

*** For English version please see below ***

Política de Privacidade Motorista

Portugal

Informação sobre a política de privacidade para passageiros, de acordo com o Regulamento Geral da Proteção de Dados da UE ("RGPD") para Utilizadores da App para Motoristas da FREE NOW

Revisão: Julho de 2019

As informações que se seguem permitem ter uma visão geral de como procedemos no tratamento dos seus dados pessoais e quais os seus direitos, de acordo com o regulamento de proteção de dados, em relação ao uso da nossa aplicação para o serviço de transportes para motoristas ("App FREE NOW para Motoristas").

Os dados pessoais tratados dependem em grande parte dos serviços ou produtos que utiliza.

Tabela de Conteúdos

- 1. Informação Referente ao Controlo de Dados**
- 2. Definições**
- 3. Atividades e Finalidades do Processamento de Dados**
- 4. Processadores e Processamento Fora dos Países do Espaço Económico Europeu**
- 5. Os Seus Direitos**
- 6. Segurança dos Dados**
- 7. Período de armazenamento**
- 8. Atualização e Alterações**

1. Informações sobre o Responsável pelo Tratamento de Dados

A entidade responsável, de acordo com o Artigo 4.º, n.º 7 do RGPD, para motoristas, em território português, é a:

mytaxi Portugal Unipessoal Lda. ("FREE NOW")
Estrada de Alfragide 67 Edifício G, Piso 2,
2614-519 Amadora

e-mail: dpo.pt@free-now.com

O tratamento de dados tem um encarregado de proteção de dados. Pode entrar em contacto com o nosso responsável de proteção de dados por e-mail: dpo.pt@free-now.com ou por escrito para o endereço acima mencionado, com o título de e-mail "Responsável de Proteção de Dados".

2. Definições

«Dados pessoais», informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular;

«Tratamento», uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;

3. Atividades e Finalidades do Processamento de Dados

De seguida, iremos informá-lo sobre os vários tipos de dados pessoais que processamos e qual a finalidade.

Com a aplicação de motoristas da FREE NOW é-lhe possível receber viagens de táxi, por nós organizadas. Para receber viagens através da nossa aplicação de motoristas FREE NOW, deve fornecer os seus dados pessoais, os quais tratamos para poder fornecer o respetivo serviço. Caso forneça informações adicionais, de forma voluntária, estas estarão devidamente identificadas como "opcionais".

3.1 Aquisição de Viagens

No âmbito do serviço de mediação, em conformidade com o Artigo 6.º, n.º 1, b) do RGPD, a fim de executar o nosso contrato de viagens consigo, e de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, a) do RGPD, processamos os seguintes dados pessoais:

3.1.1 Geral

Para se registar e utilizar a App Motoristas da FREE NOW, deverá fornecer a seguinte informação: Primeiro e último nome, data de nascimento, cidade, país, endereço de e-mail, número de telemóvel, informações sobre a sua licença, os seus dados de localização GPS, enquanto estiver ligado à App Motoristas FREE NOW, e ainda, no momento da reserva, o início, o percurso e o destino de uma viagem em particular, informações sobre o seu dispositivo (ID do dispositivo, ponto de acesso para a App Motoristas FREE NOW, tipo de navegador e sistema operacional), detalhes da empresa de táxi (para motoristas por conta de outrem), endereço da empresa (para motoristas a trabalhar em nome individual), classificações de passageiros (1 a 5 estrelas para o motorista e o veículo e a classificação média), matrícula oficial, cor e marca do veículo de táxi, estado de operacionalidade, ID de utilizador, número de viagens, volume de negócios, taxa de conclusão e de cancelamento de viagens, detalhes do pagamento pelo passageiro, incluindo gorjetas e a palavra-passe, escolhida por si, em formato encriptado, morada profissional e foto de perfil (opcional).

Deverá consentir o uso das suas coordenadas de GPS à FREE NOW, durante a instalação da App Motoristas FREE NOW. Através do sistema operacional do seu dispositivo (smartphone, tablet, etc.), também poderá consentir o uso das suas coordenadas de GPS à FREE NOW num momento posterior ou retirar o seu consentimento. Caso não partilhe as suas coordenadas de GPS connosco, não podemos obter viagens para si ou para sua empresa de transporte, uma vez que comunicamos os pedidos dos passageiros com base na localização, por forma a sabermos o período de tempo até à chegada no destino.

Iremos transmitir os seus dados de localização de GPS, o seu nome, a foto do seu perfil (se nos tiver fornecido uma) e a matrícula do veículo ao passageiro que reservou a viagem, para fins de identificação. Onde é exibido o número de telemóvel que providenciou durante o registo, o passageiro pode ligar-lhe através da App Motoristas FREE NOW após aceitar a viagem, enquanto estiver a conduzir e durante um determinado período após a conclusão da viagem. Aparecerá o número de telemóvel que inseriu durante o registo. Isto é necessário para que o passageiro possa ligar-lhe depois de uma viagem para lhe pedir a si, o motorista, por exemplo, informações sobre artigos esquecidos no veículo. Sem o tratamento dos dados pessoais acima mencionados, não nos será possível organizar viagens para si, através da sua Empresa de Transportes. Isto não se aplica a informações opcionais.

3.1.2 Integração com o Google Maps

A App Motoristas FREE NOW utiliza a aplicação da API do Google Maps. Desta forma, podemos mostrar-lhe mapas na App Motoristas FREE NOW e também permitir que utilize os mapas (por exemplo, navegação). Sem a aplicação da API do Google Maps, a nossa App Motoristas FREE NOW não funcionará. Pode consultar os termos de uso do Google aqui: https://www.google.com/help/terms_maps.html. A política de privacidade do Google pode ser consultada em: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>. Utilizamos o Google Maps para calcular custos antecipados referentes a viagens e de modo a mostrarmos a distância ao passageiro que fez o pedido. Tratamos os seus dados de localização GPS de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, f) do RGPD, caso tenha consentido a sua utilização. As suas coordenadas GPS serão apenas encaminhados para o Google de forma anónima. Como tal, identificá-lo torna-se impossível.

3.2 Faturação

A fim de ser possível a realização de pagamentos de acordo com o “contrato de mediação da FREE NOW” aplicável ou, se for o caso, “contrato de mediação da FREE NOW ” e os respectivos “Termos e Condições para Empresas de Táxi” válidos, os seguintes dados pessoais serão processados de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, b) do RGPD para efeitos da execução do contrato:

Primeiro e último nome, número de viagens, volume de negócio, se trabalha a título individual, informações sobre pagamentos e dados bancários. Os dados relevantes sobre o seu pagamento estão disponíveis no Portal FREE NOW.

3.3 Classificação de Motoristas e Passageiros

Através da App para Passageiros FREE NOW, os Passageiros podem avaliá-lo a si e ao seu veículo, após uma viagem, entre 1 a 5 estrelas. A classificação individual origina o valor médio que determinamos para si e para o seu veículo. A classificação individual é apenas visível para o respetivo Passageiro que a fornece, para si como o Condutor e para a FREE NOW. Para os motoristas que trabalham com uma empresa de transporte, apenas transmitimos a classificação individual à sua empresa de transporte, com o seu consentimento.

Além disso, os Passageiros podem adicionar Motoristas como Motoristas favoritos aos seus perfis na App Passageiro FREE NOW. Neste contexto, o seu primeiro nome e sobrenome, a sua classificação e a foto do perfil serão guardados na App Passageiro FREE NOW do respetivo Passageiro.

O processamento destes dados é feito com base no nosso interesse legítimo nos termos do art. 6 (1) f) do RGPD, para garantir um padrão razoável de qualidade e garantir a segurança do Passageiro.

Além disso, tem ainda a possibilidade de classificar os Passageiros. As classificações são apenas visíveis para a FREE NOW e só serão transmitidas ao Passageiro afetado, mediante solicitação, de forma anónima. O processamento de Dados Pessoais por parte da FREE NOW ocorrerá com base no seu consentimento, de acordo com o art. 6 (1) a) do RGPD que deu, fornecendo uma classificação.

3.4 Prevenção de fraude e incumprimentos

3.4.1 Posicionamento GPS

Para prevenir comportamentos fraudulentos, o telemóvel do motorista envia-nos os dados de localização de GPS, em intervalos curtos, durante uma viagem de táxi, permitindo-nos, assim mapear toda a viagem. Desta maneira queremos assegurar-nos de que o motorista não prolonga intencionalmente a viagem para conseguir uma tarifa mais alta. Ao mesmo tempo, podemos corrigir queixas injustificadas de passageiros ao mostrar o percurso real de uma viagem. O processamento dos seus dados de localização GPS é feito para proteger o motorista e o passageiro e para a nossa proteção, com base no Artigo 6.º, n.º 1, f) do RGPD.

3.4.2 Emailage

A FREE NOW tem um interesse legítimo nos termos do Art. 6 (1) f), em conjunto com a Lei Alemã de Proteção de Dados (BDSG) Sec. 31, em usar os serviços do prestador dos serviços Emailage LTD, 16 Great Queen Street, Covent Garden, Londres WC2B 5AH, Reino Unido („Emailage“). Isto é feito para evitar o não pagamento ao usar um cartão de crédito ou ao usar a função Pagar pela App, respectivamente após o seu registo na aplicação e para cada nova entrada de um meio de pagamento que tenha selecionado. A avaliação do risco de não pagamento é realizada com base num procedimento matemático-estatístico (pontuação) da Emailage.

Para este fim, o seu primeiro nome e sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone e endereço IP serão transmitidos para a Emailage para fins de avaliação de risco. A Emailage armazenará estes dados para avaliar a pontuação de risco com base num método estatístico, por forma a que a FREE NOW e outros parceiros de contrato da Emailage possam receber informações que estimem a capacidade creditícia dos clientes, na forma de uma pontuação de risco. Mais informações sobre o processamento de dados pela Emailage podem ser encontradas na política de privacidade da Emailage, disponível em <https://emailage.com/Company/Privacy>. A Emailage age como um autoregulador, sob a lei de proteção de dados no sentido do Art. 4 No. 7 do RGPD.

O valor da pontuação obtido através da análise da Emailage não é utilizado pela FREE NOW com o propósito de um processo automatizado de tomada de decisão. As decisões que afetam a sua relação contratual com a FREE NOW são tomadas pelos nossos colaboradores FREE NOW.

3.5 Resolução de Problemas e Melhorias de Funcionamento

A fim de eliminar problemas na App Motoristas FREE NOW e melhorar o seu funcionamento, responder a pedidos individuais de motoristas, serão tratados os seguintes dados pessoais, de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, f) do RGPD, com base no nosso interesse legítimo:

Primeiro e último nome, data de nascimento, cidade, país, endereço de e-mail, número de telemóvel, informações sobre a sua licença, os seus dados de localização de GPS, enquanto estiver ligado à App Motoristas FREE NOW, e no momento da reserva, o início, o percurso e o destino de uma viagem em particular, informações sobre o seu dispositivo (ID do dispositivo, ponto de acesso para a App Motoristas FREE NOW, tipo de navegador e sistema operacional), detalhes da empresa de táxi (para motoristas por conta de outrem), endereço da empresa (para motoristas que, ao mesmo tempo, trabalham em nome individual), informações sobre classificações de passageiros (1 a 5 estrelas para o motorista e o veículo, bem como a classificação média), matrícula oficial, cor e marca do veículo de táxi, estado de operacionalidade, ID de utilizador, número de viagens, volume de negócio, taxa de conclusão e de cancelamento de viagens, detalhes do pagamento pelo passageiro, incluindo gorjetas e a palavra-passe, escolhida por si, em formato cifrado.

Na medida em que seja suficiente para o cumprimento do objetivo, trabalhamos com dados anónimos ou agregados, e não com dados pessoais.

Sem o tratamento dos dados pessoais acima mencionados, não nos será possível organizar passageiros para si. Isto não se aplica a informações opcionais.

3.6 Notícias e ofertas individualizadas

3.6.1 Geral

Se, durante o processo de registo, ou mais tarde no perfil da App Motoristas FREE NOW em “Privacidade”, deu o consentimento para receber notícias e ofertas personalizadas (publicidade, cupões e ofertas especiais) e a apresentação de publicidade baseada no uso (“retargeting”), e caso tenha ativado o botão aí colocado, receberá ofertas e publicidade nossas, e também de produtos e serviços de outras empresas do Grupo FREE NOW. A este respeito, o seu dispositivo (smartphone, tablet, PC, etc.) receberá anúncios personalizados por correio eletrónico (e-mail, SMS, MMS) ou por outro meio eletrónico (através de mensagens na aplicação, envio de mensagens). Neste âmbito, processamos os seguintes dados pessoais de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, a) do RGPD, na medida em que nos deu o consentimento correspondente:

Primeiro e último nome, ID do motorista, endereço de e-mail, endereço profissional (opcional), número de telemóvel, foto de perfil (opcional), data de registo, configurações de idioma, perfil da App Motoristas FREE NOW (cliente comercial ou particular), tipo de viagem de táxi (reserva, viagem casual), versão da App Motoristas FREE NOW, informações de início de sessão, os seus dados de localização GPS no momento da reserva e no fim da viagem, como, por exemplo, os locais de recolha e destino, ID do dispositivo (identificador de dispositivo), IDFA (Identificador Publicitário, Apple, Identificador para anunciantes), IFV (identificador de publicidade, fornecedor de identificador), GAID (identificador de publicidade do Google), endereço IP e dados de utilização (frequência de utilização, informação relativa ao download da App Motoristas FREE NOW, estado do registo de viagens), língua, fuso horário e cidade. Se não desejar receber as notícias e ofertas individualizadas mencionadas acima, pode - tão facilmente quanto aceitou - retirar o seu consentimento, ao ativar o controlador mencionado acima, da forma pretendida. Claro que também pode contactar-nos por e-mail dpo.pt@free-now.com ou enviar-nos uma carta informal para mytaxi Portugal Unipessoal Lda. (“FREE NOW”), mytaxi Portugal Unipessoal Lda. (“FREE NOW”), Estrada de Alfragide 67 Edifício G, Piso 2, 2614-519 Amadora.

Tenha em conta que ao retirar o consentimento, bem como as alterações subsequentes, apenas serão válidas para o futuro e serão ou, quando possam ser, implementadas dentro de até 48 horas, após a alteração. Isto deve-se a razões de natureza técnica, que não permitem uma implementação mais rápida.

3.6.2 Publicidade Direta para Clientes Existentes

Se, em conjunto com o desempenho dos nossos serviços de aquisição, tivermos recebido o seu endereço de e-mail ou número de telemóvel e tiver completado pelo menos uma viagem que lhe providenciámos, usaremos exclusivamente para nossa própria publicidade direta dos nossos produtos e serviços via correio eletrónico (e-mail, SMS e MMS), a menos que tenha rejeitado receber publicidade direta. Para este fim, com base no nosso interesse legítimo nos termos do art. 6 (1) f) do RGPD, processamos os seguintes dados: endereço de e-mail e número de telefone. O nosso interesse legítimo é o de intensificar as relações com os clientes, propondo informações apropriadas e interessantes sobre os produtos. A objeção à publicidade direta é possível a qualquer momento, com efeito para o futuro, clicando no link correspondente no e-mail recebido (por exemplo, para cancelar a subscrição da newsletter) ou por contato via SMS. O anúncio direto enviado por nós não é personalizado. Por favor, tenha em consideração que a objeção e as modificações requeridas são válidas apenas para o futuro e serão ou, podem vir a ser, implementadas até 48 horas após a alteração. Isto deve-se a razões de natureza técnica, que não permitem uma implementação mais rápida.

3.6.3 Uso da Tecnologia AppsFlyer

Utilizamos os serviços da AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", www.appsflyer.com), para obter mais informação sobre como os utilizadores acedem e usam a nossa aplicação. Ao usar estes serviços, determinados dados sobre os dispositivos usados pelos utilizadores, o seu comportamento online e o conteúdo da página visitada são recolhidos, processados e usados. Isto aplica-se, em particular, a informações como:

- Identificadores exclusivos, como o endereço de IP, agente do utilizador, IDFA (Identificador para anunciantes), ID do Android (em dispositivos Android), ID do anunciante da Google e appsflyer_id.
- Dados técnicos, tais como android_id, sistema operacional, versão do SO, agente do usuário, modelo do dispositivo, idioma do navegador, TourID, eventName, eventValue, events_api, cidade, configurações e atributos do dispositivo, aplicações, sinais de cancelamento de publicidade, downloads, impressões, cliques e instalações de aplicações para dispositivos móveis, comportamento na aplicação, parâmetros de movimento do dispositivo, portadora, eventos que ocorrem fora da aplicação móvel (eventos servidor-servidor 2), atribuição de eventos na aplicação, dispositivo original e fonte de informação atribuída pela AppsFlyer.

A AppsFlyer utiliza estes dados, em nosso nome, para avaliar e analisar o desempenho das nossas ações e canais de marketing, para descobrir como os utilizadores respondem a campanhas específicas, como usam e interagem com a aplicação. Os dados descritos acima não são usados para individualizar utilizadores ou para atribuí-los a uma pessoa específica. Além disso, os dados são usados para detectar e prevenir casos como a chamada "fraude móvel", ou seja, ações manipuladoras e fraudulentas relacionadas com as nossas medidas de marketing.

Com base nos dados recolhidos, os quais são agregados ao longo do processo, a AppsFlyer pode identificar, por nós, se certas ações relacionadas com a nossa aplicação (por exemplo, download ou instalação) foram manipuladas. Isto também vai ao encontro dos nossos interesses comerciais, uma vez temos que considerar as ações de fraude móvel no processo de faturação com os nossos parceiros (redes de publicidade / sites parceiros que exibem os nossos anúncios). Mais informações sobre o tratamento dos seus dados pela AppsFlyer podem ser revistas em <https://www.appsflyer.com/services-privacy-policy>. O processamento destes dados é, portanto, baseado na chamada cláusula de equilíbrio de interesses do art.º 6 (1) al. f) do RGPD e do nosso interesse legítimo, conforme descrito acima.

Para obter informações sobre como evitar que a AppsFlyer recolha os seus dados, consulte a seção "Os seus direitos".

Por favor, envie-nos um email se quiser desativar a Tecnologia da AppsFlyer para ajuda@free-now.com.

3.6.4 MailChimp

Para enviar notícias e ofertas através de e-mail, utilizamos o prestador de serviços "MailChimp", que é operado pela Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, EUA.

Realizamos um contrato de processamento de dados com o MailChimp, que garante que este último processará exclusivamente os seus dados pessoais de acordo com as nossas instruções e com a lei atual de proteção de dados. Através de um licenciamento sob o Escudo de Privacidade UE-EUA, o MailChimp garante que o processamento de dados pessoais está sujeito a um nível de proteção adequado em relação ao processamento

de dados nos EUA, em conformidade com os requisitos da legislação europeia de proteção de dados. A base legal para a transmissão de dados e o seu processamento pelo MailChimp é o Art. 6 (1) f) do RGPD em conjunto com o Art. 28 do RGPD. O nosso interesse legítimo no envolvimento do MailChimp está na organização profissional e razoável dos processos automatizados, de uma maneira economicamente sensata, que possibilita oferecer uma experiência de utilizador positiva.

3.6.5 Anúncios Públicos Personalizados do Facebook

Para lhe podermos apresentar anúncios personalizados individualmente, relacionados com o nosso serviço de mediação, no âmbito da rede social Facebook, um serviço da Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda, e nos sites dos parceiros do Facebook, trabalhamos com Anúncios Públicos Personalizados do Facebook. Isto permite criar anúncios (por ex. banners) totalmente adaptados às possíveis necessidades do cliente. Esta funcionalidade tem por base um processo de marcação. Durante este processo, o dispositivo final do cliente (por ex. o smartphone) transmite o identificador de publicidade (IDFA ou GAID), automática ou manualmente ao Facebook, através de um determinado interface, por via de um prestador de serviços selecionado pela FREE NOW. Os identificadores de publicidade são números de identificação individuais, embora não personalizados e não permanentes, para um determinado dispositivo de utilizador final, fornecidos por iOS ou Android. Pode impedir a transmissão de identificadores de publicidade se, no iOS, em "Definições" - "Proteção de dados" - "Publicidade", selecionar a opção "sem monitorização de anúncios" ou, em Android, em "Definições" - "Google" - "Publicidade", selecionando a opção "desativar publicidade personalizada". Além disso, tem a opção de excluir o identificador de publicidade a qualquer momento nas definições do dispositivo (iOS: "Redefinir ID de anúncio"; Android: "Redefinir ID de anúncio"). De seguida, um novo número de identificação será gerado para o seu dispositivo, que não será agregado aos dados obtidos anteriormente para o seu dispositivo. Após a transmissão dos identificadores de publicidade, a App Motoristas FREE NOW irá preparar, que efetuaram determinadas ações com a App Motoristas FREE NOW. Só é possível selecionar determinadas ações pré-definidas (por ex. a instalação da App Motoristas FREE NOW nos últimos 30 dias). O Facebook compara o identificador de publicidade dos clientes com o identificador de publicidade das pessoas que possuem um perfil no Facebook, define determinados grupos (por ex. Grupo 1: instalação nos últimos 30 dias) e apresenta, depois, os respetivos anúncios a esses grupos. O Facebook pode também utilizar os dados para selecionar outros usuários do Facebook, cujos comportamentos estatísticos são semelhantes aos dos nossos clientes ou utilizadores de aplicações (os chamados gémeos estatísticos ou Lookalike Audience pelo Facebook). Desta forma, a nossa publicidade pode alcançar indivíduos que ainda não estejam a utilizar os nossos serviços, mas que, muito provavelmente, estariam interessados em fazê-lo. Os clientes que não sejam, ao mesmo tempo, utilizadores do Facebook, não podem ser comparados pelo Facebook e não recebem os anúncios. Além disso, condicionados pelo seu consentimento, podemos transmitir manualmente o seu endereço de e-mail num formulário criptografado para o Facebook (o chamado procedimento de hash). No seu seguimento, o Facebook compara o endereço de e-mail transmitido, de forma a identificar correspondências com os clientes existentes no Facebook. Se houver uma correspondência, esses grupos-alvo receberão anúncios/campanhas direcionados pela FREE NOW no Facebook ou em sites parceiros do Facebook. No âmbito da funcionalidade Facebook Custom Audiences, tratamos os seguintes dados de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, a) do RGPD: identificador de publicidade (IDFA da Apple ou GAID da Google) e o endereço de email.

Caso não queira receber os anúncios, relacionados com a funcionalidade Anúncios Públicos Personalizados do Facebook, pode - tão facilmente quanto aceitou - retirar o seu consentimento, ao desativar o botão acima mencionado, de forma pretendida. Claro que também pode contactar-nos por e-mail: dpo.pt@free-now.com ou enviar-nos uma carta informal para mytaxi Portugal Unipessoal Lda. ("FREE NOW"), Estrada de Alfragide 67 Edifício G, Piso 2, 2614-519 Amadora.

Tenha em conta que ao retirar o consentimento e as alterações associadas, estas apenas são válidas para o futuro e são efetivas ou implementadas no máximo após 48 horas a partir da retirada do consentimento. O motivo para isso são as condições técnicas que não permitem uma implementação mais rápida.

3.7 Estudos e Inquéritos

Se consentiu responder a estudos e inquéritos, no âmbito do processo de registo, ou mais tarde no perfil da App Motoristas FREE NOW em "Proteção de dados", para receber estudos e inquéritos, e ativou o controlador correspondente, iremos contactá-lo depois de uma viagem de táxi ou em qualquer outro momento, por escrito (e-mail, SMS, MMS) ou por outro meio eletrónico (mensagens In-app, mensagens Push) para solicitar a sua

participação em estudos e inquéritos não individualizados ou individualizados (será enviado apenas para si e com base numa análise da frequência de uso da App Motoristas FREE NOW. Neste âmbito, tratamos os seguintes dados pessoais, de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, a) do RGPD:

Primeiro e último nome, ID do motorista, endereço de e-mail, endereço profissional (opcional), número de telemóvel, foto de perfil (opcional), data de registo, configurações de idioma, perfil da App Motoristas FREE NOW (cliente empresarial ou particular), tipo de viagem de táxi (reserva, pedido imediato), versão da App Motoristas FREE NOW, informações de início de sessão, as suas coordenadas GPS no momento da reserva e no final da viagem de táxi, ID do dispositivo, IDFA (Identificador Publicitário, Apple, Identificador para anunciantes), IFV (identificador de publicidade, fornecedor de identificador), GAID (identificador de publicidade do Google), endereço IP e dados de uso (frequência de uso, número de instalações de aplicação, inscrições ou viagens de táxi).

Caso não queira receber os anúncios, relacionados com Estudos ou Inquéritos, pode - tão facilmente quanto aceitou - retirar o seu consentimento, ao desativar o botão acima mencionado, para a forma pretendida. Claro que também pode contactar-nos por e-mail: dpo.pt@free-now.com .com ou enviar-nos uma carta informal para mytaxi Portugal Unipessoal Lda. ("FREE NOW"), Estrada de Alfragide 67 Edifício G, Piso 2, 2614-519 Amadora.

Tenha em conta que ao retirar o consentimento e as alterações associadas, estas apenas são válidas para o futuro e são efetivas ou implementadas no máximo após 48 horas a partir da retirada do consentimento. O motivo para isso são as condições técnicas que não permitem uma implementação mais rápida.

4. Processadores e Processamento em Países Fora do Espaço Económico Europeu

Em parte, utilizamos prestadores de serviços externos para processar os seus dados (por ex. solução de problemas, criação de correspondências). Para cumprir este objetivo, é necessário transmitir os seus dados pessoais ao nosso prestador de serviços externo para um objetivo específico (limitado ao respetivo objetivo). Os nossos prestadores de serviços foram cuidadosamente selecionados por nós e contratados por escrito. Estão vinculados segundo as nossas instruções e informamos sobre as suas medidas técnicas e organização para a segurança do tratamento de dados pessoais. Além disso, exigimos que os nossos prestadores de serviços cumpram as respetivas normas de proteção de dados em vigor. Trabalhamos com prestadores de serviços da UE e dos países do EEE. Realizamos contratos de tratamento de dados com os nossos prestadores de serviços externos de acordo com o Artigo 28º, n.º 3 do RGPD, na medida em que é necessário para fins contratuais. A transferência para prestadores de serviços fora da Área Económica Europeia ocorre com base numa decisão da Comissão da UE conforme o artigo 45º do RGPD (por exemplo Privacy Shield) ou com base nos padrões das cláusulas de contrato da UE. Todos os nossos dados são conservados num prestador de serviços Cloud dentro da UE ou em infraestruturas de TI e equipamentos (computadores de funcionários) nos nossos locais dentro da UE.

Cooperamos com os prestadores de serviços de TI, que nos permitem a mediação de viagens mencionada no ponto 2.1 e a solução de problemas, o atendimento ao cliente e melhorias de funcionalidade de acordo com o ponto 2.3. Além disso, trabalhamos em conjunto com os prestadores de serviços de pagamento, o que nos permite processar os pagamentos de acordo com o ponto 2.2. Além disso, trabalhamos em conjunto com um prestador de serviços de prevenção de fraudes, para nos proteger contra incumprimentos nos termos do ponto 2.3. Se aceitou receber notícias e ofertas individualizadas (ponto 2.5) e a ser contactado por nós para fins de estudos e inquéritos (ponto 2.6), trabalharemos com agências de marketing e prestadores de serviços. Caso queira saber mais sobre os prestadores de serviços que utilizamos, não hesite em contactar-nos através de dpo.pt@free-now.com.

Transferimos os seus dados pessoais para a nossa empresa-mãe, a Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburgo, Alemanha, com base num contrato de processamento de encomendas do grupo, porque é onde está localizada a nossa infraestrutura central de TI.

Não vendemos dados pessoais a terceiros.

No entanto, reservamo-nos o direito de divulgar informações sobre si, se formos obrigados a fazê-lo legalmente ou se autoridades ou agências de aplicação da lei (como a polícia ou ministério público) exigirem a divulgação.

5. Os seus Direitos

Se os seus dados pessoais forem processados, torna-se num sujeito de dados, segundo o RGPD, e passa a possuir os seguintes direitos em relação à FREE NOW:

Pode, a qualquer momento, sem custos, obter informações sobre a extensão, a origem e o destinatário dos dados retidos, bem como o objetivo da retenção (Art. 15 do RGPD). Pode, a qualquer momento, pedir que dados incorretos sejam corrigidos (Art. 16 do RGPD). Além disso, tem a possibilidade de receber Dados Pessoais relacionados consigo num formato estruturado, comum e legível por máquina (Art. 20 do RGPD).

Pode opor-se ao uso dos seus dados pessoais no futuro (Art. 21 do RGPD). Pode também pedir uma eliminação parcial ou completa (Art. 17 do RGPD), limitação de processamento ou bloqueio (Art. 18 do RGPD) dos seus Dados Pessoais. Examinaremos essa reivindicação e, se não houver outra base legal para o processamento contínuo, cumpri-lo-emos. Informá-lo-emos sobre o resultado.

Independentemente de qualquer outro recurso jurídico administrativo ou judicial, tem o direito de registar uma reclamação referente ao nosso processamento dos seus dados pessoais perante uma autoridade de proteção de dados. Todas as solicitações de informações, remoção de consentimento, objeções e outras questões relacionadas com o tratamento de dados também podem ser enviadas por e-mail para dpo.pt@free-now.com ou para o endereço indicado na introdução.

6. Segurança dos dados

Utilizamos medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos dados, em particular para proteger os seus dados pessoais contra o conhecimento adquirido por terceiros, alteração, perda ou destruição accidental ou deliberada. Essas medidas são verificadas regularmente e ajustadas de acordo com o estado atual da tecnologia. A transmissão dos seus dados pessoais do seu dispositivo (como um smartphone) para nós é sempre cifrada. A FREE NOW possui a certificação PCI DSS (Padrão de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento).

7. Período de Armazenamento

Os dados que nos forneceu são apenas armazenados durante o tempo que seja necessário para realizar o respetivo objetivo para o qual transmitiu os seus dados ou na medida em que sejam necessários para cumprir os requisitos legais ou oficiais. Mantemos os dados pessoais em anonimato, em princípio, depois de três anos, a menos que tenhamos um interesse legítimo num período mais longo de armazenamento (por exemplo, requisitos de contabilidade).

8. Atualizações e Alterações

Reservamo-nos ao direito de modificar esta política de privacidade no futuro. No caso de alterarmos a política de privacidade, iremos informá-lo atempadamente sobre tais alterações e oferecer-lhe-emos a oportunidade de consentir ou rejeitar.

Privacy Policy for Driver

Portugal

Privacy Policy pursuant to EU General Data Protection Regulation ("GDPR") for Users of the FREE NOW Driver App

Version: July 2019

The information provided below gives you an overview over the Processing of your Personal Data by us and your rights under data protection law in connection with the use of our app for procuring Journeys for Drivers ("FREE NOW Driver App").

Which Personal Data is processed is substantively determined based on the services or products you use.

Table of Contents

1. Information Regarding the Data Controller
2. Definitions
3. Data Processing Processes and Purposes
4. Provider of Processing Service and Processing in Countries Outside of the European Economic Area
5. Your Rights
6. Data Security
7. Storage Period
8. Updates and Changes

1. Information Regarding the Data Controller

For Drivers in the territory of Poland, the data controller as per Art. 4 No. 7 GDPR is:

mytaxi Portugal Unipessoal Lda. ("FREE NOW")
Estrada de Alfragide 67 Edifício G, Piso 2,
2614-519 Amadora

e-mail: dpo.pt@free-now.com

The data controller has a data protection officer. The easiest way to reach our data protection officer is via e-mail: dpo.pt@free-now.com or by writing to the foregoing address with the subject: "The Data Protection Officer."

2. Definitions

"Transportation Company" is the respective Taxi Company or, as it may be, Private Hire Vehicle Company which has concluded a framework procurement agreement with FREE NOW and carries out the Journeys procured by FREE NOW.

"Driver" is a Taxi or Private Hire Vehicle driver or drivers who perform services for a Transportation Company and are registered under its or their name.

"Passengers" are the individuals who have requested a Journey who are procured by FREE NOW for the respective Transportation Company.

"Personal Data" is all information which relates to an identified or identifiable natural person. Among these are, for example, name, postal address, e-mail address or telephone number, but also usage data like your IP address.

"Taxi" or *"Taxis"* are motorized vehicles used to transport persons pursuant to Sec. 47 PBefG.

"Journey" is the Journey procured for a Passenger with a Transportation Company between the starting location and the destination location as defined by the Passenger.

"Private Hire Vehicles" are motorized vehicles which are used to transport persons which can only be procured as a whole for the purpose of transportation as per Sec. 49 PBefG.

"Processing" is every process carried out with or without automated assistance or every sequence of such processes in connection with Personal Data, e.g. obtaining, capturing, organizing, ordering, saving, adjusting or

modifying, sorting, accessing, using, disclosing by transmission, distributing or any other form of making available, comparing or connecting, limiting, deleting or destroying.

3. Data Processing Processes and Purposes

In the following, we will inform you about the various types of Personal Data we process and for what purpose. The FREE NOW Driver App makes it possible for you to procure Journeys through us with Passengers. For the use of our FREE NOW Driver for procurement of Journeys, you must provide Personal Data which we process in order to perform the respective service. If additional information can be voluntarily shared, these are indicated as being “optional”.

3.1 Journey Procurement

In connection with the procurement service, pursuant to Art. 6 (1) b) GDPR, for the purpose of performing our procurement framework contract with you or, as it may be, your Transportation Company, and pursuant to Art. 6 (1) a) GDPR as it relates to optional information, the following Personal Data is processed:

3.1.1 General

To register for use of the FREE NOW Driver App, you must provide the following information:

First name and surname, date of birth, city, country, e-mail address, mobile phone number, information regarding your license, your GPS coordinates while being logged in to the FREE NOW Driver App and the same at time of booking, at the start, during the course of and at the destination of a particular Journey, information regarding your end user device (Device ID, time of access of the FREE NOW Driver App, browser type and operating system), information regarding the Transportation Company (for Drivers who are employees), company address (for Drivers who are, at the same time, sole proprietors), statements regarding ratings by Passengers (1 to 5 stars for the Driver and the vehicle as well as the average rating), license plate number, color and make of the vehicle, readiness status, user ID, number of Journeys, revenue, rate of concluding or breaking off Journeys, statements regarding payment by the Passenger including tips and, in encrypted form, the password you have selected, profile picture (optional input).

You can consent to the usage of your GPS coordinates by FREE NOW during the installation of the FREE NOW Driver App. Via the operating system of your end user device (smartphone, tablet, etc.), you can also consent to the usage of your GPS coordinates by FREE NOW at a later point in time or withdraw your consent. In the absence of you sharing your GPS coordinates with us, we cannot procure Journeys for you or, as it may be, for your Transportation Company, since we communicate Passenger requests based on location in order to arrive at a short time delay until arrival.

For purposes of identification, we show your GPS coordinates as well as your name and, insofar as it has been provided to us, your profile picture and the license plate number to the Passenger who has booked a Journey with you. After accepting the Journey, during the Journey and for a certain period of time after the conclusion of the Journey, the Passenger is able to call you via the FREE NOW Passenger App. For this, the mobile phone number you provided during registration will be shown. This is necessary so that the Passenger can call you after a Journey in order to ask, for example, about items forgotten in the vehicle.

Without the Processing of the foregoing Personal Data, we cannot procure any Journeys for you through your Transportation Company. This does not apply to optional inputs.

Integration of Google Maps

The FREE NOW Driver App uses the Google Maps API which is provided by Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 (“Google”). In this way, you can be shown maps in the FREE NOW Driver App and you can also have the ability to interact with said maps. Without the Google Maps API application, FREE NOW Driver App will not function. The terms of use for Google Maps can be found at: https://www.google.com/help/terms_maps.html. There, you will also find a notice regarding the privacy policy of Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. We use Google Maps in order to calculate the anticipated cost of the Journey and in order to interactively show you the distance to the Passenger who booked the Journey. We process your GPS coordinates in accordance with Art. 6 (1) f) GDPR, if you have agreed to the usage. Your

GPS coordinates will only be transmitted to Google in an anonymized manner. An identification of your person is impossible.

3.2 Payment

In order to make it possible to conduct payment pursuant to the respectively applicable “mytaxi Procurement Framework Agreement” or, as it may be, “FREE NOW Procurement Framework Agreement” and the respectively valid “Terms and Conditions for Taxi Companies”, the following Personal Data will be processed pursuant to Art. 6 (1) b) GDPR for the purpose of performance of the contract:

Your first name and surname, the number of Journeys, revenue and, if you are yourself a Transportation Company, information regarding payments and bank account.

3.3 Rating of Drivers and Passengers

Via the FREE NOW Passenger App, Passengers can rate you and your vehicle after a Journey with between 1 to 5 stars. The individual rating flows into the average value which we have determined for you and your vehicle. The individual rating is only visible to the respective Passenger who provides it, to you as the Driver and to FREE NOW. For Drivers who are employed with a Transportation Company, we only transmit the individual rating to your Transportation Company with your consent.

Further, Passengers can add Drivers as favorite Drivers in their FREE NOW Passenger App profiles. In this context, your first name and surname, your rating and the profile picture will be saved in the FREE NOW Passenger App of the respective Passenger.

The Processing of this data takes place on the basis of our legitimate interest pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR to ensure a reasonable standard of quality and ensure Passenger security.

Beyond this, you have the possibility of rating Passengers. The ratings are only visible to FREE NOW and will only be transmitted to the affected Passenger upon request in an anonymized form. The processing of Personal Data by FREE NOW will take place on the basis of your consent pursuant to Art. 6 (1) a) GDPR which you have given by providing a rating.

3.4 Fraud Prevention

3.4.1 GPS Tracking

In order to prevent fraudulent behavior, we save the GPS coordinates transmitted by your mobile phone in short intervals during a Journey which, thus, makes it possible for us to depict the entire course of a Journey. By doing this we wish to ensure that Drivers do not intentionally prolong the Journey in order to obtain a higher compensation. At the same time, we can correct unjustified Passenger complaints by presenting the actual course of a Journey. The Processing of your GPS coordinates takes place during the course of a Journey for your own protection as well as for the protection of the Passenger as well as for our own protection on the basis of Art. 6 (1) f) GDPR.

3.4.2 Emailage

Beyond this, FREE NOW has a legitimate interest pursuant to Art. 6 (1) f) in connection with Sec. 31 German Data Protection Law (BDSG) in using the services of the service provider Emailage LTD, 16 Great Queen Street, Covent Garden, London WC2B 5AH, United Kingdom („Emailage“). This is done in order to avoid non-payment when paying with a credit card or while using the Pay By App function, respectively following your registration in the App and for each new entering of a means of payment which you have selected. The evaluation of the non-payment risk is performed on the basis of a mathematical-statistical procedure (scoring) by Emailage.

To this end, your first name and surname, e-mail address, telephone number and IP address will be transmitted to Emailage for the purpose of risk assessment. Emailage will store this data in order to evaluate the risk score on the basis of a statistical method so that FREE NOW and other contract partners of Emailage can be provided with information estimating the creditworthiness of customers in the form of a risk score. Further information

regarding data Processing by Emailage can be found in the Emailage privacy policy, available at <https://emailage.com/Company/Privacy>. Emailage is acting as a self-controller under data protection law in the sense of Art. 4 No. 7 GDPR.

The score value obtained through the analysis of Emailage is not used by FREE NOW for the purpose of an automated decision-making process. Decisions which affect your contractual relationship with FREE NOW are made by our FREE NOW employees.

3.5 Bug Fixing and Functionality Improvements

In order to fix bugs in the FREE NOW Driver App and to improve functionality of the FREE NOW Driver App and to adjust it to suit the needs of Drivers, we process the following Personal Data pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR on the basis of our legitimate interest:

First name and surname, date of birth, city, country, e-mail address, fax number, mobile phone number, information regarding your license, your GPS coordinates while being logged into the FREE NOW Driver App and at the time of booking, time of starting and during the course and at the destination of a particular Journey, information regarding your end user device (Device ID, time of access of the FREE NOW DriverApp, browser type and operating system), information regarding the Transportation Company (for Drivers who are not themselves Transport Companies), company address (for Drivers who are, at the same time, Transportation Companies), information regarding the rating of Passengers (1 to 5 stars for the Driver and the vehicle as well as the average rating), license plate, color and make of the vehicle, readiness status, user iD, number of Journeys, revenue, rate of concluding or breaking off Journeys, statements regarding payment by the Passenger including tips and, in encrypted form, the password you have selected.

Inasmuch as it is sufficient for the performance of the respective purpose, we work with anonymous data and not with Personal Data.

3.6 News & Personalized Offers

3.6.1 General

If, in the context of the registration process or later in the profile of the FREE NOW Driver App under the rubric "Privacy", consent is given to receive news & personalized offers (advertising, coupons and special offers) and to show usage-based advertising („Retargeting"), and the correspondingly placed toggle has been activated, you will receive offers and advertising from us, and also for products and services of other companies of the FREE NOW Group. In this respect, your end user device (smartphone, tablet, PC, etc.) will receive personalized advertisements via electronic post (e-mail, SMS, MMS) or by another electronic means (via in-app messages, push messages).

In connection with this, we process the following Personal Data pursuant to Art. 6 (1) a) GDPR, insofar as you have given us the corresponding consent:

First name and surname, driver ID, e-mail address, business address, mobile phone number, profile picture (optional input), registration data, language setting, type of Journey (booking, try-out ride), version of the FREE NOW Driver App, login information, your GPS location data at the time of the booking and at the time of the end of the Journey or, as it may be, the pickup and destination locations, device ID (device identifier), IDFA (advertising identifier Apple Identifier for Advertisers), IFV (advertising identifier, Identifier Vendor), GAID (Google Advertising Identifier), IP address and usage data (usage frequency, information relating to the downloading of the FREE NOW Driver App, status of the registration of Journeys), language, time zone and city.

If you do not wish to receive the foregoing stated news & personalized offers, you can – just as easily as you consented – withdraw your consent by activating the corresponding toggle. Of course, you can also contact us by e-mail at dpo.pt@free-now.com or send a formless letter to Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or, as it may be, implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

3.6.2 Direct Advertising for Existing Customers

If, in connection with the performance of our procurement services, we have received your e-mail address or mobile phone number and you have completed at least one Journey which we procured, we will use these exclusively for our own direct advertising of our own products and services via electronic post (e-mail, SMS and MMS), unless you have rejected such direct advertising. To this purpose, on the basis of our legitimate interest pursuant to Art. 6 (1) f) GDPR, we process the following data: e-mail address and mobile phone number. Our legitimate interest lies in intensifying customer relationships by proposing appropriate and interesting product information. The objection to direct advertising is possible at any time with effect for the future by clicking on the corresponding link in a relevant e-mail (e.g. to unsubscribe to a newsletter) or by contact via SMS. The direct advertisement sent by us is not personalized. Please take into account that the objection and the modifications required thereby are valid only for the future and will be effective or, as it may be, implemented by no later than 48 hours from withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

3.6.3 Usage of the AppsFlyer Technology

We use the services of the provider AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", www.appsflyer.com) to learn in which ways Drivers become aware of our App and use it. In this context, certain information is collected, processed and used regarding the devices used by the Drivers, their online usage behavior and the contents of websites they visit. In particular, this includes information regarding:

- individual user identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID and appsflyer_id.
- Technical data such as Android ID, information regarding the operating system of the used device, user agent identification, device model, browser language, TourID, eventName, eventValue, events_api, city, device information and settings, applications, opt out declarations regarding advertising measures, downloads, website hits, clicks and installations of apps, in-app behavior, device motion parameters, network carrier, events that occur outside of the mobile app (server-to-server events), association of in-app events, as well as original device and attributed media sources recorded by AppsFlyer.

AppsFlyer uses these data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels and to determine how Drivers respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The foregoing described data is not used to individualize individual users or to associate them with a specific person. Additionally, the data are used to uncover and prevent cases of so called "mobile fraud", i.e. manipulating and fraudulent actions in connection with our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) were caused by manipulation. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the compensation of our cooperating partners (advertising networks/partner websites which display our advertisements). Further information regarding the treatment of your data by AppsFlyer can be reviewed at <https://www.appsflyer.com/services-privacy-policy>. The data Processing occurs, therefore, on the basis of the so called balancing of interests clause in Art. 6 (1). (f) GDPR and in the context of our foregoing described legitimate interest.

If you do not wish for the use of AppsFlyer technology, please write to us at dpo.pt@free-now.com.

3.6.4 MailChimp

For sending news and offer e-mails, we make use of the service provider "MailChimp", which is operated by Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA.

We have concluded with MailChimp a data processing agreement which ensures that MailChimp exclusively processes your Personal Data pursuant to our instructions and in accordance with current data protection law. By a licensing under the EU-US Privacy Shield, MailChimp guarantees that the Processing of Personal Data is

subject to an adequate protection level vis-a-vis the Processing of data in the USA, in that the requirements of European data protection law are adhered to. The legal basis for the transmission of data and its processing by MailChimp is Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO in connection with Art. 28 GDPR. Our legitimate interest in the inclusion of MailChimp lies in the professional and reasonable organization of automated processes in an economically sensible way which makes it possible to provide you a positive user experience.

3.6.5 Facebook Custom Audiences

In order to be able to display individually targeted advertisements about our services within the Facebook social network, a service of Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, and on Facebook partner sites, we work with Facebook Custom Audiences. We do this so that advertisements (e.g. banners) can be tailored exactly to the possible needs of the customer. The basis of this is a marking process. In this context, the so called advertising identifier (IDFA or GAID) from the customer's end user device (e.g. smartphone) is sent automatically or manually, using a service provider selected by FREE NOW, to Facebook via a certain interface. The advertising identifiers are individual, but not personalized and not permanent identification numbers for a certain end user device which are provided by iOS or, as it may be, Android. You can prevent the transmission of advertising identifiers if, in iOS under "Settings" – "Data Protection" – "Advertising", you select the option "no ad tracking" or, as it may be, for Android, under "Settings" – "Google" – "Advertising" select the option "deactivate personalized advertising." Further, you have the option to delete the advertising identifier at any time in the device settings (iOS: "Reset Ad-ID"; Android: "Reset Advertising-ID"). Then, a new identification number will be generated for your device which will not be aggregated with the previously obtained data for your device. After the transmission of the advertising identifiers, FREE NOW will prepare a list of customers who have performed certain actions using the FREE NOW Driver App. In this context, certain pre-defined actions can be selected (e.g. installation of the FREE NOW Driver App in the previous 30 days). Facebook compares the advertising identifier of the customer with the advertising identifier of individuals with a Facebook profile, defines certain groups (e.g. Group 1: Installation in the previous 30 days) and then shows appropriate ads to this group. Facebook can also use the data to select other Facebook users whose statistical behaviors are similar to those of our customers or app users (so called statistical twins, called Lookalike Audience by Facebook). In this way, our advertising can reach individuals who are not yet using our services but who, with a high likelihood, would be interested in doing so. Customers who are not, at the same time, Facebook users, cannot however be compared by Facebook and they are not shown any advertisements. Furthermore, conditioned upon your consent, we can manually transmit your e-mail address in an encrypted form to Facebook (so called hash procedure). Facebook then compares whether the transmitted e-mail address corresponds with existing Facebook customers. If there is a correspondence, then these target groups will be shown targeted advertisements/campaigns by FREE NOW on Facebook or on partner websites of Facebook. In connection with Facebook Custom Audiences, we process the following data pursuant to Art. 6 (1) a) GDPR: web identifier (IDFA for Apple or GAID for Google) and the e-mail address.

If you no longer wish for your data to be processed in connection with Facebook Custom Audiences, you can – just as easily as when you gave consent – withdraw your consent in the "Data Protection Settings" of the FREE NOW Driver App *(under the option "Profile") by turning off the toggle relating to "Personalized Advertising". Naturally, you can also send us an e-mail to dpo.pt@free-now.com or send a formless letter to Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg.

Please note that the withdrawal and the thereupon ensuing changes are valid for the future and will be effective or, as it may be, implemented by no later than 48 hours from the withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

3.7 Studies & Surveys

If you have consented in the course of the registration process or, later, in the profile of the FREE NOW Driver App under "Data Protection", to receive studies & surveys, and have activated the corresponding toggle, we will contact you after a Journey or at some other time in the context of personalized (sent only to you and based on an analysis of the FREE NOW Driver App usage frequency) studies & surveys sent by electronic post (e-mail, SMS, MMS) or otherwise electronically (in-app messages, push messages) and request your participation. In connection herewith, we process the following Personal Data pursuant to Art. 6 (1) a) GDPR:

First name and surname, Driver ID, e-mail address, business address, mobile phone number, profile picture (optional input), method of payment, registration data, language set, FREE NOW Driver App profile (business or private customer), type of Journey (booking, try-out ride), FREE NOW Driver App version, login information (user

name), your GPS coordinates at the time of booking and at the end of the Journey and usage data (usage frequency, information regarding the download of the FREE NOW Driver App, status of registrations or Journey), registration data, date of last login, push tokens, Device ID (device identifier), IDFA (advertising identifier, Apple Identifier for Advertisers), IFV (advertising identifier, Identifier Vendor), GAID (Google Advertising Identifier) and IP address

If you do not wish to be contacted in this regard, you can – just as easily as you gave consent – declare your withdrawal by accordingly activating the “Studies & Surveys” toggle. Of course, you can also contact us by e-mail at dpo.pt@free-now.com or send a formless letter to Intelligent Apps GmbH, Große Elbstraße 273, 22767 Hamburg.

Please note that the withdrawal and ensuing changes are valid only for the future and will be effective or, as it may be, implemented by no later than 48 hours from the withdrawal. This is for reasons of a technical nature, which do not permit faster implementation.

4. Processing Providers and Processing in Countries Outside of the European Economic Area

In part, we arrange for external service providers to process your data (e.g. troubleshooting, creation of mailings). To this end it is necessary for us to transmit your Personal Data to our external service providers for a specified purpose (confined to the purpose in question). We have selected our service providers carefully and engaged them in writing. They are bound by our instructions and we have obtained information about their technical and organizational measures for the secure Processing of Personal Data. We also require that our service providers comply with the applicable data protection regulations. We work with service providers from the EU and EEA countries. We have concluded data processing agreements with our external service providers in accordance with Art. 28 (3) GDPR, inasmuch as this is required for the contractual purpose. The transfer to service providers outside of the European Economic Area takes place correspondingly on the basis of decisions by the EU Commission pursuant to Art. 45 GDPR (e.g. Privacy Shield) or on the basis of standard EU contract clauses.

We store all our data with a cloud service provider within the EU or in IT infrastructures and systems (employee computers) at our sites within the EU.

We do not sell any Personal Data to third parties.

However, we do reserve the right to disclose information about you if we are legally obligated to do so or if we are asked to surrender it by administrative or law enforcement bodies (e.g. police or state prosecutors).

5. Your Rights

If Personal Data belonging to you is processed, you are a data subject in the sense of GDPR and you have the following rights vis-à-vis FREE NOW:

You can, at any time, free of cost, obtain information regarding the extent, the origin and the recipient of retained data as well as the purpose of the retention (Art. 15 GDPR). You can, at any time, ask for incorrect data to be corrected (Art. 16 GDPR). Additionally, you have the possibility of receiving Personal Data related to you in a structured, common and machine-readable format (Art. 20 GDPR).

You can object to the usage of your Personal Data for the future (Art. 21 GDPR). You can also ask for a partial or complete deletion (Art. 17 GDPR), limitation of Processing or a block (Art. 18 GDPR) of your Personal Data. We will examine this claim and, if there is no other statutory basis for the continued Processing, we will comply. We will inform you regarding the result.

Irrespective of any other administrative or judicial legal remedy, you have the right to file a complaint regarding the Processing of your Personal Data by us with a data protection authority, e.g. the Hamburgischer Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Straße 22, 7. OG, 20459 Hamburg.

All informational requests, queries, withdrawals of consent, objections or other issues regarding data protection can also be sent by e-mail to dpo.pt@free-now.com or to the address stated in the introduction.

6. Data Security

We have taken appropriate technical and organizational measures to guarantee data security, in particular to protect your Personal Data against access by third parties, as well as accidental or intentional modification, loss or destruction. Such measures are reviewed periodically and adapted in line with the state of the art. The transfer of your Personal Data from your end user device (e.g. smartphone) to us is always encrypted. FREE NOW is PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) certified.

7. Storage Period

The data provided by you to us is only stored for as long as is required to perform the respective purpose for which you have transmitted your data, or inasmuch as it is required for conformity with statutory or official requirements. Personal Data is anonymized by us, in principle, after three years, unless we have a legitimate interest in a longer storage period (e.g. bookkeeping requirements).

8. Updates and Changes

We retain the right to modify this privacy policy in the future. In case we change the privacy policy, we will inform you regarding such changes in a timely manner and will offer you the opportunity to consent or reject.