

*** For English translation please see version below ***

Termos e Condições Gerais para Passageiros - Portugal

da MYTAXI PORTUGAL, UNIPessoal LDA (doravante designada por "**FREE NOW**").

Preâmbulo:

Estes termos e condições gerais ("**TCG**") serão aplicáveis à utilização por passageiros (doravante, o "**Utilizador**" ou os "**Utilizadores**") do *software* FREE NOW e dos serviços da FREE NOW, incluindo o serviço de "Pagamento pela Aplicação". O Utilizador aceita estes TCG no momento em que se regista ou utiliza o *software* FREE NOW pela primeira vez e, depois disso, cada vez que entrar na sua conta para utilizar o *software* FREE NOW.

Estes termos e o acordo estão redigidos em língua portuguesa, encontram-se disponíveis no website da FREE NOW e poderão ser consultados no *software* FREE NOW descarregado no dispositivo final do Utilizador.

A. Termos e Condições Gerais para a utilização da Aplicação para passageiros da FREE NOW

I. Serviços FREE NOW

(1) Antes de usar os serviços FREE NOW, o Utilizador deverá registar-se na FREE NOW e fornecer dados verdadeiros e precisos (por exemplo, nome(s) próprio(s) e apelido(s), número de telemóvel e endereço eletrónico válido), devendo ainda escolher uma palavra-passe segura. Só assim poderá o Utilizador fazer uso do *software* e serviços da FREE NOW, nos termos destes TCG e da legislação aplicável.

(2) A FREE NOW fornece ao Utilizador o *software* (doravante, a "**Aplicação**") e serviços da FREE NOW para dispositivos finais móveis com ligação à internet, tais como, *smartphones*, computadores e *tablets* (doravante, os "**Dispositivos Finais**"). Através da Aplicação, o usuário poder usar o serviço da FREE NOW, sujeito à disponibilidade do mesmo e pode chamar um táxi por meio da FREE NOW, que encaminhará tal pedido para motoristas de táxi potencialmente livres. Para esse efeito, a localização atual do Utilizador será identificada e transmitida ao motorista de táxi. Após a aceitação da viagem por parte do motorista de táxi, ser-lhe-á disponibilizada a informação de identificação do Utilizador (por exemplo o nome próprio, apelido e número de telemóvel). Para efeito da prestação do serviço, o Utilizador também pode contactar o motorista que aceitou o seu pedido de reserva de táxi através da FREE NOW.

(3) Os serviços disponibilizados pela Aplicação não incluem o acesso à internet, o qual é necessário para utilizar os serviços FREE NOW. O Utilizador é o único responsável, a expensas próprias, pela obtenção do acesso à Internet, pela escolha de um Dispositivo Final com os requisitos técnicos necessários e pela configuração e desempenho do Dispositivo Final de forma a assegurar-se que a Aplicação poderá ser utilizada, bem como pela atualização do *software* necessário.

(4) A FREE NOW não cobra qualquer taxa ao Utilizador pela utilização dos serviços FREE NOW, salvo acordo e/ou estipulação em contrário nestes TCG. A FREE NOW reserva-se o direito a, em qualquer momento e segundo o seu critério, estabelecer, remover e/ou rever as remunerações relativas a todos ou a qualquer um dos serviços obtidos através da utilização dos Serviços FREE NOW. A FREE NOW notificará o Utilizador de quaisquer alterações relativas às remunerações, nos termos previstos na secção C.(V.) destes TCG. Quaisquer remunerações que sejam devidas serão divulgadas numa lista de preços disponibilizada no website da FREE NOW ou na Aplicação.

Salvo acordo ou estipulação em contrário, nos termos do parágrafo anterior, o uso da Aplicação para chamar um táxi é gratuito, sem prejuízo dos custos de utilização do Dispositivo Final (por exemplo, custos de conexão) e dos custos relativos à viagem de táxi. De acordo com as disposições destes TCG, a tarifa é devida ao transportador em táxi (doravante, o "Transportador em Táxi" ou os "Transportadores em Táxi") pela viagem. Poderá ser paga uma tarifa adicional ao Transportador em

Táxi / motorista se tal for exigido pelos regulamentos locais aplicáveis (por exemplo, os regulamentos sobre tarifas de táxi).

(5) O Utilizador terá a possibilidade de efetuar um pedido de táxi através da Aplicação segundo um dos seguintes tarifários:

- Tarifas previstas na tabela de preços incluída no Anexo à Convenção relativa à prestação do serviço de transporte de passageiros em táxi, assinada em 27 de Dezembro de 2012 entre a Direcção-Geral das Atividades Económicas (em representação da Administração Pública), a ANTRAL – Associação Nacional dos Transportadores Rodoviários em Automóveis Ligeiros e a Federação Portuguesa do Táxi – F.P.T., ao abrigo do disposto no Decreto-Lei n.º 297/92, de 31 de Dezembro (doravante, a “**Convenção**”); ou
- Tarifas especiais contratadas pela FREE NOW com os Transportadores em Táxi a favor dos Utilizadores, ao abrigo do disposto na alínea c) do Artigo 15.º do Decreto-Lei n.º 251/98, de 11 de Agosto, as quais são disponibilizadas no website da FREE NOW ou na Aplicação (doravante, as “**Tarifas Contratadas**”)

O Utilizador registado apenas poderá beneficiar das Tarifas Contratadas se seleccionar o “Pagamento pela Aplicação” como método de pagamento.

(6) Se o Utilizador efetuar um pedido de táxi através da Aplicação, a FREE NOW reencaminhará tal pedido a potenciais parceiros contratuais do Utilizador (ou seja, os Transportadores em Táxi e motoristas). Sempre que tais Transportadores em Táxi tenham acordado nas Tarifas Contratadas com a FREE NOW, a Aplicação apresentará, a par da opção pelo tarifário tradicional previsto no Anexo à Convenção, a possibilidade de o Utilizador escolher as Tarifas Contratadas para viagens com Pagamento pela Aplicação.

Sempre que sejam aplicáveis as Tarifas Contratadas e uma vez efetuado um pedido de táxi através da Aplicação, será dada ao Utilizador uma mera estimativa inicial do valor da viagem, tendo por base os quilómetros e tempo em minutos obtidos através dos serviços da *Google Maps* para a rota mais próxima. As Tarifas Contratadas serão calculadas e cobradas ao Utilizador de acordo com as regras de cálculo de Tarifas Contratadas divulgadas no website da FREE NOW ou na Aplicação.

(7) Apenas são prestados serviços de intermediação através da Aplicação e não outros serviços. Em especial, a utilização da Aplicação não dá origem a qualquer contrato de transporte de passageiros entre a FREE NOW e o Utilizador.

(8) Quaisquer pedidos ou reclamações emergentes de viagens de passageiros reservadas através da FREE NOW apenas dizem respeito à relação contratual entre o Transportador em Táxi / motorista e o Utilizador. A FREE NOW não assume qualquer responsabilidade por atos de terceiros, em especial dos Transportadores em Táxi ou motoristas. Por princípio, a faturação dos serviços de transporte será exclusivamente entre o Transportador em Táxi e o Utilizador, de acordo com a lei.

(9) As viagens também podem ser reservadas e faturadas como viagens de trabalho, ao abrigo dos respetivos contratos celebrados entre a FREE NOW e os seus parceiros comerciais, os quais poderão autorizar os seus colaboradores ou outras pessoas singulares a solicitar que uma viagem seja faturada como viagem de trabalho e ao abrigo da conta da empresa.

(10) Se o Utilizador reservar uma viagem de trabalho através da Aplicação ou decidir, no final da viagem, pagar pela viagem por via de uma conta empresarial como se se tratasse de uma viagem de trabalho, os dados recolhidos pela FREE NOW através da Aplicação serão enviados ao parceiro contratual que autorizará a viagem de trabalho pelo Utilizador, para fins de gestão da viagem e sua faturação.

(11) Se uma viagem de táxi for reservada como viagem de trabalho, a informação para efeitos de faturação, em particular o(s) nome(s) próprio(s) e apelido(s), endereço de e-mail, hora, ponto de partida, destino e tarifa da viagem, será enviada ao parceiro empresarial que autoriza a viagem de

trabalho pelo Utilizador. A quantidade de dados enviados irá depender daquilo que for necessário para efeito da cobrança ao detentor da conta empresarial dos custos com a viagem de trabalho.

(12) A FREE NOW poderá recorrer a empresas afiliadas ou a parceiros externos para efeito do processamento de dados de faturação.

II. Disponibilidade, modificação e cessação do serviço

(1) O Utilizador reconhece que a Aplicação poderá não estar disponível a todo o tempo, de forma permanente e ininterrupta. A FREE NOW também não assegura que um táxi estará disponível sempre que o Utilizador solicitar o mesmo. No entanto, a FREE NOW envidará todos os esforços para alcançar o mais elevado nível de disponibilidade e também para resolver quaisquer interrupções o mais rapidamente possível.

(2) A FREE NOW reserva-se o direito de suspender temporariamente os seus serviços sem informar individualmente cada Utilizador. No entanto, a FREE NOW tentará informar os Utilizadores dessa suspensão através do *website*, da Aplicação ou através de outros meios.

(3) A FREE NOW reserva-se o direito de modificar a Aplicação a todo o tempo em termos que sejam razoáveis para o Utilizador como, por exemplo, para efeitos de desenvolvimento da Aplicação e melhoria da sua qualidade, ou para cessar a prestação dos serviços fornecidos através da Aplicação.

III. Responsabilidade

(1) A FREE NOW não assume qualquer responsabilidade pela exatidão e completude da informação transmitida pelo Utilizador durante a utilização dos serviços da FREE NOW.

(2) Se o Utilizador sofrer danos através do uso da Aplicação, a FREE NOW só é responsável em caso de dolo e/ou negligência grave que lhe seja imputável.

Em especial, nos casos em que os danos se verifiquem devido a transmissão incorrecta, incompleta ou tardia de informações ou por indisponibilidade ou mau funcionamento da Aplicação, a FREE NOW só será responsável em caso de dolo ou negligência grave que lhe seja imputável.

(3) As limitações de responsabilidade não serão aplicáveis na medida em que tenham sido prestadas garantias, em caso de danos culposamente causados à vida, integridade física ou saúde de uma pessoa ou de reclamações ao abrigo de disposições imperativas constantes da legislação portuguesa em matéria de proteção do Consumidor.

(4) De maneira a poder inscrever-se e utilizar os serviços da FREE NOW, o Utilizador deverá ter no mínimo 18 anos de idade. Sem prejuízo do previsto noutras disposições destes GTC, um Utilizador poderá permitir que a sua conta de utilizador seja usada por uma pessoa com menos de 18 anos de idade para que esta beneficie dos serviços FREE NOW, desde que o Utilizador seja, a todo o momento, integralmente responsável por essa pessoa e pela utilização de quaisquer serviços FREE NOW através da sua conta de utilizador, como se se tratasse do próprio Utilizador, incluindo, mas sem limitar, o cumprimento com o disposto na secção A.(IV.) *infra*.

(5) Se da Aplicação ou da transmissão de dados resultar prejuízo ou dano no *hardware* ou *software* do Utilizador, a FREE NOW só será responsável se tal tiver sido causado com dolo ou negligência grave que lhe seja imputável. A FREE NOW não será responsável pela perda de dados do Utilizador, na medida em que este é responsável por fazer o *backup* dos seus dados.

(6) A FREE NOW não é solidariamente responsável pelos serviços prestados pelo Transportador em Táxi e/ou pelo motorista, uma vez que a FREE NOW se limita a intermediar a transação.

(7) A FREE NOW poderá suspender, temporariamente ou de forma definitiva, a totalidade ou parte dos seus serviços, não incorrendo em qualquer responsabilidade por esse facto.

(8) A FREE NOW não é responsável pelos conteúdos de terceiros e pelos *links* para *websites* de terceiros disponibilizados no *website* da FREE NOW ou na Aplicação.

(9) Se o Utilizador for responsável pela violação de direitos de terceiros, deverá indemnizar a FREE NOW por qualquer responsabilidade perante tais terceiros, assim como pelos custos incorridos com uma adequada defesa legal. Caso algum terceiro faça valer alguma pretensão contra a FREE NOW tendo por base a violação de direitos por parte do Utilizador, este fica obrigado a fornecer imediatamente à FREE NOW toda a informação relevante, na medida que a mesma seja necessária para efeitos de avaliação e defesa legal.

(10) A FREE NOW não será responsável por despesas, custos ou danos incorridos ou sofridos em virtude de um Utilizador autorizado por um detentor de uma conta empresarial ter falsamente reservado ou indicado uma viagem como sendo uma viagem de trabalho, apesar de a mesma ter natureza privada.

IV. Obrigações Gerais do Utilizador

(1) De forma a poderem utilizar a Aplicação, os Utilizadores devem registar-se ou estar registados com a FREE NOW. Os Utilizadores estão obrigados, a todo o tempo, a disponibilizar os seus dados pessoais de forma verdadeira e completa, em conformidade com os respetivos requisitos da FREE NOW, e a atualizar e a manter esses dados.

(2) Um Utilizador que esteja autorizado por um parceiro contratual da FREE NOW a pagar as viagens como viagens de trabalho, através da conta empresarial desse parceiro contratual, fica obrigado a declarar, de forma verdadeira, a natureza da viagem que efetuar (pessoal ou de trabalho). A FREE NOW não fica obrigada, nem está tecnicamente apta, a determinar se a viagem do Utilizador é para fins pessoais ou de trabalho.

(3) Além disso, quando usar a Aplicação o Utilizador deverá certificar-se de que não existe qualquer impedimento, sobrecarga ou dano e que a finalidade da Aplicação não é comprometida ou desvirtuada. O Utilizador não deve, diretamente ou através de terceiros, desvirtuar ou modificar as medidas de segurança da Aplicação.

(4) Todos os direitos sobre o *software* pertencem e permanecem na titularidade da FREE NOW. O *software* fornecido ao Utilizador não deve ser copiado, modificado, sujeito a regressão, descompilado ou distribuído.

(5) O Utilizador deverá assegurar-se que o seu nome de utilizador e palavra-passe são mantidos em segurança, não os divulgando a terceiros ou fornecendo a estes o acesso à Aplicação. O Utilizador será o único responsável pela confidencialidade e segurança da sua conta. Qualquer uso não autorizado deve ser imediatamente reportado à FREE NOW. Em especial, o Utilizador está obrigado a informar a FREE NOW de qualquer perda, roubo ou uso indevido da sua palavra-passe, do seu *smartphone* ou de outro Dispositivo Final no qual utilize a Aplicação e efetue o Pagamento pela Aplicação, assim como de qualquer outro uso não autorizado da sua conta de utilizador, palavra-passe ou outros elementos de identificação pessoais. Se o Utilizador suspeitar, ou chegar ao seu conhecimento, que sucedeu alguma das situações acima descritas, deverá informar de imediato a FREE NOW através dos contactos disponibilizados na página «Avisos Legais» do *website* da FREE NOW (doravante, o **“Aviso de Bloqueio”**).

(6) Se o Utilizador tiver cometido uma infração, este assume perante a FREE NOW toda e qualquer responsabilidade em relação a terceiros, incluindo o pagamento ou ressarcimento dos custos com a sua defesa jurídica. Para além disso, em casos de violação culposa afetando a FREE NOW, o Utilizador é obrigado a compensá-la pelos danos sofridos.

(7) Em caso de reclamações de terceiros contra a FREE NOW por infrações cometidas pelo Utilizador, este fica obrigado a informar a FREE NOW desse facto, de forma célere e com todos os detalhes, se tal for necessário para efeitos de avaliação e defesa legal.

(8) O Utilizador não poderá arquivar, usar ou tratar os dados pessoais de terceiros para quaisquer fins que não digam respeito à prestação dos serviços previstos nestes TCG, nem poderá transmiti-los a quaisquer outros terceiros, a não ser que o titular dos dados tenha dado o seu consentimento.

V. Responsabilidade por conteúdos

(1) Caso a FREE NOW autorize os Utilizadores a publicarem conteúdos na Aplicação, nos *websites* ou noutro meio de comunicação explorado ou mantido pela FREE NOW, o Utilizador que efetue a publicação será o único responsável pelos conteúdos publicados. O referido Utilizador deverá observar princípios de moralidade e requisitos de objetividade aceitáveis, segundo a lei e regulamentação vigentes.

(2) A FREE NOW terá direito a remover de imediato quaisquer publicações que violem a regras acima indicadas.

VI. Condições de cancelamento das viagens

Se o Utilizador decidir cancelar uma viagem depois de a mesma ter sido aceite por um motorista / Transportador em Táxi, a FREE NOW terá direito a cobrar uma taxa de cancelamento ao Utilizador. O montante da taxa e as condições de cancelamento serão oportunamente comunicados ao Utilizador, antes de entrarem em vigor.

VII. Vigência e rescisão

Os contratos celebrados ao abrigo destes TCG são por tempo indeterminado e ambas as partes têm direito a rescindi-los em qualquer momento. Em especial, a FREE NOW terá direito a rescindir o contrato se o Utilizador violar gravemente as suas obrigações contratuais ou legais. Para evitar dúvidas de interpretação, as partes reconhecem que a rescisão do contrato faz cessar a utilização do serviço de Pagamento pela Aplicação, assim como quaisquer outros serviços associados à Aplicação.

B. Termos e Condições do serviço de “Pagamento pela Aplicação”

I. Objeto do Pagamento pela Aplicação, nota referente a pagamento PayPal

(1) Ao abrigo destes TCG, a FREE NOW permite que o Utilizador beneficie de meios de pagamento eletrónicos, através da Aplicação, para pagamento aos Transportadores em Táxi pelas viagens efetuadas, utilizando qualquer um dos métodos de pagamento disponíveis (como por exemplo, cartão de crédito) até ao limite determinado pela FREE NOW (conjuntamente denominados **“Pagamento pela Aplicação”**). O montante máximo permitido de um Pagamento pela Aplicação, assim como o montante máximo para uma primeira viagem sujeita a Pagamento pela Aplicação, são divulgados quer através do *website* da FREE NOW, quer por meio da Aplicação ou por quaisquer outros meios. Sempre que o Utilizador optar por pagar as tarifas através do Pagamento pela Aplicação, o Transportador em Táxi terá cedido o seu crédito sobre o Utilizador à FREE NOW ao abrigo de um contrato entre a FREE NOW e o respetivo Transportador em Táxi. Ao aceitar estes TCG, o Utilizador toma conhecimento dessa futura cessão contratual de créditos e aceita a mesma. Assim que a FREE NOW receber o pagamento por parte do Utilizador, este pagamento irá saldar o crédito devido pelo serviço de transporte em táxi cedido pelo Transportador em Táxi à FREE NOW. A FREE NOW não é um prestador de serviços de pagamento do Utilizador ou do Transportador em Táxi e recebe o crédito cedido em nome próprio e por sua conta.

(2) Ao configurar um método de pagamento eletrónico, o Utilizador aceita que lhe seja solicitado um elemento de identificação pessoal (como um PIN ou palavra-passe) para a gestão de pagamentos e a autorização de viagens sujeitas a Pagamento pela Aplicação. Além disso, o Passageiro reconhece e concorda que,

- durante o registo de um método de pagamento (por ex., de um cartão de crédito), ao requisitar uma viagem ou pagar através da aplicação, poderá ter de proceder a uma autenticação adicional da sua identidade;
- essa autenticação poderá ser processada através de vários métodos (por ex., código de acesso de utilização única, palavra-passe, autenticação biométrica) e dependerá do acordo estabelecido entre cada Passageiro e o respetivo banco, fornecedor de serviços de pagamento e/ou rede de cartões de crédito (por ex., Visa, Mastercard, American Express);
- A FREE NOW reserva-se o direito de exigir essa autenticação ao banco ou fornecedor de serviços de pagamento do Passageiro, para uma segurança adicional;
- no decurso desse processo de autenticação, a FREE NOW reserva-se o direito de partilhar informações adicionais de pagamento acerca do Passageiro com o fornecedor de serviços de pagamento pertinente, que serão transferidas para o banco ou fornecedor de serviços de pagamento do Passageiro.

Além daquilo que foi mencionado acima, a FREE NOW reserva-se o direito de processar uma solicitação de pagamento a qualquer momento, depois de uma cobrança se tornar devida e pagável à FREE NOW, de acordo com estes termos e condições (por ex., pagamentos atrasados, liquidação de dívidas ou outros encargos), sem exigir qualquer autenticação adicional do passageiro acima descrito.

O Passageiro deverá ter em atenção que os termos da presente cláusula B.I.(2) são fornecidos para fins de informação do Paciente no que se refere ao processamento dos pagamentos. Consequentemente, (i) a FREE NOW não poderá ser responsabilizada perante o Passageiro pela aplicação, não aplicação ou falha de qualquer de tais processos em qualquer caso específico e (ii) os termos constantes desta cláusula B.I.(2) não afetarão nem invalidarão as obrigações do Passageiro perante a FREE NOW no âmbito dos presentes Termos e Condições.

(3) O Utilizador tem liberdade de escolha entre os métodos de pagamento disponíveis para Pagamento pela Aplicação. O Utilizador poderá alterar, ajustar ou remover estes métodos de pagamento eletrónicos na Aplicação. Em relação a cada viagem, no momento do pagamento o Utilizador também poderá selecionar qualquer um dos métodos de pagamento que tenha guardado na Aplicação, salvo se tiver aceitado uma viagem a Tarifas Contratadas (caso em que apenas é possível o Pagamento pela Aplicação). Se o Utilizador remover todos os métodos de pagamento eletrónicos da Aplicação, poderá pagar as viagens em numerário ou por qualquer outro método de pagamento permitido. O Utilizador atesta que os dados fornecidos para efeitos de pagamento estão corretos e aceita os termos e condições do serviço de Pagamento pela Aplicação.

(4) Se o Paypal estiver disponível como método de pagamento para a opção Pagamento pela Aplicação e o Utilizador optar por pagar as viagens utilizando o PayPal, o Utilizador deverá pagar o montante especificado por eles durante o processo de pagamento. A utilização do serviço PayPal poderá ser cobrada à parte ao Utilizador. De forma a utilizar o serviço de pagamento PayPal em relação à FREE NOW, o Utilizador deve criar uma conta PayPal e confirmar, no momento do pagamento, que esse pagamento PayPal é destinado à mytaxi.

II. Obrigações contratuais do Utilizador e pagamento

(1) O Utilizador não está obrigado a pagar as viagens ao motorista / Transportador em Táxi através de meios de pagamento eletrónicos, por via do Pagamento pela Aplicação. O Utilizador poderá escolher livremente o método de pagamento (*i.e.* em numerário ou pela Aplicação). No entanto, caso o Utilizador opte por não efetuar o Pagamento pela Aplicação não poderá beneficiar da aplicação das Tarifas Contratadas mencionadas na Cláusula I.(5) do Capítulo A supra.

(2) Se optar pelo Pagamento pela Aplicação, o Utilizador deverá pagar no final da viagem a tarifa aplicável juntamente com qualquer gorjeta que pretenda dar, desde já autorizando a FREE NOW a deduzir o montante devido do seu cartão de crédito, conta de Paypal ou de outros métodos de pagamento disponíveis. A Aplicação disponibiliza a opção de estabelecer previamente o montante da gorjeta que o passageiro decidir voluntariamente pagar ao Transportador em Táxi.

(3) Ao optar pelo Pagamento pela Aplicação, o Utilizador prescinde do recibo em papel e aceita que a fatura relativa à viagem lhe seja enviada por e-mail, para o endereço eletrónico disponibilizado à FREE NOW.

(4) Se o Utilizador (i) adicionar um novo método para Pagamento pela Aplicação ou (ii) selecionar a opção Pagamento pela Aplicação quando chamar um táxi através da Aplicação ou de forma espontânea (ou seja, uma viagem não reservada através da Aplicação) ou (iii) selecionar o Pagamento pela Aplicação no momento do pagamento, a FREE NOW reserva-se o direito a efetuar uma transação de pré-autorização para efeitos de validação, através do método de pagamento registado na Aplicação para Pagamento pela Aplicação. Esta transação de pré-autorização também será efetuada se o pedido de táxi não for atendido ou se a viagem for cancelada. Qualquer pré-autorização irá reduzir temporariamente o saldo disponível para o respetivo método de pagamento pelo montante da pré-autorização, até 10 dias úteis e poderá figurar como uma retenção temporária no cartão de pagamento relevante. O montante da autorização prévia não será cobrado através do método de pagamento em questão.

Além disso, a FREE NOW poderá precisar de uma autorização prévia relativamente ao método de pagamento predefinido ou selecionado do Passageiro, que reflita a estimativa, conforme o caso, do montante referente à tarifa fixa, incluindo qualquer gorjeta pré-selecionada para a viagem. Esse montante não será debitado no momento da reserva através do método de pagamento predefinido ou selecionado, mas sim reservado para pagamento da tarifa de facto, incluindo qualquer gorjeta pré-selecionada, ou outros encargos aplicáveis. A FREE NOW poderá confirmar os detalhes desta autorização prévia por e-mail (enviado para o endereço de e-mails registado do passageiro) ou através da aplicação, assim que o Passageiro concluir a reserva. Se o pagamento tiver sido recebido na totalidade, o montante reservado será liberto pela FREE NOW. Esta operação poderá levar até 5 dias a ser processada pelo banco ou fornecedor de serviços de pagamento do Passageiro.

Ao utilizar a funcionalidade Pay by App, o Passageiro consente os procedimentos de autorização prévia da FREE NOW, conforme referidos nesta cláusula.

(5) A FREE NOW reserva-se expressamente o direito a não disponibilizar certos métodos de pagamento, em casos específicos ou em geral.

(6) A FREE NOW reserva-se expressamente o direito a bloquear a conta de utilizador ou as funcionalidades de Pagamento pela Aplicação, de forma temporária ou definitiva, ou a pedir ao Utilizador que defina uma nova palavra-passe, PIN ou outro elemento de identificação pessoal, se existirem motivos fundados para tal, ou se existir a suspeita de que a conta do Utilizador ou outro elemento de identificação pessoal foram utilizados de forma fraudulenta ou não autorizada. Nesses casos, a FREE NOW informará o Utilizador que a sua conta ou a funcionalidade Pagamento pela Aplicação foram bloqueadas, indicando ainda as principais razões para tal, se isso for permitido por lei e se possível previamente ao bloqueio, mas o mais tardar imediatamente após esse bloqueio.

III. Condições para o uso de Vales de Oferta pelo Pagamento pela Aplicação

A não ser que existam termos promocionais mais específicos da FREE NOW aplicáveis a determinadas campanhas, aplicar-se-ão as seguintes condições para a utilização de vales de oferta (também denominados por “código promocional”):

(1) O Utilizador registado apenas poderá aproveitar o código promocional se selecionar o “Pagamento pela Aplicação” como método de pagamento.

(2) O código promocional será válido para uma única viagem e apenas poderá ser utilizado uma vez por cada Utilizador, conta, número de telefone e endereço eletrónico, durante o correspondente período promocional nele especificado. Uma vez utilizado através da Aplicação, o código promocional e qualquer saldo remanescente caducam. Os códigos que não sejam utilizados durante o período promocional caducam, sem que tal dê direito a qualquer compensação. Os códigos ou

qualquer saldo remanescente não poderão ser trocados por dinheiro. Caso não seja possível utilizar os códigos devido a erros técnicos não haverá lugar ao pagamento do valor correspondente.

(3) Se se tratar de um código para primeiro pagamento através da Aplicação, apenas poderá ser utilizado uma única vez por Utilizador e na primeira vez que um Utilizador pagar um serviço utilizando o Pagamento pela Aplicação. Se na primeira viagem o Utilizador não tiver usado a promoção, não poderá aproveitar o código para primeiro pagamento através da Aplicação noutra viagem.

(4) É essencial que antes do momento do pagamento o código tenha sido inserido corretamente e o Utilizador se tenha assegurado que tal código é aceite pela Aplicação.

(5) O código promocional só poderá ser utilizado em táxis que disponibilizem o Pagamento pela Aplicação e nas cidades abrangidas pela promoção onde também esteja disponível o Pagamento pela Aplicação. No *website* da FREE NOW poderá consultar as cidades onde tal funcionalidade está disponível.

(6) Os códigos promocionais não poderão ser acumulados com outras ofertas, subsídios, cupões ou descontos. Os códigos não têm valor monetário, não são transferíveis e só podem ser utilizados uma única vez. A perda do código promocional não confere qualquer direito à sua substituição. O código não pode ser vendido, revendido ou trocado por dinheiro.

(7) Em caso de uso não autorizado, a FREE NOW fica autorizada a bloquear as contas do Utilizador. Da mesma forma, em caso de fraude, tentativa de fraude ou suspeita de outras atividades ilegais relacionadas com o código promocional ou troca do mesmo, a FREE NOW fica autorizada a bloquear e apagar as correspondentes contas de utilizador. A FREE NOW terá direito a exigir do Utilizador o reembolso de qualquer valor ou serviço que tenha sido obtido de forma fraudulenta.

IV. Responsabilidade

(1) Se o Utilizador escolher a opção de Pagamento pela Aplicação, deverá assegurar-se que a conta bancária a ser debitada tem fundos suficientes. Se a conta bancária que a FREE NOW tentar debitar não tiver fundos suficientes, o Utilizador deverá suportar quaisquer encargos ou custos incorridos pela FREE NOW em consequência da insuficiência de fundos na conta bancária (como, por exemplo, os custos associados ao retorno de nota de débito).

(2) A FREE NOW não assume qualquer responsabilidade por pagamentos eletrónicos, especialmente cobranças de cartões de crédito e pagamentos PayPal. O Utilizador deverá contactar diretamente o fornecedor do serviço de pagamento e/ou a agência de pagamento se uma reserva estiver incorreta ou tiver sido feita com erro, ou se o processo de pagamento não funcionar corretamente.

(3) Se o Utilizador incumprir com a obrigação de pagamento na modalidade por si selecionada para Pagamento pela Aplicação, a FREE NOW terá direito a exigir juros de mora à taxa supletiva prevista para as dívidas comerciais acrescidos de cinco (5) pontos percentuais e ainda um *fee* de processamento. A FREE NOW terá também direito a reclamar o dano excedente caso os danos resultantes do incumprimento da obrigação de pagamento forem superiores e puderem ser quantificados.

(4) Se o Utilizador violar culposamente a sua obrigação de cuidado na salvaguarda e proteção do seu nome de utilizador, palavra-passe ou qualquer outro elemento de identificação pessoal perante terceiros não autorizados, nos termos descrito nestes TCG (em especial, na cláusula A.IV.(5) *supra*) e se a FREE NOW sofrer danos imputáveis a essa violação do dever de cuidado, a FREE NOW reserva-se expressamente o direito a reclamar o ressarcimento desses danos ao Utilizador. Se a FREE NOW receber um Aviso de Bloqueio por parte do Utilizador, a FREE NOW suportará quaisquer danos provenientes da utilização da conta bloqueada do Utilizador.

(5) As disposições sobre responsabilidade, previstas na Secção A.(III.), não serão afetadas.

C. Disposições finais comuns

I. Caso alguma disposição prevista nestes TCG seja, ou venha a ser, considerada inválida ou ineficaz, ou caso estes TCG contenham uma lacuna, tal não afetará a validade das demais disposições. Em substituição da cláusula inválida ou ineficaz, ou para o preenchimento da lacuna, deverá ser incluída uma disposição que se aproxime o mais possível da finalidade económica visada por estes TCG.

II. Qualquer processamento de dados pessoais pela FREE NOW será feito ao abrigo:

- Da(s) cláusula(s) relativa(s) à proteção e tratamento de dados pessoais incluídas nas Políticas de Privacidade e nestes TCG; e
- Do regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 ("RGPD") e das demais disposições legais e regulamentares aplicáveis.

III. Se o Utilizador for um empresário ou um ente ou fundo público, o foro competente para dirimir todas e quaisquer questões legais decorrentes de, ou em conexão com, o acordo entre a FREE NOW e o Utilizador será o do foro da sede da FREE NOW. A mesma regra aplicar-se-á se o Utilizador não tiver domicílio/sede em Portugal ou se o seu domicílio/sede for desconhecido no momento da propositura da ação.

IV. As relações contratuais entre as partes serão regidas pela lei portuguesa.

V. Com exceção das alterações que requeiram o consentimento expresso do Utilizador, a FREE NOW reserva-se o direito a alterar estes TCG na medida do que for necessário e seja razoável para o Utilizador:

- de forma a eliminar futuras falhas de equivalência de obrigações contratuais essenciais,
- de modo a ajustar-se a alterações legislativas ou a condições de natureza técnica, ou
- caso isto seja de qualquer forma aceitável para o Utilizador, especialmente em caso de alterações não relacionadas com qualquer desvantagem legal para o Utilizador.

A FREE NOW informará o Utilizador de qualquer alteração através do último endereço eletrónico conhecido do Utilizador ou da Aplicação. A alteração tornar-se-á parte do contrato se o Utilizador não resolver o seu contrato sujeito a estes TCG ou não se opuser, por escrito ou em formato de texto (e-mail, fax, etc...), no prazo de (4) quatro semanas após a receção de tal comunicação da FREE NOW.

VI. Para quaisquer problemas ou questões, por favor contacte a FREE NOW através do serviço de atendimento ao cliente. Os dados de contacto estarão disponíveis através da Aplicação ou no *website*.

VII. Resolução de litígios *online*, ao abrigo do artigo 14.º, número 1 do Regulamento (UE) N.º 524/2013 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 21 de Maio de 2013.

A Comissão Europeia disponibiliza uma plataforma para resolução de litígios *online* em:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

O Utilizador foi informado que a FREE NOW não tem qualquer dever de aderir a, e não participa em, procedimentos de resolução de litígios perante organismos de arbitragem de conflitos de consumo.

Última revisão: Setembro de 2019

General Terms and Conditions for Passengers - Portugal

of MYTAXI PORTUGAL, UNIPessoal, LDA (hereinafter referred to as "**FREE NOW**")

Preamble

These terms and conditions ("**GTC**") shall govern the use by passengers (hereinafter the "**User**" or the "**Users**") of the FREE NOW software and FREE NOW services, including the "Pay by App" service. The User acknowledges these GTC when he/she first registers or uses the FREE NOW software and each time he/she logs in to use the FREE NOW software thereafter.

The contract is currently concluded in the Portuguese language only. The English version is a non-binding translation of the Portuguese text. The text of the contract will be stored after the conclusion of the contract. The applicable terms and conditions can be viewed particularly within the FREE NOW software on the User's end device.

A. General Terms and Conditions for using the FREE NOW passenger App

I. FREE NOW services

(1) Before availing of FREE NOW's services, the User must register with FREE NOW by providing true and accurate information during the registration (for example first and last name(s), telephone number and valid e-mail address) and choose a secure password. Only then is the User entitled to make use of FREE NOW's software and service on the basis of these GTC and applicable laws.

(2) FREE NOW will provide the User with the FREE NOW software (hereinafter: "**App**") and services for Internet-ready mobile end devices, particularly smartphones, computers or tablet PCs (hereinafter: "**End Devices**"). Through the App the User can use FREE NOW's service, subject to its availability, and hail a taxi via FREE NOW who routes the request to potential taxi drivers. To this end, the User's current location is identified and sent to the taxi driver. After the driver accepts the User's request, the User's identification information (for example the User's first and last name(s) and the User's telephone number) is made available to the taxi driver. For the purpose of performance of the service, the User can also contact the taxi driver that accepted his taxi booking request through FREE NOW.

(3) The services provided by the App do not include use of the Internet, which is required to avail of FREE NOW's services. The User is responsible for arranging Internet access, for choosing an End Device which meets the technical requirements, for the configuration and performance of the End Device to ensure that the App can be used, and for keeping the necessary software updated at his own cost.

(4) FREE NOW does not charge the User any fees for the use of the FREE NOW services, unless otherwise agreed and/or prescribed in these GTC. FREE NOW reserves the right to establish, remove and/or revise charges for any or all services obtained through the use of the FREE NOW Services at any time in FREE NOW's sole discretion. FREE NOW will notify the User of any changes regarding charges in accordance with section C.V. of these GTC. Any charges will be made available in a price list on the FREE NOW website or in the App.

The use of the App for hailing a taxi is for free, unless otherwise agreed or prescribed in accordance with the previous provision, not counting usage costs for the mobile End Device (such as connection costs) and for the taxi transportation. Pursuant to the provisions of these GTC, the fare for taxi transportation is owed to the taxi operator (hereinafter the "**Taxi Carrier**" or "**Taxi Carriers**"). A fare surcharge may have to be paid to the Taxi Carrier / driver if prescribed by local statutory provisions such as taxi fare regulations.

(5) The User will be able to hail a taxi through the App subject to one of the following fare systems:

- Fares set forth under Annex I to the Convention on the provision of taxi transportation services dated 27 December 2012 between the Directorate-General for Economic Activities (on behalf of the Public Administration), ANTRAL and the Portuguese Taxi federation (F.P.T.), in accordance with the regime of Decree-Law nr. 297/92, of 31 December (hereinafter the "**Convention**"); or

- Special contractual fares agreed by and between FREE NOW and the Taxi Carriers for the benefit of the Users, under the provision of Article 15(c) of Decree-Law nr. 251/98, of 11 August, which are made available on FREE NOW's website or in the App (hereinafter the **"Contracted Fares"**)

The registered User can only benefit from the Contracted Fares by selecting "Pay by App" as the payment method.

(6) If the User hails a taxi via FREE NOW's App, FREE NOW forwards the request for a taxi to potential contractual partners of the User, i.e. Taxi Carriers and taxi drivers. Whenever these Taxi Carriers have agreed with FREE NOW on Contracted Fares, the App will make available, along with the option for the traditional fares system set forth under Annex I to the Convention, the possibility of the User choosing the Contracted Fares for Pay by App trips.

Whenever Contracted Fares are applicable and once a taxi has been hailed using the App, the User will receive a mere initial estimate of the cost of the trip, based on the kilometers and time in minutes obtained through Google Maps for the nearest route. Contracted Fares will be calculated and charged to the User in accordance with the rules on calculation of Contracted Fares made available on FREE NOW's website or in the App.

(7) The App only provides intermediation and no other service. In particular, use of the App does not give rise to any passenger transportation contract between FREE NOW and the User.

(8) Any claims arising from passenger trips booked through FREE NOW will pertain exclusively to the relationship between the Taxi Carrier/taxi driver and the User. FREE NOW explicitly does not assume liability for third parties, particularly for Taxi Carriers or taxi drivers. The billing for the transportation service availed will in principle be solely between the User and the Taxi Carrier in accordance with statutory provisions.

(9) Trips can also be booked and billed as business trips under the contracts concluded between FREE NOW and its participating contractual business partners, which can authorize their personnel or other natural persons to have a trip billed as business trip under the business account.

(10) If the User books a business trip through the App or decides to pay for the trip as a business trip via a business account at the end of a trip, data collected by FREE NOW via the App will be sent for trip handling and billing purposes to the contractual partner who authorizes the User for the business trip (billing data).

(11) If a trip by taxi is booked as a business trip, billing-related information, especially first and last name(s), e-mail address, time of day, start/endpoints of a route and fare of the trip will be sent to the FREE NOW contractual business partner who authorizes the User for the business trip. The amount of data sent will depend on the data required for the settlement of costs for the business trip with the business account holder.

(12) FREE NOW may take recourse to affiliated companies or external cooperation partners in order to process billing data.

II. Availability, change and stoppage of service

(1) The User cannot demand permanent and uninterrupted availability of the App. Neither will FREE NOW vouch that a taxi will be available when the User hails a taxi. FREE NOW will, however, make every effort to achieve the highest level of availability possible and eliminate outages as soon as possible.

(2) In addition, FREE NOW has the right to stop services temporarily even without informing the Users individually. Nevertheless, FREE NOW will try to inform the Users before stopping the service through the website, the App or through other means.

(3) FREE NOW reserves the right at all times to modify the App in a manner that is reasonable for the User, for example, in order to enhance the App and make qualitative improvements to it, or to stop offering the services provided through the App.

III. Liability

(1) FREE NOW will not be liable for the correctness and completeness of any information provided by the User while using FREE NOW's services.

(2) If the User incurs damages through the use of the App, FREE NOW will be liable only in case of intent and/or gross negligence. In particular, if the damage is due to incorrect or incomplete information, delays in sending information, or unavailability/malfunctioning of the App, FREE NOW shall be liable only if this damage is caused through intent or gross negligence.

(3) Limitations of liability shall not apply either where guarantees are assumed, in cases of injury to life, limb or health, or to claims under the applicable product liability laws.

(4) In order to sign up for and use the FREE NOW services the User must be at least 18 years of age. Notwithstanding other provisions of these GTC, a User may allow his/her user account to be used by a person under 18 years of age to avail of the FREE NOW services provided always that the User shall be fully responsible for any such person and fully liable in relation to the use of any FREE NOW services via his/her user account as if it were the FREE NOW User, including without limitation compliance with section A. IV. below.

(5) If the App or the sending of data impairs or damages the User's hardware or software, FREE NOW will be liable only if this was caused by intent or gross negligence of FREE NOW. FREE NOW will not be liable for loss of the User's data since it is the latter's responsibility to ensure that data is backed up.

(6) FREE NOW's liability for services provided by a Taxi Carrier/driver shall be excluded since FREE NOW is only an intermediary for the transaction.

(7) FREE NOW will not incur any liability if it ceases to provide services entirely or partially, temporarily or for good.

(8) No liability will be incurred for third-party contents and links to third-party websites on FREE NOW's website or in the App.

(9) If the User is responsible for an infringement of rights of third parties, the User shall indemnify FREE NOW against any liability vis-à-vis third parties as well as against the costs for an appropriate legal defense. The User is obliged, if third parties assert any claims against FREE NOW on grounds of the User's infringement of rights, to immediately provide FREE NOW with all relevant information to the extent that this is required for review and defense purposes.

(10) FREE NOW's liability shall be excluded for expenses, costs or damages incurred or sustained as a result of the fact that a User permitted by a business account holder falsely books or portrays a trip as a business trip even though it is a private trip.

IV. General obligations of the User

(1) Prior to using the App, the Users must register or be registered with FREE NOW, truthfully furnishing their respective data. The User is always obliged to provide his/her personal data truthfully and completely and in compliance with the respective requirements of FREE NOW and to maintain and update such data.

(2) A User who is permitted by a contractual partner of FREE NOW to pay for trips as business trips via the contractual partner's business account is obligated to report the nature of a trip taken by him

(private or business) truthfully. FREE NOW is neither obligated nor technically in a position to determine whether the User's trip is for business or private purposes.

(3) Furthermore, the User must see to it when using the FREE NOW App that no impairment, overloading or damage occurs and that the purpose of the App is not jeopardized or circumvented. The User must not circumvent or modify the security measures in the App either directly or through third parties.

(4) All rights to the software shall remain with FREE NOW. The User may not copy, modify, reverse engineer, decompile or distribute the software provided to the User.

(5) The User must keep his/her username and password secure and must not provide the same to third parties or allow them to access the App. The User alone will be responsible for the confidentiality and security of his/her account. He/she must inform FREE NOW immediately if a third party uses his/her account without authorization. In particular, the User is obligated to inform FREE NOW of any loss, theft or misuse of his password or smartphone or other End Device on which he/she uses FREE NOW and Pay by App, or any other unauthorized use of his/her user account, password or other personal identification features. If the User suspects that any of the above has happened or comes to know of the same, he/she must immediately notify FREE NOW using the contact details provided in the imprint (hereinafter "**Stop Notice**").

(6) If the User is responsible for a violation of rights, he must indemnify FREE NOW from any liability vis-à-vis third parties and from the costs of reasonable legal defence. In case of culpable violation, the User also undertakes to compensate FREE NOW for any damage sustained.

(7) The User undertakes to inform FREE NOW promptly and with full details if third-party asserts claims against FREE NOW due to the User's violation of rights, if this is required for verification and defence.

(8) The User may not store, use or otherwise process the personal data of any other party involved, for any other purposes than those of the performance of services under these GTC and/or transfer to uninvolved third parties unless the other party involved has given its consent.

V. Responsibility for content

(1) In case FREE NOW permits its Users to publish content in the App, on the websites or other media operated or hosted by FREE NOW, the publishing User shall be solely responsible for such published content. The User is obligated to observe all laws and statutes in keeping with accepted principles of morality and the requirement of objectivity.

(2) FREE NOW shall be entitled to remove any published material that violates the above rules immediately.

VI. Conditions for trip cancellations

If the User decides to cancel a trip, after the booking has been accepted by the taxi driver/Taxi Carrier, FREE NOW reserves the right to charge the User a fee for the cancellation. The amount of the fee and the cancellation conditions shall be announced to the User in due time before becoming effective.

VII. Term and Termination

Contracts concluded under these GTC are of unlimited duration and both parties are entitled to terminate the contract any time. In particular, FREE NOW reserves the right to terminate the contract if the User severely violates contractual or legal obligations. For the sake of clarity, the termination of the contract terminates the use of Pay by App and any other service associated with the App at the same time.

B. Terms and conditions for the "Pay by App" service

I. Subject matter of Pay by App, PayPal note

(1) Pursuant to these GTC, FREE NOW permits Users to avail of cashless means via the FREE NOW App to pay Taxi Carriers for trips taken, using any of the payment methods offered (such as credit card), up to a limit determined by FREE NOW (jointly referred to as **"Pay by App"** trip). The permitted maximum amount of a Pay by App trip and the maximum amount for a first Pay by App trip are communicated on the FREE NOW website, in the FREE NOW App or by any other means. Whenever the User chooses to pay fares through Pay by App, the Taxi Carrier will have assigned its/his/her payment claim against the User to FREE NOW under a contract between FREE NOW and the respective Taxi Carrier. By accepting these GTC the User is made aware of such future contractual assignment of payment claims and agrees with the same. Once the payment by the User has been received by FREE NOW, this payment will settle the claim for the taxi transportation service assigned to FREE NOW by the Taxi Carrier. FREE NOW is neither a payment services provider of the User nor of the Taxi Carrier and collects the assigned claim in its own name and for its own account.

(2) When depositing an electronic payment method, the User may be requested to select a personal identification feature (such as a PIN or password) for payment handling and authorizations for Pay by App trips. Furthermore, the User acknowledges and agrees that

- during registration of a payment method (e.g. credit card), when ordering a ride or when paying via the app, the User may be required to perform an additional authentication of his/her identity;
- this authentication may be processed via different methods (e.g. one-time passcode, password, biometric authentication) and they depend on each User's agreement with his/her bank, payment service provider and/or credit card issuer (e.g. Visa, Mastercard, American Express);
- FREE NOW reserves the right to require such authentication from the User's bank or payment service provider for additional security;
- during this authentication process, FREE NOW reserves the right to share additional payment relevant information about the User with the relevant payment service provider which will be transferred to the User's bank or payment service provider.

In addition to the above, FREE NOW reserves the right to process a payment request at any time after a charge becomes due and payable to FREE NOW in accordance with these Terms and Conditions (for example, delayed payments, debt settlement or other charges) without requiring any additional authentication from the User described above.

The User should note that the terms of this clause B.I.(2) are provided for the User's information in relation to the processing of payments. As a result, (i) FREE NOW shall have no responsibility or liability to the User for the application, non-application, delay or failure of any such processes in any given case and (ii) the terms of this clause B.I.(2) shall not affect or detract from the Users obligations to FREE NOW under these Terms and Conditions.

(3) The User is free to select from the payment methods provided for payments through the App. The User can modify, tailor or remove these cashless payment methods in the FREE NOW App. For each trip, the User can also select from any of the payment methods he has saved in the App at the time of payment, unless he/she have accepted a trip subject to Contracted Rates (in which case it is only possible to Pay by Trip). If the User removes all cashless payment methods from the App, he can continue to pay trips in cash or by any other permitted payment method. The User confirms that the data provided for payment are correct and accepts the terms and conditions for Pay by App.

(4) If PayPal is made available as a payment method for Pay by App and the User chooses to pay for trips using PayPal, the User shall pay the amount specified by them during the payment process. The User may be charged separately for the use of PayPal's service. In order to use PayPal's payment service for FREE NOW, the User must set up a PayPal account with PayPal and confirm at the time of payment that the PayPal payment is meant for mytaxi.

II. Contractual obligations of the User and payment

(1) The User is not obligated to pay the taxi driver/Taxi Carrier for trips by cashless means through Pay by App. He can freely choose the method of payment (i.e. in cash or by App). However, if the User selects not to Pay by App, he / she shall not benefit from the application of the Contracted Fares mentioned in Clause I.(5) of Chapter A above.

(2) If the User opts to pay by App, he/she must pay the gross fare and any desired tip at the end of the trip and herewith authorizes FREE NOW to deduct the due amount from the credit card, PayPal account or other means of payment. The App provides the option of pre-establishing the amount of the tip, which the passenger voluntarily pays to the Taxi Carrier.

(3) If the User opts to Pay by App, the User waives the need for a paper receipt and agrees that the invoice for the trip will be sent via email at the email address provided to FREE NOW.

(4) Where the User (i) adds a new payment method for Pay by App or (ii) selects Pay by App when hailing a taxi via the App or on a so-called hop on tour (trip not booked via the App) or (iii) selects Pay by App at the time of payment, FREE NOW reserves the right to make a pre-authorization transaction for validation purposes using the payment method saved in the App for Pay by App. This pre-authorization transaction is also made if the hail was unsuccessful or the trip is cancelled. Any pre-authorisation will temporarily reduce the available balance for the respective payment method by the pre-authorization amount for up to 10 working days and may appear as a temporary hold on the relevant payment card. The pre-authorisation amount for validation purposes as described above will not be charged to the concerned payment method.

Furthermore, FREE NOW may require a pre-authorisation on the User's default or selected payment method that reflects the estimated or, as the case may be, the fixed fare amount including any preselected tip for the trip. This amount will not be debited at the time of booking from the default or selected payment method but is reserved for payment of the actual fare including any preselected tip, or other applicable charges. FREE NOW may confirm details of this pre-authorisation by email (to the Users' registered email address) or through the App once the User completes the booking. If payment is received in full, the reserved amount will be released by FREE NOW. This may take the User's bank or payment service provider up to 5 working days to process.

By using the Pay by App feature, the User consents to FREE NOW's pre-authorisation procedures as referred to in this clause.

(5) FREE NOW explicitly reserves the right not to offer certain payment methods in individual cases or in general.

(6) FREE NOW explicitly reserves the right to block the user account or the additional Pay by App functions for the User permanently or temporarily or to ask the User to define a new password, PIN or other personal identification feature, if there are pertinent grounds that justify this action, or if it is suspected that the User's account or personal identification feature have been used fraudulently or without authorization. In such instances, FREE NOW undertakes to inform the User that his user account or additional Pay by App function have been blocked along with the major reasons for doing so, if legally permissible, and if possible before the blocking, but at the latest immediately after the blocking.

III. Conditions for the use of Vouchers through Pay by App

Unless more specific promotional terms of FREE NOW apply to specific campaigns, the following conditions for use of vouchers (also referred to as "promotional code") shall apply:

(1) The registered User can only redeem the promotional code if he/she selects "Pay by App" as payment method.

(2) The promotional code will be valid for a single journey and may be used only once per User, account, telephone number and email address during the corresponding promotion period specified in

the promotional code. Once the promotional code is used in the App, the promotional code and any remaining value will expire. Codes that are not redeemed during the promotion period will expire without compensation. The codes or the balance thereof cannot be exchanged for cash. In case that it was not possible to use the codes due to technical errors, the money will not be paid out.

(3) If it is a code for first payment via App, it can only be used once per User and for the first time the User pays for a service using Pay by App. If on the first trip, the User has not used the promotion, he/she will not be able to take advantage of the code for first payment via App in any other route.

(4) It is essential that before it is time to pay, the code has been entered correctly and that the User ensures that said code is accepted by the App.

(5) The promotional code can only be redeemed in taxis registered for Pay by App and only in participating cities where Pay by App is available. On FREE NOW's website, you can consult the cities where such functions are available.

(6) The corresponding promotional codes cannot be combined with other offers, subsidies, coupons or discounts. The codes have no cash value, are non-transferable and can only be used once. The loss of the promotional code will not give any right to substitution. The code may not be sold, resold or exchanged for cash.

(7) In case of unauthorized use, FREE NOW will be authorized to block the User's accounts. Likewise, in case of fraud, attempted fraud or suspicion of other illegal activities related to the promotional code or exchange thereof, FREE NOW will be authorized to block and delete the corresponding User accounts. FREE NOW will have the right to ask the User for reimbursement of any value or service that has been gained fraudulently.

IV. Liability

(1) If the User chooses to pay by App, he must ensure that the bank account to be debited has sufficient funds. If the bank account FREE NOW attempts to debit does not have sufficient funds, the User must bear any charges or costs (such as costs associated with a return debit memo) incurred as a result of insufficient funds in the bank account.

(2) FREE NOW assumes no liability for cashless payments, especially credit card charges and PayPal payments. The User must approach the payment service provider and/or the paying office himself if a booking is incorrect or made in error, or if the payment process malfunctions.

(3) If the User defaults on his/her Pay by App payment selected by him/her, FREE NOW shall be entitled to demand interest payable on default at five (5) percentage points above the base interest rate p.a. plus a processing fee. FREE NOW shall be entitled to claim greater damages if the damages sustained due to default are higher and can be substantiated.

(4) If the User culpably violates his obligation to take due care in safeguarding and protecting his user name, password or other personal identification feature(s) from unauthorized third-party access, as described in these GTC (see in particular Section A. IV. (5) above), and if FREE NOW incurs a loss as a result of this violation of duty of care, FREE NOW explicitly reserves the right to assert damages against the User. If FREE NOW receives a Stop Notice from the User, FREE NOW will bear any damages incurred due to use of the User's blocked user account.

(5) The provisions on liability under A. III remain unaffected.

C. Common final provisions

I. Should a term of these GTC be or become ineffective or impractical or should they contain a loophole, the effectiveness of the remaining provisions shall not be affected. A provision coming as close as possible to the economic purpose of these GTC shall be incorporated to replace the ineffective provision or plug the loophole.

II. Any processing of personal data by FREE NOW shall be done under:

- The clause(s) relating to the protection and processing of personal data included in the Privacy Policies and these GTC; and
- Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 ("RGPD") and other applicable rules and regulations.

III. If the User is a businessman, a legal entity under public law or a public separate fund, the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising out of this contract shall be FREE NOW's registered head office. The same shall apply if the User does not have a general place of jurisdiction in Portugal or if his domicile or habitual residence is unknown at the time the action is brought.

IV. Portuguese law shall apply to the contractual relationships.

V. Except for amendments with express consent of the User, FREE NOW reserves the right to amend these GTC insofar as this is required and in any manner reasonable for the User

- to eliminate subsequent disruptions in the equivalence of essential contractual obligations,
- to adjust to changed statutory or technical framework conditions, or
- where this is otherwise acceptable for the User, especially in the case of changes not associated with any legal disadvantage to the User.

FREE NOW will inform the User of any amendment at the last known e-mail address of the User or through the App. The amendment will become part of the contract if the User does not cancel his contract under these GTC or raise an objection in written or text form (email, facsimile etc.) within four (4) weeks of receipt of such communication from FREE NOW.

VI. In case of any issues, questions or problems, please contact FREE NOW through customer care. The contact details will be available through the App or on the website.

VII. Online settlement of disputes under Art. 14 (1) ODR-VO (Online Dispute Resolution Ordinance):

The European Commission provides a platform for online dispute settlement (OS), which is located at:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

The User is informed that FREE NOW is not obligated and does not participate in dispute settlement procedures before a consumer arbitration body.

Last revised: September 2019