores acedem e usam a nossa aplicação. Ao usar estes serviços, determinados dados sobre os dispositivos usados pelos utilizadores, o seu comportamento online e o conteúdo da página visitada são recolhidos, processados e usados. Isto aplica-se, em particular, a informações como:

- Identificadores exclusivos, como o endereço de IP, agente do utilizador, IDFA (Identificador para anunciantes), ID do Android (em dispositivos Android), ID do anunciante da Google e `appsflyer_id`.
- Dados técnicos, tais como `android_id`, sistema operacional, versão do SO, agente do usuário, modelo do dispositivo, idioma do navegador, `TourID`, `eventName`, `eventValue`, `events_api`, cidade, configurações e atributos do dispositivo, aplicações, sinais de cancelamento de publicidade, downloads, impressões, cliques e instalações de aplicações para dispositivos móveis, comportamento na aplicação, parâmetros de movimento do dispositivo, portadora, eventos que ocorrem fora da aplicação móvel (eventos servidor-servidor 2), atribuição de eventos na aplicação, dispositivo original e fonte de informação atribuída pela AppsFlyer.

A AppsFlyer utiliza estes dados, em nosso nome, para avaliar e analisar o desempenho das nossas ações e canais de marketing, para descobrir como os utilizadores respondem a campanhas específicas, como usam e interagem com a aplicação. Os dados descritos acima não são usados para individualizar utilizadores ou para atribuí-los a uma pessoa específica. Além disso, os dados são usados para detectar e prevenir casos como a chamada "fraude móvel", ou seja, ações manipuladoras e fraudulentas relacionadas com as nossas medidas de marketing.

3.6.4 MailChimp

Para enviar notícias e ofertas através de e-mail, utilizamos o prestador de serviços "MailChimp", que é operado pela Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, EUA.

Realizamos um contrato de processamento de dados com o MailChimp, que garante que este último processará exclusivamente os seus dados pessoais de acordo com as nossas instruções e com a lei atual de proteção de dados. Através de um licenciamento sob o Escudo de Privacidade UE-EUA, o MailChimp garante que o processamento de dados pessoais está sujeito a um nível de proteção adequado em relação ao processamento de dados nos EUA, em conformidade com os requisitos da legislação europeia de proteção de dados. A base legal para a transmissão de dados e o seu processamento pelo MailChimp é o Art. 6 (1) f) do RGPD em conjunto com o Art. 28 do RGPD. O nosso interesse legítimo no envolvimento do MailChimp está na organização profissional e razoável dos processos automatizados, de uma maneira economicamente sensata, que possibilita oferecer uma experiência de utilizador positiva.

3.6.5 Anúncios Públicos Personalizados do Facebook

Para lhe podermos apresentar anúncios personalizados individualmente, relacionados com o nosso serviço de mediação, no âmbito da rede social Facebook, um serviço da Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda, e nos sites dos parceiros do Facebook, trabalhamos com Anúncios Públicos Personalizados do Facebook. Isto permite criar anúncios (por ex. banners) totalmente adaptados às possíveis necessidades do cliente. Esta funcionalidade tem por base um processo de marcação. Durante este processo, o dispositivo final

do cliente (por ex. o smartphone) transmite o identificador de publicidade (IDFA ou GAID), automática ou manualmente ao Facebook, através de uma determinada interface, por via de um prestador de serviços selecionado pela FREE NOW. Os identificadores de publicidade são números de identificação individuais, embora não personalizados e não permanentes, para um determinado dispositivo de utilizador final, fornecidos por iOS ou Android. Pode impedir a transmissão de identificadores de publicidade se, no iOS, em "Definições" - "Proteção de dados" - "Publicidade", selecionar a opção "sem monitorização de anúncios" ou, em Android, em "Definições" - "Google" - "Publicidade", selecionando a opção "desativar publicidade personalizada". Além disso, tem a opção de excluir o identificador de publicidade a qualquer momento nas definições do dispositivo (iOS: "Redefinir ID de anúncio"; Android: "Redefinir ID de anúncio"). De seguida, um novo número de identificação será gerado para o seu dispositivo, que não será agregado aos dados obtidos anteriormente para o seu dispositivo. Após a transmissão dos identificadores de publicidade, a App Motoristas FREE NOW irá preparar, que efetuaram determinadas ações com a App Motoristas FREE NOW. Só é possível selecionar determinadas ações pré-definidas (por ex. a instalação da App Motoristas FREE NOW nos últimos 30 dias). O Facebook compara o identificador de publicidade dos clientes com o identificador de publicidade das pessoas que possuem um perfil no Facebook, define determinados grupos (por ex. Grupo 1: instalação nos últimos 30 dias) e apresenta, depois, os respetivos anúncios a esses grupos. O Facebook pode também utilizar os dados para selecionar outros usuários do Facebook, cujos comportamentos estatísticos são semelhantes aos dos nossos clientes ou utilizadores de aplicações (os chamados gémeos estatísticos ou Lookalike Audience pelo Facebook). Desta forma, a nossa publicidade pode alcançar indivíduos que ainda não estejam a utilizar os nossos serviços, mas que, muito provavelmente, estariam interessados em fazê-lo. Os clientes que não sejam, ao mesmo tempo, utilizadores do Facebook, não podem ser comparados pelo Facebook e não recebem os anúncios. Além disso, condicionados pelo seu consentimento, podemos transmitir manualmente o seu endereço de e-mail num formulário criptografado para o Facebook (o chamado procedimento de hash). No seu seguimento, o Facebook compara o endereço de e-mail transmitido, de forma a identificar correspondências com os clientes existentes no Facebook. Se houver uma correspondência, esses grupos-alvo receberão anúncios/campanhas direcionados pela FREE NOW no Facebook ou em sites parceiros do Facebook. No âmbito da funcionalidade Facebook Custom Audiences, tratamos os seguintes dados de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, a) do RGPD: identificador de publicidade (IDFA da Apple ou GAID da Google) e o endereço de email.

Caso não queira receber os anúncios, relacionados com a funcionalidade Anúncios Públicos Personalizados do Facebook, pode - tão facilmente quanto aceitou - retirar o seu consentimento, ao desativar o botão acima mencionado, de forma pretendida. Claro que também pode contactar-nos por e-mail: ajuda@free-now.com ou enviar-nos uma carta informal para mytaxi Portugal Unipessoal Lda. ("FREE NOW"), Estrada de Alfragide 67 Edifício G, Piso 2, 2614-519 Amadora

Tenha em conta que ao retirar o consentimento e as alterações associadas, estas apenas são válidas para o futuro e são efetivas ou implementadas no máximo após 48 horas a partir da retirada do consentimento. O motivo para isso são as condições técnicas que não permitem uma implementação mais rápida.

3.7 Estudos e Inquéritos

Se consentiu receber estudos e inquéritos, no âmbito do processo de registo ou mais tarde no perfil da App Passageiro FREE NOW em "Proteção de dados" e ativou o respetivo botão aí colocado, iremos contactá-lo depois de uma viagem de táxi ou em qualquer outro momento, por escrito (e-mail, SMS, MMS) ou por outra via eletrónica (mensagens In-app, mensagens push) para solicitar a sua participação em estudos e inquéritos não individualizados ou individualizados (será enviado apenas para si, com base numa análise da frequência de uso da App Passageiro FREE NOW). Para isso, processamos os seguintes dados pessoais de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, a), RGPD:

Primeiro e último nome, ID do passageiro, endereço de e-mail, endereço residencial e/ou profissional (opcional), número de telemóvel, foto de perfil (opcional), método de pagamento, data de registo, configurações de idioma, perfil da App Passageiro FREE NOW (cliente empresarial ou particular), tipo de viagem de táxi (reserva, pedido imediato), versão da App Passageiro FREE NOW, informações de login (nome de utilizador, não a palavra-passe), os seus dados de localização GPS no momento da reserva e ao terminar a viagem de táxi e os dados de uso (frequência de uso, número de instalações de aplicação, inscrições ou viagens de táxi), data registada, data do último login, cliques em push, estado do passageiro, soma do valor do cupão utilizado, número total de cupões usados, valor do cupão depositado, número total de cupões depositados, comprovativo de número ativo, número total de motoristas favoritos, número de viagens com motorista

favorito, se tem endereço de trabalho, se tem endereço de casa, grande volume de mercadorias, número total de viagens, número de viagens match, número de reservas canceladas, média de estrelas por motorista, se tem morada de faturação, se tem cartão de crédito empresarial, preferência de valor em hora de ponta.

Se não desejar receber os anúncios, relacionados com Estudos e Inquéritos, pode - tão facilmente quanto aceitou - retirar o seu consentimento, ao desativar o botão acima mencionado, para a forma pretendida. Claro que também pode contactar-nos por e-mail: ajuda@free-now.com ou enviar-nos uma carta informal para mytaxi Portugal Unipessoal Lda. ("FREE NOW"), mytaxi Portugal Unipessoal Lda. ("FREE NOW"), Estrada de Alfragide 67 Edifício G, Piso 2, 2614-519 Amadora.

Tenha em conta que ao retirar o consentimento, bem como as alterações subsequentes, apenas serão válidas para o futuro e serão ou, quando possam ser, implementadas dentro de até 48 horas, após a alteração. Isto deve-se a razões de natureza técnica, que não permitem uma implementação mais rápida.

3.8 Programas de Parceiros, Parcerias

Se deseja acumular milhas do programa de milhas de passageiro frequente utilizando a função Pagar através da App (caso esteja disponível), precisamos do número do seu respectivo programa (por exemplo, o número do Miles & More). Transmitimos aos nossos parceiros o número do programa indicado por si, bem como o seu sobrenome, nome e o valor da tarifa, para que os pontos/milhas bónus do respectivo programa possam ser creditados. A transmissão destes dados é realizada com base no seu consentimento, nos termos do art. 6 (1) a) do RGPD.

4. Prestadores de Serviços de Processamento e Processamento em Países Fora do Espaço Económico Europeu

Por vezes, utilizamos prestadores de serviços externos para processar os seus dados (por ex. como solução de problemas, criação de correspondências). Para isso, é necessário transmitir os seus dados pessoais ao nosso prestador de serviços externo para um objetivo específico (limitado ao respetivo objetivo). Os nossos prestadores de serviços foram cuidadosamente selecionados por nós e contratados por escrito. Estão vinculados às nossas instruções e informamos sobre as suas medidas técnicas e forma de organização para a segurança do processamento de dados pessoais. Além disso, exigimos que os nossos prestadores de serviços cumpram as respetivas normas de proteção de dados em vigor. Trabalhamos com prestadores de serviços da UE e dos países do EEE. Concluimos acordos de processamento de contratos com os nossos prestadores de serviços externos de acordo com o Artigo 28.º secção 3 do RGPD, caso seja necessário para o propósito contratual. A transmissão ocorre com base numa decisão da Comissão da UE, de acordo com o artigo 45.º RGPD (por exemplo Privacy Shield) ou com base nas cláusulas contratuais padrão da UE. Todos os nossos dados são conservados num prestador de serviços Cloud dentro da UE ou em infraestruturas de TI e equipamentos (computadores de funcionários) nos nossos locais dentro da UE.

Cooperamos com os prestadores de serviços de TI, que nos permitem a mediação de viagens mencionada no ponto 2.1 e a solução de problemas, o atendimento ao cliente e melhorias de funcionalidade, de acordo com o ponto 2.3. Além disso, trabalhamos em conjunto com os prestadores de serviços de pagamento, o que nos permite processar os pagamentos de acordo com o ponto 2.2. Além disso, trabalhamos em conjunto com um prestador de serviços de prevenção de fraudes, para nos proteger contra incumprimentos nos termos do ponto 2.3. Se aceitou receber notícias e ofertas individualizadas (ponto 2.5) e a ser contactado por nós para fins de estudos e inquéritos (ponto 2.6), trabalharemos com agências de marketing e prestadores de serviços. Caso queira saber mais sobre os prestadores de serviços que utilizamos, não hesite em contactar-nos através de ajuda@free-now.com.

Transferimos dados pessoais para a nossa empresa-mãe, Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburgo, Alemanha, com base num Contrato de Processamento de Dados Comissionado Intercompany, já que a nossa principal infra-estrutura de TI é baseada na nossa sede.

Não vendemos dados pessoais a terceiros.

No entanto, reservamo-nos ao direito de divulgar informações sobre si, se formos obrigados a fazê-lo por lei ou se autoridades ou agências de aplicação da lei (como a polícia ou promotores) exigirem a divulgação.

5. Os seus Direitos

Se os seus dados pessoais são processados, é uma parte afetada por RGPD e tem os seguintes direitos FREE NOW:

Pode, a qualquer momento, sem qualquer custo, obter informação sobre a extensão, a origem e o destinatário dos dados retidos, assim como o objetivo da retenção (Art. 15 do RGPD). Pode, a qualquer momento, solicitar que se corrijam dados incorretos (Art. 16 do RGPD). Além disso, tem a possibilidade de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, comum e legível por máquina (Art. 20 do RGPD).

Pode opor-se à utilização dos seus dados pessoais no futuro (Art. 21 do RGPD). Pode também solicitar uma eliminação parcial ou completa (Art. 17 do RGPD), limitação de processamento ou um bloqueio (Art. 18 do RGPD) dos seus dados pessoais. Examinaremos tal exigência e, se não houver outra base legal para o processamento contínuo, cumpri-lo-emos. Informá-lo-emos sobre o resultado.

Independentemente de qualquer outro recurso legal administrativo ou judicial, tem o direito a apresentar uma reclamação sobre o nosso processamento dos seus dados pessoais perante uma autoridade de supervisão de proteção de dados. Todas as solicitações de informações, retiradas de consentimento, objeções e outras questões relacionadas com a proteção de dados também podem ser enviadas por e-mail para ajuda@free-now.com ou para o endereço indicado na introdução.

6. Segurança dos dados

Utilizamos medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos dados, em particular para proteger os seus dados pessoais contra o conhecimento adquirido por terceiros, alteração, perda ou destruição acidental ou deliberada. Essas medidas são verificadas regularmente e ajustadas de acordo com o estado atual da tecnologia. A transmissão dos seus dados pessoais do seu dispositivo (como um smartphone) para nós é sempre cifrada. A FREE NOW possui a certificação PCI DSS (Padrão de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento).

7. Período de Armazenamento

Os dados que nos fornece são apenas armazenados durante o tempo que seja necessário para realizar o respetivo objetivo para o qual transmitiu os seus dados ou na medida em que sejam necessários para cumprir os requisitos legais ou oficiais. Mantemos os dados pessoais em anonimato, em princípio, depois de três anos, a menos que tenhamos um interesse legítimo num período mais longo de armazenamento (por exemplo, requisitos de contabilidade ou prazos estatutários de prescrição).

8. Atualizações e Alterações

Reservamo-nos ao direito de modificar esta política de privacidade no futuro. No caso de alterarmos a política de privacidade, iremos informá-lo atempadamente sobre tais alterações e oferecer-lhe-emos a oportunidade de consentir ou rejeitar.

--

Privacy Policy Passenger

Portugal

Privacy Notices for Passengers in accordance with the EU General Data Protection Regulation ("GDPR") for Users of the FREE NOW Passenger App

Version: July 2019

The information provided below gives you an overview of our Processing of your Personal Data and your rights pursuant to data protection regulations in connection with the usage of our app's ride-hailing service for passengers („FREE NOW Passenger App“).

Which Personal Data is processed is substantively determined based on the services or products you use.

Table of Contents

1. Information Regarding the Data Controller
2. Definitions
3. Data Processing Processes and Purposes
4. Provider of Processing Service and Processing Outside of European Economic Area Countries
5. Your Rights
6. Data Security
7. Data Storage
8. Updates and Changes

1. Information Regarding the Data Controller

For passengers in the territory of Portugal, the data controller as per Art. 4 No. 7 GDPR is:

mytaxi Portugal Unipessoal Lda. ("FREE NOW")
Estrada de Alfragide 67 Edifício G, Piso 2,
2614-519 Amadora

E-Mail: dpo.pt@free-now.com

The data controller has a data protection officer. You can reach our data protection officer most easily by e-mailing: dpo.pt@free-now.com or by writing to the foregoing address with the subject "The Data Protection Officer."

2. Definitions

"Personal Data" is all information which relates to an identified or identifiable natural person. This includes, e.g., items like the name, postal address, e-mail address or telephone number, but also usage data like your IP address.

"Processing" is every process carried out with or without automated assistance or every sequence of such processes in connection with Personal Data, e.g. obtaining, capturing, organizing, ordering, saving, adjusting or modifying, sorting, accessing, using, disclosing by transmission, distributing or any other form of making available, comparing or connecting, limiting, deleting or destroying.

3. Data Processing Activities and Purposes

In the following, we will inform you about the various types of Personal Data we process and for what purpose. The FREE NOW Passenger App makes it possible for you to procure Journeys through us both with Taxis and with Private Hire Vehicles. For the use of our FREE NOW Passenger App for procurement of Journeys, you must provide Personal Data which we process in order to perform the respective service. If additional information can be voluntarily shared, these are indicated as being "optional".

3.1 Journey Procurement

In connection with the procurement service, pursuant to Art. 6 (1) b) GDPR, for the purpose of performing our procurement contract with you, and pursuant to Art. 6 (1) a) GDPR as it relates to optional information, the following Personal Data is processed:

3.1.1 General

You must provide the following information to register for the use of the FREE NOW Passenger App:

first name, surname, e-mail address and mobile phone number (basic data). In the context of the procurement of Journeys, we will also process the following data: the time of the booking, the starting and destination coordinates of your Journey and information pertaining to your end user device (Device ID). The starting coordinates can be provided by you (i) manually by placing a pin on the map or, as it may be, inputting an address, or (ii) by transmitting your GPS coordinates. The legal basis for the Processing of your GPS location data is in Art. 6 (1) a) GDPR. The usage of your GPS location data by FREE NOW can be consented to upon installing the FREE NOW Passenger App. Via the operating system of your end user device (smartphone, tablet, etc.), you can also consent to the usage of your GPS coordinates by FREE NOW at a later point in time or withdraw your consent. In principle, Processing of your GPS coordinates only occurs if you are logged in and the FREE NOW Passenger App is an active app which is open and in use in the frontend.

Without Processing the foregoing Personal Data, we cannot procure a Journey for you with a Transportation Company. This does not apply inasmuch as it relates to optional disclosures.

Profile picture, workplace and home address are likewise optional disclosures and will only be collected and processed by us if you provide us with this information either at the time of registration or thereafter. We use your profile picture in order to identify you and to avoid fraud situations. To this end, the respective Driver who is carrying out your Journey will temporarily be shown your profile picture (see on this point also cl. 2.1). The workplace and home address serve to make it easier to save standard routes used by you. The Processing of these voluntarily provided Personal Data occurs on the basis of your consent in accordance with Art. 6 (1) a) GDPR. If you no longer wish your optionally disclosed data to be processed, you can simply delete it from the FREE NOW Passenger App.

The respective Transportation Company and the Driver who carries out the Journey you have booked will receive your pickup location along with your name and, inasmuch as it is provided by you, your destination and your profile picture, which shall be used for identification purposes. An identification can also be carried out by the Driver asking you for your name before the beginning of the Journey. After a successful procurement of a Journey for you, the respective Driver can call you via the FREE NOW Passenger App. In the course of this, the mobile phone number you provided during registration will be shown. In this way, you can be informed regarding potential delays (e.g. traffic jams) by the Driver and, for example, details regarding the pickup location can be clarified. After ending the Journey, the Driver is no longer able to access your personal information in his FREE NOW driver app.

The legal basis for the transmission of the pickup and destination locations as well as the name and mobile phone number to the respective Transportation Company is Art.6 (1) b) GDPR and, with respect to the optional information such as the profile picture or, as it may be, GPS data, Art. 6 (1) a) GDPR.

3.1.2 Registration/Logging In via Facebook Connect

Furthermore, we offer you the option to log in or to register with the FREE NOW Passenger App using your Facebook user data from the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland („Facebook“). To this end, you must activate the Facebook Connect Button. For the purpose of logging in, you will be transferred to the Facebook website, where Facebook will request certain permissions and you will be able to log in using your Facebook user data. In this way, your Facebook profile and our FREE NOW Passenger App will be linked. Through this linkage, your data (first name, surname, e-mail address, profile picture) as provided to Facebook will become visible to us. The Processing of this data by us will occur in accordance with the determinations in this privacy policy.

Further information regarding Facebook Connect and privacy settings can be found in the privacy policy and terms of use of Facebook at: <http://www.facebook.com/policy.php>.

If you do not wish for your data to be processed as above, you cannot use the Facebook Connect function. If you have used Facebook Connect in the past, you can prevent the further Processing of your data as saved with Facebook by us if you go to ‘settings’ in your Facebook account and delete the FREE NOW Passenger App from the ‘Apps and Websites’ category.

3.1.3 Registration/Logging In via Google Account

Also, we offer you the option to log in or to register with the FREE NOW Passenger App using the login data of your Google Account at Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). To this end, you will be transferred to the website of Google, where Google will request certain permissions and you will be able to log in using your Google login data. In this way, your Google profile and our FREE NOW Passenger App will be linked. Through this linkage, the information you have provided Google (first name and surname, e-mail address and profile picture) will become visible to us. The Processing of this data by us will occur in accordance with the determinations in this privacy policy.

Further information regarding logging in and registering via Google and regarding the privacy settings of Google can be found in the privacy policy and the terms of use of Google at <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

If you do not wish this, please do not use logging in or registration via Google account. The further Processing of your foregoing data which are saved in your Google account by us can be prevented by going to ‘security’ in your Google account and, there, selecting ‘third party apps with account access’, followed by the option ‘manage third party access’, whereupon the access rights of FREE NOW Passenger App can be removed.

3.1.4 Integration of Google Maps

The FREE NOW Passenger App uses the Google Maps API which is provided by Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 (“Google”). In this way, you can be shown maps in the FREE NOW Passenger App and you can also have the ability to interact with said maps. Without the Google Maps API application, FREE NOW Passenger App will not function. The terms of use for Google Maps can be found at: https://www.google.com/help/terms_maps.html. There, you will also find a notice regarding the privacy policy of Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. We use Google Maps in order to calculate the anticipated cost of your Journey and in order to interactively show you the distance to the vehicle which will be carrying out your Journey. In this context, if you have consented to such usage, your GPS location data will be processed pursuant to Art. 6 (1) a) GDPR. Your GPS location data will only be provided to Google in an anonymized form. An identification of your person is impossible.

3.1.5 Usage of the FREE NOW Match Function

If you use the FREE NOW Match Function, your name, profile picture (if you have provided one), starting location and destination location of your FREE NOW Match Journey will become visible to the other FREE NOW Match Passenger in his FREE NOW Passenger App and the same will be processed in accordance with Art. 6 (1) b) GDPR in order to perform the contract. The starting location and destination location will only contain the street name, but no house number. This Personal Data will no longer be visible to the other FREE NOW Match Passenger following the conclusion of the FREE NOW Match Journey. Without this transmission, FREE NOW Match cannot function. If you do not consent to this, we request that you do not use FREE NOW Match.

3.1.6 Business Account

Tours can also be undertaken and invoiced as trips undertaken for business purposes („Business Trips“) in accordance with the “Framework Conditions for FREE NOW Business Accounts“. If you are booking a Business Trip via the FREE NOW Passenger App, or if, after the conclusion of a Tour, you decide to pay for the Tour as a Business Trip via a Business Account, then the data relevant for the invoicing process accessed by FREE NOW occasioned by the use of the FREE NOW Passenger App (“Invoicing Data“) will be transmitted to the owner of the Business Account, who authorizes you for a Business Trip, for the purpose of handling and invoicing of the Tour. Invoicing Data include your first name and surname, e-mail address, the Tour price and the starting location and destination location of a Tour. The data will be transmitted to the extent that is necessary for the performance and invoicing of the costs of Business Trips pursuant to Art. 6 (1) b) GDPR to the owner of the Business Account.

3.2 Payment

If you use the Pay By App function, the following Personal Data will be processed by us on the basis of Art. 6 (1) b) GDPR for the purpose of performing the contract:

First name and surname, start location and destination location of your Journey, country, language, e-mail address, mobile phone number. If you have provided a credit card as a means of payment, the first name and surname of the credit card owner, the issuer of the credit card and the first six and last four digits of the credit card number and the expiration date of the credit card; in the case of PayPal, the e-mail address of your PayPal account and the information pertaining to your end user device (Device ID, etc.).

The payment data provided by you are, in the course of this, transmitted to our payment processors. We utilize multiple payment processors so that, in the event of one suffering an outage, we can continue to support the payment method offered by us.

If you use the offered payment methods via PayPal, the data necessary to carry out the processing of the payment will be transmitted to PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (hereinafter: „PayPal“). Further information regarding data Processing by PayPal can be found under: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Credit card payments are performed by the following service providers: (i) the Braintree service of PayPal Inc., 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg, to which end we will transmit your data to PayPal. The privacy policy for the use of the Braintree service can be found at: <https://www.braintreepayments.com/legal>. (ii) Wirecard AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim, Germany. For payments via WireCard, the payment data provided by you will be transmitted to Wirecard. Extensive information regarding data protection at Wirecard can be found here: <https://www.wirecard.de/datenschutz/>.

All payments service providers are PCI DSS certified (Payment Card Industry Data Security Standard). In providing your credit card data, these will be transmitted via an encrypted connection directly to the payments processor utilized by us. Our payments processor will subsequently carry out a so called authentication of your means of payment by reserving an amount (0.50 EUR) on your account. This ensures that your means of payment is an active means of payment. For security reasons, only the first six and the last four numbers of your credit card are transmitted to us which we save for the purposes of identification and record keeping.

3.2.1 Payment Service Directive

The new regulation on the Payment Services Directive 2 (PSD2) will enter into force. The aim is to standardize security rules and decrease fraud for cashless payments throughout the European Economic Area through the newly required "Strong Customer Authentication" (SCA). This regulation implements a uniform EEA-wide legal framework for the amounts and intervals in which the authentication is required.

Two out of three possible authentication factors must be validated:

- 1) Something you know, such as a password or PIN.
- 2) Something you have, such as a credit card or device.
- 3) Something you are. For example Iris pattern, fingerprints or other biometric data.

The selection of the respective authentication methods is the responsibility of the issuing bank.

3.3 Rating of Drivers and Passengers

Via the FREE NOW Passenger App, you can provide public ratings of Drivers and vehicles. If you provide a rating, it will be associated with a particular Journey and taken into account in the context of the average evaluation of the corresponding Driver and vehicle. None of your Personal Data will be transmitted to the Driver. The Processing of Personal Data by FREE NOW is carried out on the basis of your consent as per Art. 6 (1) GDPR, which you provide by offering a rating.

Beyond this, the respective Driver has the possibility to rate you positively as a passenger, but also to inform us regarding problems. The rating in terms of stars ranges from one to five stars, whereby five is the highest point value. The Drivers are urged to support their rating on the basis of the politeness and behavior of the passenger. The ratings are only viewable to FREE NOW. The Processing of this data takes place on the basis of our legitimate interest pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR in further developing and improving the quality of our services.

3.4 Fraud Prevention and Non-Payment

3.4.1 General

Since FREE NOW is subject to the risk of non-payment in case of non-payment relating to payments with credit cards or the Pay By App function, pursuant to Art. 6 (1) f), 22 (2) a) GDPR in connection with Sec. 31 German Federal Data Protection Law (BDSG), FREE NOW will, following your registration in the app, conduct an evaluation of the risk of non-payment for each newly entered means of payment and for each booked Journey on the basis of a mathematical-statistical model (Scoring).

To determine the value, the following Personal Data will be processed:

First name and surname, first address at registration, invoice address (if provided), starting location and destination location of your Journey, mobile phone number, language, country, e-mail address, credit card issuer, the last four digits of your credit card number, the expiration date of your credit card, the name of the credit card owner, as necessary the e-mail address of your PayPal account, information regarding your end user device (Device ID) and the version of the FREE NOW Passenger App.

Under the first address at registration, it is understood that this is the address from which you register for FREE NOW Passenger App for the first time. The acquisition of addresses, in particular your residential address, is not intended. However, an unintentional use of addresses may occur if your first address at registration is your residential address, in other words if you register from home, or if the invoice address you have provided is, as it may be, identical with your residential address. On the basis of this information, our European fraud prevention service provider will calculate a statistical likelihood of non-payment and, on the basis of the same, will generate a fully automatic decision as to whether you will be offered the Pay By App function in the FREE NOW Passenger App. The invoice address and the first address at registration along with the other, foregoing Personal Data will be used for the calculation of the score value, but a further Processing or use of these Personal Data will not occur. The procurement function of the App without the Pay By App function is available to every user, independent of score value. If the fully automatic decision on the basis of the score value leads to you not being offered the Pay By App function, you can still use the FREE NOW Passenger App and make payments either in cash or using an EC card. In this case, you will in any case be informed without undue delay regarding this decision by an e-mail to the effect that you will not be able to use the Pay By App function. If you do not accept this decision regarding the execution of the Pay By App function, please contact dpo.pt@free-now.com. We will then once again evaluate the decision while taking your viewpoint into account using a specially trained employee.

In individual cases, a specially trained FREE NOW employee will conduct the final decision regarding the execution of the Pay By App function in connection with the scoring. In these cases, the decision therefore is not performed in a fully automated manner.

Independent of the fully automated calculation of the score value, we use the foregoing listed Personal Data for the purpose of preventing non-payment by using our own, specially trained employees pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR. This means that a specially trained FREE NOW employee will evaluate the data and, on this basis and in case of irregularities, make a final decision based on his or her own discretion and experience as to whether or not you will be offered the Pay By App function in the app. Furthermore, this employee can in such cases, as it may be, also call a Driver during a Journey and inform the same regarding the non-acceptance of a means of payment. A use of your Personal Data going beyond this will not occur. If the decision of our employee should lead to you not being offered the Pay By App function, you can still use the FREE NOW Passenger App and make payments in cash or with an EC card. We notify you of the fact that you can use the FREE NOW Passenger App and our procurement service any time, even if the Pay By App function has been deactivated.

In order to protect you against overpaying for Journeys, the mobile phone of the Driver will transmit, during the Journey, in short intervals, GPS coordinates to us which will allow us to reconstruct the entire Journey. We wish to ensure that the Driver does not intentionally prolong the Journey in order to obtain a higher compensation. If you are of the opinion that you have paid too much, you can make a request with us regarding the route of a Journey. The Processing of GPS coordinates is carried out on the basis of Art. 6 (1) (f)

GDPR, to protect your and our interests (e.g. protection against overpayment) and inasmuch as this for the purpose of your and our protection against fraudulent Drivers and/or passengers.

3.4.2 Emailage

Beyond this, FREE NOW has a legitimate interest pursuant to Art. 6 (1) f) in connection with Sec. 31 German Data Protection Law (BDSG) in using the services of the service provider Emailage LTD, 16 Great Queen Street, Covent Garden, London WC2B 5AH, United Kingdom („Emailage“). This is done in order to avoid non-payment when paying with a credit card or while using the Pay By App function, respectively following your registration in the App and for each new entering of a means of payment which you have selected. The evaluation of the non-payment risk is performed on the basis of a mathematical-statistical procedure (scoring) by Emailage.

To this end, your first name and surname, e-mail address, telephone number and IP address will be transmitted to Emailage for the purpose of risk assessment. Emailage will store this data in order to evaluate the risk score on the basis of a statistical method so that FREE NOW and other contract partners of Emailage can be provided with information estimating the creditworthiness of customers in the form of a risk score. Further information regarding data Processing by Emailage can be found in the Emailage privacy policy, available at <https://emailage.com/Company/Privacy>. Emailage is acting as a self-controller under data protection law in the sense of Art. 4 No. 7 GDPR.

The score value obtained through the analysis of Emailage is not used by FREE NOW for the purpose of an automated decision-making process. Decisions which affect your contractual relationship with FREE NOW are made by our FREE NOW employees.

3.5 Bug Fixing and Functionality Improvements

In order to fix bugs in the FREE NOW Passenger App and to improve functionality of the FREE NOW Passenger App and to adjust it to suit the needs of passengers, we process the following Personal Data pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR on the basis of our legitimate interest:

First name and surname, e-mail address, country, mobile phone number, profile photo (optional input), your GPS coordinates in the moment of booking (insofar as you have permitted access), workplace and home addresses (optional inputs), start location and destination location of your Journey and information regarding your end user device (Device ID, Ad ID), language and time zone.

Insofar as it is sufficient for the fulfillment of the corresponding purpose, we work with anonymous data rather than with Personal Data.

3.6 News & Personalized Offers

3.6.1 General

If, in the context of the registration process or later in the profile of the FREE NOW Passenger App under the rubric “Privacy“, consent is given to receive news & personalized offers (advertising, coupons and special offers) and to show usage-based advertising („Retargeting“), and the correspondingly placed toggle has been activated, you will receive offers and advertising from us, and also for products and services of other companies of the FREE NOW Group. In this respect, your end user device (smartphone, tablet, PC, etc.) will receive personalized advertisements via electronic post (e-mail, SMS, MMS) or by another electronic means (via in-app messages, push messages).

In connection with this, we process the following Personal Data pursuant to Art. 6 (1) a) GDPR, insofar as you have given us the corresponding consent:

First name and surname, passenger ID, e-mail address, residential address or business address (optional inputs), mobile phone number, profile picture (optional input), method of payment, registration data, language setting, profile of FREE NOW Passenger App (business or private customer), type of Journey (booking, try-out ride), version of the FREE NOW Passenger App, login information, your GPS location data at the time of the booking and at the time of the end of the Journey or, as it may be, the pickup and destination locations, device

ID (device identifier), GAID (Google Advertising Identifier), IP address and usage data (usage frequency, information relating to the downloading of the FREE NOW Passenger App, status of the registration or of Journeys), language, time zone and city.

If you do not wish to receive the foregoing stated news & personalized offers, you can – just as easily as you consented – withdraw your consent by activating the corresponding toggle. Of course, you can also contact us by e-mail at dpo.pt@free-now.com or send a formless letter to Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or, as it may be, implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

3.6.2 Direct Advertising for Existing Customers

If, in connect with the performance of our procurement services, we have received your e-mail address or mobile phone number and you have completed at least one Journey which we procured, we will use these exclusively for our own direct advertising of our own products and services via electronic post (e-mail, SMS and MMS), unless you have rejected such direct advertising. To this purpose, on the basis of our legitimate interest pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR, we process the following data: e-mail address and mobile phone number. Our legitimate interest lies in intensifying customer relationships by proposing appropriate and interesting product information. The objection to direct advertising is possible at any time with effect for the future by clicking on the corresponding link in a relevant e-mail (e.g. to unsubscribe to a newsletter) or by contact via SMS. The direct advertisement link sent by us is not personalized. Please take into account that the objection and the modifications required thereby are valid only for the future and will be effective or, as it may be, implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

3.6.3 Usage of the AppsFlyer Technology

We use the services of the provider AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", www.appsflyer.com) to learn in which ways Users become aware of our App and use it. In this context, certain information is collected, processed and used regarding the devices used by the Users, their online usage behavior and the contents of websites they visit. In particular, this includes information regarding:

- individual user identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID and appsflyer_id.
- Technical data such as Android ID, information regarding the operating system of the used device, user agent identification, device model, browser language, TourID, eventName, eventValue, events_api, city, device information and settings, applications, opt out declarations regarding advertising measures, downloads, website hits, clicks and installations of apps, in-app behavior, device motion parameters, network carrier, events that occur outside of the mobile app (server-to-server events), association of in-app events, as well as original device and attributed media sources recorded by AppsFlyer.

AppsFlyer uses these data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels and to determine how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The foregoing described data is not used to individualize individual users or to associate them with a specific person. Additionally, the data are used to uncover and prevent cases of so called "mobile fraud", i.e. manipulating and fraudulent actions in connection with our marketing measures.

On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) were caused by manipulation. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the compensation of our cooperating partners (advertising networks/partner websites which display our advertisements). Further information regarding the treatment of your data by AppsFlyer can be reviewed at <https://www.appsflyer.com/services-privacy-policy>. The data Processing occurs, therefore, on the basis of the

so called balancing of interests clause in Art. 6 Abs. 1 lit. f GDPR and in the context of our foregoing described legitimate interest.

If you do not wish for the use of AppsFlyer technology, please write to us at dpo.pt@free-now.com.

3.6.4 MailChimp

For sending news and offer e-mails, we make use of the service provider "MailChimp", which is operated by Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA.

We have concluded with MailChimp a data processing agreement which ensures that MailChimp exclusively processes your Personal Data pursuant to our instructions and in accordance with current data protection law. By a licensing under the EU-US Privacy Shield, MailChimp guarantees that the Processing of Personal Data is subject to an adequate protection level vis-a-vis the processing of data in the USA, in that the requirements of European data protection law are adhered to. The legal basis for the transmission of data and its Processing by MailChimp is Art. 6 (1) f) GDPR in connection with Art. 28 GDPR. Our legitimate interest in the engaging of MailChimp lies in the professional and reasonable organization of automated processes in an economically sensible way which makes it possible to provide you a positive user experience.

3.6.5 Facebook Custom Audiences

In order to be able to display individually targeted advertisements about our services within the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, and on Facebook partner sites, we work with Facebook Custom Audiences. We do this so that advertisements (e.g. banners) can be tailored exactly to the possible needs of the customer. The basis of this is a marking process. In this context, the so called advertising identifier (IDFA or GAID) from the customer's end user device (e.g. smartphone) is sent automatically or manually, using a service provider selected by FREE NOW, to Facebook via a certain interface. The advertising identifiers are individual, but not personalized and not permanent identification numbers for a certain end user device which are provided by iOS or, as it may be, Android. You can prevent the transmission of advertising identifiers if, in iOS under "Settings" – "Data Protection" – "Advertising", you select the option "no ad tracking" or, as it may be, for Android, under "Settings" – "Google" – "Advertising" select the option "deactivate personalized advertising." Further, you have the option to delete the advertising identifier at any time in the device settings (iOS: "Reset Ad-ID"; Android: "Reset Advertising-ID"). Then, a new identification number will be generated for your device which will not be aggregated with the previously obtained data for your device. After the transmission of the advertising identifiers, FREE NOW will prepare a list of customers who have performed certain actions using the FREE NOW Passenger App. In this context, certain pre-defined actions can be selected (e.g. installation of the FREE NOW Passenger App in the previous 30 days). Facebook compares the advertising identifier of the customer with the advertising identifier of individuals with a Facebook profile, defines certain groups (e.g. Group 1: Installation in the previous 30 days) and then shows appropriate ads to this group. Facebook can also use the data to select other Facebook users whose statistical behaviors are similar to those of our customers or app users (so called statistical twins, called Lookalike Audience by Facebook). In this way, our advertising can reach individuals who are not yet using our services but who, with a high likelihood, would be interested in doing so. Customers who are not, at the same time, Facebook users, cannot however be compared by Facebook and they are not shown any advertisements. Furthermore, conditioned upon your consent, we can manually transmit your e-mail address in an encrypted form to Facebook (so called hash procedure). Facebook then compares whether the transmitted e-mail address corresponds with existing Facebook customers. If there is a correspondence, then these target groups will be shown targeted advertisements/campaigns by FREE NOW on Facebook or on partner websites of Facebook. In connection with Facebook Custom Audiences, we process the following data pursuant to Art. 6 (1) a) GDPR: web identifier (IDFA for Apple or GAID for Google) and the e-mail address.

If you no longer wish for your data to be processed in connection with Facebook Custom Audiences, you can – just as easily as when you gave consent – withdraw your consent in the "Data Protection Settings" of the FREE NOW Passenger App *(under the option "Profile") by turning off the toggle relating to "Personalized Advertising". Naturally, you can also send us an e-mail to dpo.pt@free-now.com or send a formless letter to Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg.

Please note that the withdrawal and the thereupon ensuing changes are valid for the future and will be effective or, as it may be, implemented by no later than 48 hours from the withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

3.7 Studies & Surveys

If you have consented in the course of the registration process or, later, in the profile of the FREE NOW Passenger App under “Data Protection“, to receive studies and surveys, and have activated the corresponding toggle, after a Journey or at some other time, we will contact you after a Journey or at some other time in the context of personalized (sent only to you and based on an analysis of the FREE NOW Passenger App usage frequency) studies and surveys sent by electronic post (e-mail, SMS, MMS) or otherwise electronically (in-app messages, push messages) and request your participation. In connection herewith, we process the following Personal Data pursuant to Art. 6 (1) a) GDPR:

First and last name, passenger ID, e-mail address, residential and/or business address (optional entry), mobile phone number, profile picture (optional input), payment method, registration date, language set, FREE NOW Passenger App profile (business or private customer), type of Journey (booking, try-out ride), FREE NOW Passenger App version, login details (user name), your GPS coordinates at the time of booking and at the end of the Journey, and usage data (usage frequency, information about the download of the FREE NOW Passenger App, status of registration or Journey), date registered, date of the last login, push tokens, passenger status, redeemed voucher value sum, total number voucher redeemed, voucher value sum on record, total number of vouchers active, total number favorite Drivers, number of tours with favorite Driver, work address on record (yes/no), home address on record (yes/no), gross merchandise value, total number of tours, number of cancelled Journeys, rate of Journey evaluations, evaluations, business credit card on record (yes/no), invoice address on record (yes/no), tip value preference.

If you do not wish to be contacted in this regard, you can – just as easily as you gave consent – declare your withdrawal by activating the foregoing toggle. Of course, you can also contact us by e-mail at dpo.pt@free-now.com or send a formless letter to Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg.

Please note that the revocation and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or, as it may be, implemented by no later than 48 hours from the revocation. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

3.8 Partner Programs, Partnerships

If you wish to collect miles from our frequent flyer program partners by using the Pay By App function (insofar as available), we need your respective program number (e.g. Miles&More number). We transmit to our partners the program number stated by you as well as your surname, first name and the amount of the fare so that the bonus points/miles in the respective program can be credited. The transmission of this data is performed on the basis of your consent pursuant to Art. 6 (1) a) GDPR.

4. Processor and Processing in Countries Outside of the European Economic Area

In part, we engage for external service providers to process your data (e.g. troubleshooting, creation of mailings). To this end it is necessary for us to transmit your Personal Data to our external service providers for a specified purpose (confined to the purpose in question). We have selected our service providers carefully and engaged them in writing. They are bound by our instructions and we have obtained information about their technical and organizational measures for the secure Processing of Personal Data. We also require that our service providers comply with the applicable data protection regulations. We work with service providers from the EU and foreign EEA countries. We have concluded data processing agreement with our external service providers in accordance with Art. 28 (3) GDPR, inasmuch as this is required for the contractual purpose. The transfer to service providers outside of the European Economic Area takes place correspondingly on the basis of decisions by the EU Commission pursuant to Art. 45 GDPR (e.g. Privacy Shield) or on the basis of standard EU contract clauses.

We store all our data with a cloud service provider within the EU or in IT infrastructures and systems (employee computers) at our sites within the EU.

We do not sell any Personal Data to third parties.

However, we do reserve the right to disclose information about you if we are legally obligated to do so or if we are asked to surrender it by administrative or law enforcement bodies (e.g. police or state prosecutors).

5. Your Rights

If Personal Data belonging to you is processed, you are an affected party in the sense of GDPR and you have the following rights vis-à-vis FREE NOW:

You can, at any time, free of cost, obtain information regarding the extent, the origin and the recipient of retained data as well as the purpose of the retention (Art. 15 GDPR). You can, at any time, ask for incorrect data to be corrected (Art. 16 GDPR). Additionally, you have the possibility of receiving Personal Data related to you in a structured, common and machine-readable format (Art. 20 GDPR).

You can object to the usage of your Personal Data for the future (Art. 21 GDPR). You can also ask for a partial or complete deletion (Art. 17 GDPR), limitation of processing or a block (Art. 18 GDPR) of your Personal Data. We will examine this claim and, if there is no other statutory basis for the continued processing, we will comply. We will inform you regarding the result.

Irrespective of any other administrative or judicial legal remedy, you have the right to file a complaint regarding the processing of your Personal Data by us with a data protection oversight authority, e.g. the Hamburgischer Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Straße 22, 7. OG, 20459 Hamburg.

All informational requests, queries, revocations of consent, objections or other issues regarding data protection can also be sent by e-mail to dpo.pt@free-now.com or to the address stated in the introduction.

6. Data Security

We have taken appropriate technical and organizational measures to guarantee data security, in particular to protect your Personal Data against access by third parties, as well as accidental or intentional modification, loss or destruction. Such measures are reviewed periodically and adapted in line with the state of the art. The transfer of your Personal Data from your end user device (e.g. smartphone) to us is always encrypted. FREE NOW is PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) certified.

7. Storage Period

The data provided by you to us is only stored for as long as is required to perform the respective purpose for which you have transmitted your data, or inasmuch as it is required for conformity with statutory or official requirements. Personal Data is anonymized by us, in principle, after three years, unless we have a legitimate interest in a longer storage period (e.g. bookkeeping requirements).

8. Updates and Changes

We retain the right to modify this privacy policy in the future. In case we change the privacy policy, we will inform you regarding such changes in a timely manner and will offer you the opportunity to consent or reject.