

Condições Gerais para Contas Empresariais FREE NOW

Válido a partir de: Junho 2018

Mytaxi Portugal Unipessoal Lda., Estrada de Alfragide, nº67, Alfrapark, Edifício G – piso 2. 2614-519 Amadora

(doravante: "FREE NOW").

Os termos e condições seguintes aplicam-se às "Ofertas da Conta Empresarial" da FREE NOW, conforme descrito em 1. abaixo, se forem autorizadas ou utilizadas diretamente pelo aderente. Em caso algum serão aplicáveis os termos e condições gerais de negócio do aderente, mesmo no caso de a FREE NOW não se opor expressamente a eles. A FREE NOW enviará os resumos de faturação e outra correspondência para o e-mail do aderente.

1. Conclusão do contrato; Objeto do contrato ("Ofertas da Conta Empresarial")

1.1. Viagens debitadas

1.1.1. Objeto: Para os contratos sujeitos às presentes condições gerais, a FREE NOW disponibilizará ao aderente resumos mensais de faturação para a faturação e pagamento de viagens de táxi reservadas através da FREE NOW (doravante "viagem debitada"). As viagens debitadas podem ser usadas apenas para faturação e pagamento de viagens de passageiros, estando excluídas viagens de entregas especiais ou viagens em circuito. Se forem solicitados como viagens debitadas outros serviços que não viagens de passageiros, a FREE NOW reserva-se o direito de agir judicialmente. O montante máximo que o aderente pode cobrar para viagens de passageiros é o montante máximo da viagem acordado entre as partes. A FREE NOW não considerará como viagens debitadas aquelas em que o montante máximo da viagem (incluindo gorjetas atribuídas pelos passageiros) exceda o máximo para uma viagem debitada, devendo aquelas ser pagas diretamente à empresa de táxi, em dinheiro ou através de outro meio de pagamento.

Framework conditions for FREE NOW Business Accounts

Valid as of: June 2018

Mytaxi Portugal Unipessoal Lda., Estrada de Alfragide, nº67, Alfrapark, Edifício G – piso 2 (hereinafter: "FREE NOW").

The following terms and conditions are applicable to "Business Account" offers from FREE NOW as described in Item 1 below if they are authorized or directly used by the contractual partner. The contractual partner's own General Terms and Conditions of Business will not be applicable, even if FREE NOW does not expressly object to them. FREE NOW will send billing statements and other correspondence to the e-mail of the contractual partner.

1. Conclusion of contract; Subject matter of the contract ("Business Account Offers")

1.1. Billing allowed trips

1.1.1. Subject matter: In the event of a conclusion of a respective contract, FREE NOW will make available to its commercial contractual partners monthly billing statements for the billing and payment of taxi trips arranged through FREE NOW (hereinafter: "billing allowed trip"). Billing allowed trips can be used for billing and paying for passenger trips only, not trips for courier deliveries or round-trips for errands. If services other than passenger trips are booked as billing allowed trips, FREE NOW reserves the right to file other claims. The maximum amount the contractual partner is allowed to bill for passenger trips is the maximum gross trip charge agreed upon between the contractual partners. FREE NOW will not consider trips where the gross trip charges (including voluntary tips by taxi passengers) exceed this maximum as billing allowed trips, and these must be paid directly to the taxi company on the spot either in cash or in some other agreed form of payment method.

1.1.2. Conclusão do contrato e Abertura da

Conta Empresarial: Para concluir um contrato ao abrigo da oferta de “viagem debitada”, o aderente deve primeiro solicitar uma “Conta Empresarial FREE NOW para viagens debitadas” na forma especificada pela FREE NOW (por exemplo, por escrito ou eletronicamente). Ao fazer essa solicitação, o aderente aceita as presentes condições gerais. O aderente declara na solicitação que fará o pagamento das viagens de utilizadores organizadas através da FREE NOW com base em resumos mensais de faturação. Adicionalmente, o aderente declara que as informações fornecidas são verdadeiras. A aceitação da solicitação depende apenas do critério da FREE NOW. O contrato fica concluído quando o aderente recebe uma nota de aceitação escrita emitida pela FREE NOW ou o formulário eletrónico. A FREE NOW reserva-se especificamente o direito de avaliar a classificação de crédito do aderente. Ao submeter uma solicitação, o parceiro contratual está a consentir que a FREE NOW realize avaliações de classificação de crédito regularmente, ou que o solicite a prestadores de serviços por si designados.

Após a conclusão do contrato, a FREE NOW irá criar uma Conta Empresarial individual para o aderente, que este pode aceder através de uma ligação fornecida pela FREE NOW, mediante a utilização dos seus dados de acesso. O aderente necessita dos dados de acesso (e-mail e palavra passe) de uma conta comum de passageiro FREE NOW à qual a Conta Empresarial esteja associada.

Simultaneamente com a Conta Empresarial, a FREE NOW também gera um painel de administrador (painel) para o aderente. O aderente deve fornecer à FREE NOW o nome e apelido, o número de telefone e o e-mail do administrador do painel. O aderente pode usar o painel para adicionar utilizadores cujas viagens FREE NOW devam ser cobradas como viagens debitadas através da Conta Empresarial. O nome e apelido do utilizador, bem como o seu número de telefone e endereço de e-mail são necessários para atribuir o utilizador ao aderente.

1.1.2. Conclusion of contract and Opening of Business Account:

In order to conclude a contract under the “billing allowed trip” offer, the contractual partner must first make an application for “FREE NOW Business Accounts for billing allowed trips” in the form specified by FREE NOW (e.g. in writing or electronically). By making this application, the contractual partner accepts these framework terms and conditions. The contractual partner declares in the application that it will make payments for passenger trips by users booked through FREE NOW based on monthly billing statements. Furthermore, it declares that the information provided is true. It shall lie within FREE NOW's discretion to accept the application. The contract will be concluded only after an acceptance note from FREE NOW in writing or the electronic form is received by the contractual partner. In particular, FREE NOW reserves the right to check the credit rating of the contractual partner. By making the application, the contractual partner provides its consent for FREE NOW to perform credit rating checks at regular intervals or have this done through an appointed service provider.

After the contract is concluded, FREE NOW will set up an individual Business Account for the contractual partner which the contractual partner can access via a link provided by FREE NOW using its access information. The contractual partner will need the access information (e-mail and password) of an ordinary FREE NOW passenger account with which the Business Account is linked.

Along with the Business Account, FREE NOW also creates an administrator panel (dashboard) for the contractual partner. The contractual partner must provide FREE NOW the first and last name, telephone number, and e-mail of its dashboard administrator for the dashboard. The contractual partner can make use of the dashboard to independently add users whose FREE NOW trips are to be billed as billing allowed trips via the Business Account. The user's first and last name, telephone number and e-mail address are

Cada vez que um novo utilizador for adicionado validamente ao painel, a FREE NOW enviar-lhe-á um e-mail, para que essa conta da aplicação de passageiro FREE NOW, já existente ou recém-criada, seja associada à Conta Empresarial. Após a associação das duas contas, o utilizador pode seleccionar a Conta Empresarial como meio de pagamento, através da opção "Pagar através de aplicação", desde que esteja identificado pelo aderente no painel como utilizador da Conta Empresarial.

As viagens que usem a Conta Empresarial do aderente são faturadas em regra através da aplicação de passageiro FREE NOW, a menos que o administrador solicite viagens individuais para os utilizadores diretamente no painel, por meio do Webbooker disponibilizado, da forma descrita em 1.3. Nessas situações, o aderente deve fornecer ao utilizador um TAN de pagamento para fins de pagamento, que o utilizador deve fornecer ao motorista no final da viagem.

O aderente reconhece que, quando uma Conta Empresarial está associada a uma conta de passageiro do utilizador, este deve descarregar e instalar a aplicação de passageiros FREE NOW num dispositivo móvel compatível e registar-se antes de poder reservar uma viagem usando a Conta Empresarial.

1.2. Auto Registo, adicionar um meio de pagamento, viagem com meio de pagamento

1.2.1. Objeto: para os respetivos contratos, a FREE NOW permite que os aderentes também criem uma Conta Empresarial, bem como o painel que lhe está associado, de forma autónoma, através de um site fornecido pela FREE NOW para essa finalidade e com base numa conta de passageiro FREE NOW já existente ou recém-criada (Self Sign-up/Auto-registo). Após o Auto registo válido, o aderente pode, através do painel, adicionar meios de pagamento com os dados necessários e enviar convites aos utilizadores, para que estes possam usar esses meios de pagamento

required in order to assign the user to the contractual partner.

After a new user is successfully added to the dashboard, FREE NOW will send an email to the user so that it can link its existing or newly opened FREE NOW passenger app account to the Business Account. Once the two accounts are linked, the user can select the Business Account as a payment method via the menu item "Pay by App", provided it is listed by the contractual partner on the dashboard as the user of the Business Account.

Trips using the contractual partner's Business Account are fundamentally billed using the FREE NOW passenger application, unless the administrator books individual trips for users directly from the dashboard via the Webbooker linked hereto, based on the procedure described in Item 1.3. In such cases, the contractual partner must provide the user a payment TAN for payment purposes which the user must provide to the driver at the end of the trip.

When a Business Account is linked to a user passenger account, the contractual partner acknowledges that a user must download and install the FREE NOW passenger app on a compatible mobile device and register itself before it can book a trip using the Business Account.

1.2. Self Sign-Up, adding a payment method, payment method trip

1.2.1. Subject matter: In the event of a conclusion of a respective contract, FREE NOW allows commercial contractual partners to also open a Business Account independently, along with its associated dashboard, via a web site provided by FREE NOW for this purpose based on an existing or newly opened FREE NOW passenger account (Self Sign-up). After successful Self Sign-Up, the contractual partner can add payment methods via the dashboard with the required

para pagamento de viagens de táxi feitas pela aplicação FREE NOW. Assim que um utilizador aceite o convite, está apto a usar o meio de pagamento configurado pelo aderente para pagar a viagem através da sua conta de passageiro já existente ou recém-criada (doravante "viagem com meio de pagamento").

1.2.2. Conclusão do contrato

Para concluir um contrato através do Auto Registo, o aderente deve registar validamente uma Conta Empresarial no sítio internet fornecido pela FREE NOW, mediante o processo de registo especificado nesse sítio.

1.3. Pedidos individuais pelo Webbooker e procedimento TAN

Se o administrador do aderente fizer um pedido on-line para uma viagem debitada ou uma viagem com meio de pagamento para utilizadores autorizados através do painel ou do Webbooker associado (como é denominado), é automaticamente atribuído ao aderente um identificador (doravante "TAN") para fins de verificação e cobrança. O TAN pode ser usado para verificação e cobrança da viagem Webbooker e deve ser fornecido diretamente pelo aderente ao utilizador autorizado (por exemplo, colaboradores do parceiro contratual), incluindo por SMS enviado para o telemóvel do passageiro em questão, se essa opção for selecionada no Webbooker.

O TAN é usado para verificar e cobrar viagens através da FREE NOW reservadas antecipadamente a pedido do administrador e deve ser guardado com cuidado a todo o tempo pelo aderente e utilizador autorizado (como o pessoal do parceiro contratual), de forma a não permitir o acesso de pessoas não autorizadas ao mesmo.

1.4. Multicard

Após criar validamente uma Conta Empresarial com o painel associado, o FREE NOW permite, adicionalmente, que o aderente ative a opção "Permitir Multicard" no painel. Os utilizadores ativados podem associar os seus cartões de crédito como meio de pagamento na sua aplicação de passageiro FREE NOW e

details and send invitations to users so that users can use these payment methods for payment of taxi trips booked through the FREE NOW passenger app. As soon as a user accepts the invitation, it can use the payment method set up by the contractual partner to pay for the trip through its existing or newly registered passenger account (hereinafter "payment method trip").

1.2.2. Conclusion of contract

In order to conclude a contract via Self Sign-Up, the contractual partner must successfully register for a Business Account on the web site provided by FREE NOW following the registration process specified on the website.

1.3. Webbooker individual orders and TAN procedure

If the administrator of the contractual partner set up by the contractual partner places an on-line order for a billing allowed trip or a payment method trip for authorized users via the dashboard or the associated Webbooker (as it is called), an identifier (hereinafter "TAN") is automatically assigned to FREE NOW's contractual partner for purposes of verification and charging. The TAN can be used for verification and charging of the Webbooker trip and must be provided directly by the contractual partner to the authorized user (such as select staff of the contractual partner) even by SMS to the mobile number of the concerned passenger if this option is selected on the Webbooker.

The TAN is used to verify and charge passenger trips booked through FREE NOW made at the administrator's request and must be kept by the contractual partner and authorized user (such as staff of the contractual partner) carefully at all times without allowing unauthorized parties to access the same.

1.4. Multicard

In addition, after successfully opening a Business Account with its associated dashboard, FREE NOW allows its commercial

marcá-los como "Multicard". Após a conclusão da viagem paga por meio de Multicard, os dados da viagem e a confirmação do pagamento Multicard ficarão disponíveis para efeitos de acerto e verificação de contas entre o aderente e o utilizador.

1.5. Administração de utilizadores

O aderente (ou o administrador do aderente) pode definir, livremente, mais utilizadores (nomeadamente, colaboradores autorizados do aderente), autorizados a reservar, a todo o tempo, viagens debitadas ou viagens com meio de pagamento através do painel configurado para a sua Conta Empresarial. Pode ainda realizar, da mesma forma e a qualquer altura, alterações de utilizador, especialmente para conceder ou retirar privilégios na Conta Empresarial aos utilizadores.

2. Responsabilidades contratuais do aderente

2.1. A utilização do software FREE NOW não terá custos para o aderente.

2.2. Além do montante máximo da viagem, o aderente não terá custos associados a uma viagem debitada (1.1). O aderente reconhece que um utilizador que usa a Conta Empresarial para uma viagem debitada não tem um custo próprio mas gera um custo ao aderente. O aderente obriga-se a pagar todos os encargos decorrentes de viagens debitadas, de acordo com os resumos de faturação. Os termos da subscrição, descritos em 1.1, definem o montante máximo da viagem por viagem individual no caso de viagens debitadas.

2.3. A opção por um método de pagamento definido pelo próprio utilizador na aplicação de passageiro (Multicard) (1.4) não gera nenhum custo para o aderente. No entanto, se o meio de pagamento definido pelo utilizador como Multicard perder a validade, ou não for possível proceder-se à sua cobrança, todos os encargos incorridos serão cobrados ao aderente. O que antecede não prejudica um eventual direito do utilizador ao reembolso da deslocação pelo aderente.

contractual partners to activate the "Allow Multicard" option on the dashboard. Activated users can add their credit cards as payment methods in their FREE NOW passenger app and mark them as "Multicard". After the trip is completed and payment made via Multicard, trip data and Multicard payment confirmation can be provided for any internal charge equalization between the contractual partner and the user.

1.5. User administration

The contractual partner (or the contractual partner's administrator) can independently define more users (such as select staff of the contractual partner) at any time authorized to book billing allowed trips or payment method trips via the dashboard set up for its Business Account. It can also independently make user changes at any time, particularly to grant or withdraw discretionary Business Account usage privileges to users.

2. Contractual liabilities of the contractual partner

2.1. The contractual partner will not be charged for the use of the FREE NOW software.

2.2. Other than gross trip charges, there will be no costs associated with a billing allowed trip (1.1) for the contractual partner. The contractual partner acknowledges that a user who uses the Business Account for a billing allowed trip does not incur charges at his personal expense but at the contractual partner's expense. The contractual partner undertakes to pay all charges incurred through billing allowed trips in accordance with the billing statements. The terms of the application as described in 1.1 define the maximum gross trip charge per individual trip in the case of billing allowed trips.

2.3. No costs will be incurred by the contractual partner in using a payment method defined by the user itself in the passenger app (Multicard) (1.4). However, if the payment method defined by the user as Multicard ceases to be valid or cannot be charged any longer, any charges incurred may be billed to the contractual partner. In all other respects, the user may be

2.4. Se o aderente associar um cartão de crédito como meio de pagamento para faturação (1.2), obriga-se a fornecer um número de cartão de crédito válido e que possa ser cobrado. O aderente compromete-se a pagar todos os custos e despesas da viagem (nomeadamente, o montante máximo da viagem acrescido de gorjeta voluntária atribuída pelo passageiro e outros encargos do serviço) incorridos como resultado do uso do método de pagamento definido no painel pelos utilizadores.

2.5. O aderente compromete-se a usar a sua Conta Empresarial com cuidado e a assegurar que apenas pessoas autorizadas acedem à mesma. O aderente compromete-se a assegurar que as medidas de segurança da conta não serão contornadas ou modificadas e que a conta não será usada, por si ou por terceiros, de forma indevida.

2.6 A FREE NOW poderá, futuramente, cobrar uma taxa de serviço pelas “Ofertas de Conta Empresarial” descritas em 1, de acordo com a tabela de preços em vigor e disponibilizada pelo FREE NOW a cada momento, que inclui as taxas de serviço e a respetiva taxa de IVA aplicável. A cobrança de taxas de serviço deve ser precedida por um período de aviso de pelo menos 4 (quatro) semanas de antecedência e o aderente deve ser notificado (por carta, e-mail, mensagem na aplicação ou outra forma de notificação eletrónica através de meio de comunicação usado normalmente entre a FREE NOW e o aderente). O aderente poderá denunciar as “Ofertas de Conta Empresarial” caso receba um aviso sobre a cobrança ou alterações nas taxas de serviço pela FREE NOW (ponto 1.), com um aviso prévio de 4 (quatro) semanas e do qual conste referência à introdução de taxas de serviço. Se o aderente não comunicar à FREE NOW a sua denúncia do contrato, por força da cobrança de taxas de serviço, no prazo de prazo de 4 (quatro semanas), a FREE NOW terá o direito de exigir as taxas de serviço comunicadas ao aderente.

entitled to claim reimbursement from the contractual partner from the point of view of travel allowances.

2.4. If the contractual partner adds a credit card as a payment method for billing (1.2), it undertakes to provide and operate a valid credit card that can be charged. The contractual partner undertakes to pay all trip charges and costs (namely, the gross trip charge plus any voluntary tip by the taxi passenger and any service charge incurred) incurred as a result of use of the payment method defined on the dashboard by users.

2.5. The contractual partner undertakes to use its Business Account with the requisite due care and allow only authorized persons to access the same. The contractual partner undertakes to ensure that account security measures will not be circumvented or modified and that the account will not be used improperly in any other way either by it or through third parties.

2.6 FREE NOW will be free to levy a service charge in future for the “Business Account Offers” described in Item 1 subject to the price lists in effect and provided by FREE NOW at the time, which will list the service charges and applicable statutory VAT. The introduction of service charges must be preceded by a notice period of at least 4 (four) weeks in advance and the contractual partner must be notified (in writing, by e-mail, in-app message or other electronic notification involving a normal method of communication used between FREE NOW and the contractual partner). Receipt of a notice on the introduction of or changes to service charges shall entitle the contractual partner to terminate the “Business Account Offers” contract with FREE NOW (Item 1) with a notice period of 4 (four) weeks making reference to the introduction of service charges. If FREE NOW does not receive a declaration of termination of contract from the contractual partner making reference to the service charges introduced within a period of 4 (four weeks), FREE NOW shall be entitled to demand the notified service charges from the contractual partner.

2.7 Aplica-se o previsto em 2.6 às modificações (seja aumento ou redução) de taxas de serviço pela FREE NOW após o início da sua cobrança. As taxas de serviço não podem ser modificadas mais de uma vez em cada ano civil.

2.8. O aderente compromete-se a tomar todas as medidas de segurança razoáveis para proteger os dados de acesso, a TAN ou outros identificadores individuais (ID) contra acessos não autorizados. O aderente será o único responsável pelos danos diretos e indiretos decorrentes da perda da ID ou da sua entrega a terceiros não autorizados. O aderente obriga-se a impor aos utilizadores por si autorizados a usar a Conta Empresarial FREE NOW uma obrigação de diligência no uso e proteção de IDs. O aderente será o único responsável pelos danos diretos e indiretos decorrentes da perda de uma ID ou da sua entrega a terceiros não autorizados.

2.9. O aderente deve acautelar (e assumir o risco) que o utilizador, com base na possibilidade que o aderente lhe deu, não reserva ou aceita uma viagem FREE NOW para fins pessoais e não profissionais. A FREE NOW não é obrigada nem tem capacidade para determinar se uma viagem do utilizador ocorre para fins profissionais ou pessoais. A decisão de pagar uma viagem profissional por meio de uma Conta Empresarial, mesmo que para fins pessoais, depende apenas do utilizador.

3. Resumos de faturação e contabilização de viagens cobradas

3.1. Vence-se imediatamente após a conclusão de cada viagem o pagamento para viagens debitadas completas (1.1), viagens com meio de pagamento (1.2), viagens Webbooker (1.3) e viagens Multicard (1.4) (montante máximo da viagem acrescido de gorjeta atribuída pelo passageiro de táxi e taxa de serviço cobrada). Para viagens debitadas, a FREE NOW faz um pagamento adiantado e procede ao acerto de contas com o serviço de táxi em questão. Nestes casos, o aderente receberá os resumos de faturação mensais

2.7 The above provision in Item 2.6 shall apply mutatis mutandis to service charge modifications (increases or decreases) by FREE NOW after service charges are introduced. Service charges may not be modified more than once per calendar year.

2.8. The contractual partner undertakes to take all reasonable security measures to protect the access data, TAN or other individual identifiers (ID) from unauthorized access. Damages and consequential damages sustained due to loss of the ID or as a result of handing over the ID to unauthorized individuals shall be borne by the contractual partner. In its turn, the contractual partner undertakes to impose the obligation of due care in using and protecting IDs on users authorized to charge its FREE NOW Business Account. Damages and consequential damages sustained due to loss of an ID or as a result of handing over an ID to unauthorized individuals shall be borne by the contractual partner.

2.9. The contractual partner must take care to see (and bear the risk) that the user, based on the option the contractual partner has given it, books or accepts a FREE NOW trip as a business trip even though it may be a private trip by the user. FREE NOW is not obligated or technically in a position to determine if a trip by the user is a business trip or a private trip. The decision to bill a trip as a business trip via a Business Account even if it is a private trip is solely the user's decision.

3. Billing statements and accounting for billing allowed trips

3.1. All payments for completed billing allowed trips (1.1), payment method trips (1.2), Webbooker trips (1.3) and Multicard trips (1.4) (gross trip charge plus any voluntary tip by the taxi passenger and any service charge levied) shall be due immediately on completion of the passenger trip.

For billing allowed trips, FREE NOW makes a payment in advance and equalizes the payments made to the concerned taxi company. For payments for billing allowed trips which FREE NOW makes in advance, the

FREE NOW para o respetivo período, devendo o pagamento ser feito nas condições aí constantes.

O aderente também receberá resumos de faturação mensais para viagens com meio de pagamento e viagens Multicard que incluem, entre outros elementos, descritivo do estado do pagamento. Caso se verifique atraso no pagamento dessas viagens, os resumos de faturação incluirão uma solicitação adequada para pagamento.

A FREE NOW pode recorrer a entidades externas (prestadores de serviços de faturação) para processar pagamentos e preparar faturas, fornecendo-lhes os dados e informações necessários (tais como dados contratuais e dados de uso) sobre viagens individuais do aderente e dos utilizadores por si autorizados e registados para fins de faturação.

3.2. Se o aderente incumprir, de forma reiterada, a sua obrigação de realizar os pagamentos pontualmente ou estiver em mora quanto à obrigação de regularizar os valores mensais de faturação, a FREE NOW tem o direito de, com efeito imediato e sem aviso prévio, suspender a utilização da conta do aderente para pagar viagens de passageiros, até que todos os valores pendentes sejam integralmente pagos. A FREE NOW terá o direito de proceder da mesma forma caso se verifique um decréscimo da classificação de crédito do aderente e, na opinião da FREE NOW, esse decréscimo não garanta o pagamento dos montantes em dívida. A FREE NOW deve informar imediatamente o aderente em caso de suspensão da sua conta. O aderente terá o direito de apresentar à FREE NOW prova adequada da suficiência da sua classificação de crédito. Nesse caso, a FREE NOW deve rever a sua decisão e reativar a conta.

3.3. O aderente obriga-se a verificar as faturas após a sua receção e a comunicar de imediato à FREE NOW quaisquer incorreções nos resumos de faturação o mais tardar até 14

contractual partner will receive monthly billing statements from FREE NOW for the respective calculation segment calling on the contractual partner to make payment.

For payment method trips and trips by Multicard, the contractual partner will also receive monthly billing statements which show the payment status, among other things. If payment arrears are pending for these trips, the billing statements include an appropriate demand for payment.

FREE NOW may take recourse to external cooperation partners (billing service providers) for processing payments and preparing billing statements. FREE NOW will provide all required data and information (such as contractual data, usage data and portfolio data) about individual trips by the contractual partner and by authorized users registered by it for billing purposes to a cooperation partner contractually appointed to process the data.

3.2. If the contractual partner repeatedly fails in its obligation to make timely payments or falls behind in any other manner in its obligation to settle the monthly billing amounts, FREE NOW is entitled to block the contractual partner's use of its account for billing passenger trips until all outstanding dues are settled in full with immediate effect without prior notice. FREE NOW shall also be entitled to do the same if there is a decline in the credit rating of the contractual partner and the settlement of outstanding dues by the contractual partner is no longer guaranteed in FREE NOW's view due to the decline. FREE NOW must inform the contractual partner immediately if its account is blocked. The contractual partner shall have the right to submit to FREE NOW suitable proof of sufficient credit rating. FREE NOW will review such proof and make a decision regarding re-enabling the account.

3.3. The contractual partner undertakes to check billing statements promptly after receipt and notify FREE NOW immediately of any inconsistencies in the billing statements within at the most fourteen (14) days of receipt of the billing statements. An unconditional payment of the amount billed in the billing statement

(catorze) dias após a sua receção. O pagamento incondicional do valor faturado no resumo de faturação tem o valor de aprovação pelo aderente da correção dos valores e demais informações constantes desse resumo. O aderente não tem o direito de efetuar pagamentos parciais, nem está autorizado a recusar, injustificadamente, o pagamento do valor devido ou a compensar esse valor contra um crédito seu, a menos que este seja indiscutível ou tenha sido declarado como certo e definitivo por um tribunal.

4 Responsabilidade

4.1 A FREE NOW será responsável por danos causados por si ou pelos seus agentes de forma dolosa, de acordo com as disposições legais. A FREE NOW será responsável, a título de mera culpa, apenas nas situações de violação de uma obrigação contratual essencial e apenas quanto aos danos típicos e previsíveis. As obrigações contratuais essenciais são aquelas sem as quais não é possível o cumprimento do contrato e em que o utilizador tem uma legítima expectativa em ver cumpridas. Em caso de mera culpa, a FREE NOW não é responsável pela exatidão dos dados fornecidos por terceiros. As disposições de 4.1 também se aplicam aos representantes legais e agentes da FREE NOW. As limitações de responsabilidade não se aplicam quando são oferecidas garantias, em casos de danos culposos à vida, corpo ou saúde, ou a indemnizações de acordo com o regime legal de responsabilidade do providenciador do serviço.

4.2. A FREE NOW não assume, de forma expressa, qualquer responsabilidade nos seguintes casos: falha de rede ou Internet móvel, falha no sistema não causada pela FREE NOW, ou se a conta da aplicação FREE NOW não estiver funcional devido a fatores relativamente aos quais a FREE NOW não é responsável.

4.3 Da mesma forma, a FREE NOW não assume qualquer responsabilidade pelo uso indevido, por terceiros ou pelo próprio aderente, da Conta Empresarial ou ID fornecida ao aderente, desde que o uso

shall be tantamount to approval by the contractual partner of the numerical and substantial correctness of the statement. The contractual partner is not entitled to make partial payment, nor is it authorized to refuse to pay the amount due without reason or to offset the amount against a counterclaim, unless the latter is undisputed or established as final and absolute by a court of law.

4. Liability

4.1 FREE NOW shall be liable for damages caused by FREE NOW or its vicarious agents through intention or gross negligence, subject to statutory provisions. For simple negligence, FREE NOW shall be liable only for violation of an essential contractual obligation and only for typical, foreseeable damages. Essential contractual obligations are those through whose satisfaction the proper performance of the contract is possible in the first place and compliance with which the user is as a rule entitled to rely on. Where simple negligence is concerned, FREE NOW is not liable for the correctness of data provided by third parties. The provisions of Item 4.1 shall also apply to FREE NOW's legal representatives and vicarious agents. Limitations of liability do not apply where guarantees are given, in cases of culpable injury to life, limb or health, or to claims in accordance with the Product Liability Law.

4.2. FREE NOW explicitly does not assume any liability in any of the following cases: if there is a mobile network or Internet outage, if there is a system failure not caused by FREE NOW, or if the FREE NOW application account is not functional due to factors for which FREE NOW is not responsible.

4.3 Likewise, FREE NOW does not assume any liability for the improper use, by third-parties or by the contractual partner itself, of the Business Account or ID provided to the contractual partner, provided the improper use by third-parties is not due to intention or gross negligence on FREE NOW's part.

indevido por terceiros não seja consequência da atuação dolosa da FREE NOW.

4.4. A FREE NOW não tem responsabilidade quanto às viagens de passageiros realizadas pela empresa de táxi, já que a FREE NOW é apenas um agente da transação.

4.5. A responsabilidade da FREE NOW está também excluída quanto a despesas, custos ou danos incorridos em resultado de que um utilizador autorizado pelo aderente pagar uma viagem como uma viagem profissional através da Conta Empresarial do aderente reserva ou aceita falsamente uma viagem pessoal como uma viagem profissional.

5.1. Prazo do contrato e cessação

Os contratos celebrados ao abrigo destas condições gerais são celebrados por prazo indeterminado e podem ser denunciados por qualquer das partes sem justificação, mediante aviso prévio escrito de 1 (um) mês, cessando nessa data.

5.2. Após a cessação do contrato, as funcionalidades contratuais da Conta Empresarial FREE NOW serão bloqueados. Em especial, o aderente deixará de poder reservar viagens de passageiros como viagens debitadas. Os montantes devidos relativamente a viagens já efetuadas e os montantes em atraso serão faturados ao aderente, mesmo após a cessação deste contrato, de acordo com as disposições destas condições gerais. Estas condições gerais continuarão a ser aplicáveis para cobrança de dívidas vencidas.

5.3. Ambas as partes podem fazer o contrato cessar sem aviso prévio existindo justa causa. Existe justa causa, em especial, quando o aderente incumpra as suas obrigações contratuais previstas em 2. e 3. deste contrato. Existe ainda justa causa nas situações seguintes: se a classificação de crédito do aderente diminuir e, segundo a opinião da FREE NOW, essa diminuição tiver como consequência que o pagamento pelo aderente dos montantes devidos deixa de estar

4.4. FREE NOW's liability for the passenger trips conducted by the taxi company shall be excluded since FREE NOW is only an agent for the transaction.

4.5. FREE NOW's liability is excluded for expenses, costs or damages incurred as a result of the fact that a user allowed by a contractual partner to bill a trip as a business trip via the contractual partner's Business Account falsely books or accepts a trip as a business trip even though it is a private trip.

5. Term of the contract and termination

5.1. Contracts concluded under these framework conditions shall be concluded for an indefinite period and may be terminated by either party without providing reasons with a notice period of one (1) month to the end of the month given in writing or text form.

5.2. After the contract is terminated, the contractual features of the FREE NOW Business Account will be blocked. In particular, the contractual partner will no longer be permitted to book passenger trips as billing allowed trips. Dues for trips already made and outstanding dues will be billed to the contractual partner even after termination of this contract under the provisions of these framework conditions. These framework conditions will continue to be applicable for settling outstanding dues.

5.3. Both parties shall be at liberty to terminate the contract without notice for good cause. Good cause exists particularly if the contractual partner violates its contractual obligations under Items 2 and 3 of this contract. Good cause also exists in the following cases: if the credit rating of the contractual partner declines and payment of dues by the contractual partner is no longer guaranteed in FREE NOW's view as a result of the decline, if insolvency proceedings are opened against the contractual partner, and also if the contractual partner goes bankrupt.

garantido; se o aderente for objeto de processo de insolvência ou for declarado insolvente.

6. Conformidade

O aderente compromete-se a não iniciar em qualquer transação ou a se abster de transações que possam levar à responsabilidade criminal por fraude, quebra de confiança, insolvência, ofensas à concorrência, corrupção passiva, aceitação de vantagem, suborno, recebimento de propinas ou infrações semelhantes por parte do pessoal do parceiro contratual ou de terceiros. Em caso de qualquer violação da natureza acima, FREE NOW terá o direito de rescindir ou encerrar todas as transações legais existentes com o parceiro contratual sem aviso prévio e interromper todas as transações. Sem prejuízo do acima exposto, o parceiro contratual é obrigado a cumprir todas as leis e regulamentos relativos a ele e ao relacionamento comercial com FREE NOW.

7. Segurança e proteção de dados

7.1. As disposições seguintes sobre tratamento de dados pessoais aplicam-se a contratos celebrados mediante “Ofertas da Conta Empresarial” ao abrigo destas condições gerais. A FREE NOW tratará os dados pessoais fornecidos ou obtidos por meio do aderente e dos seus utilizadores, com a finalidade de fornecer os serviços contratados e para fins de faturação e para analisar, melhorar e adaptar continuamente os seus serviços.

7.2 À relação entre a FREE NOW e os utilizadores é aplicável, nos termos aplicáveis, a “Política de Privacidade para Passageiros” da FREE NOW. Dados pessoais são todos os dados na aceção do artigo 4(1) da *RGPD* (*Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados* em relação a uma pessoa singular identificada ou identificável, especialmente dados pessoais enviados ao aderente através do painel, como nome e apelido, morada, endereço de e-mail, número de telefone e, em determinadas circunstâncias, o ponto inicial e final de uma viagem, bem como dados de pagamento e custos de viagem.

6. Compliance

The contractual partner undertakes not to enter into any transactions or to abstain from transactions that could lead to criminal liability due to fraud, breach of trust, insolvency offences, offences against competition, passive corruption, accepting an advantage, bribery, receiving bribes or similar offences by staff of the contractual partner or other third-parties. In case of any violations of the above nature, FREE NOW shall be entitled to rescind from or terminate all legal transactions existing with the contractual partner without notice and to discontinue all transactions. Without prejudice to the above, the contractual partner is obligated to comply with all laws and regulations pertaining to it and to the business relationship with FREE NOW.

7. Security and data protection

7.1. The following data processing provisions for personal data apply to “Business Account offers” for which contracts are concluded under these framework conditions. FREE NOW will process personal data provided by or obtained from the contractual partner and its users in its own interest to provide the stipulated services and for billing purposes and to analyze, continually enhance and tailor its services.

7.2 The “Privacy Policy for Passengers” from FREE NOW in its respectively applicable form shall apply to the relationship between FREE NOW and users. Personal data is all data within the meaning of Item 4(1) of the *GDPR* (*General Data Protection Regulation*) in relation to an identified or identifiable natural person, especially personal data sent to the contractual partner via the dashboard, such as first/last name, address, e-mail address, telephone number and under certain circumstances the start and end point of a trip as well as payment data and trip costs.

7.3 FREE NOW uses the personal data of the administrator and the users provided by the contractual partner via the dashboard to

7.3 A FREE NOW utiliza os dados pessoais do administrador e dos utilizadores indicados pelo aderente através do painel para autenticar o titular da Conta Empresarial, associar a Conta Empresarial ao endereço da fatura, associar os utilizadores ao aderente e, ocasionalmente, verificar as autorizações do utilizador.

7.4. O aderente reconhece que o tratamento de dados em 7.3 acima requer que a FREE NOW contate os utilizadores recomendados pelo aderente para, por exemplo, convidá-los a ativar e registar-se na Conta Empresarial do aderente.

7.5. O aderente compromete-se a informar os administradores e utilizadores que os seus dados pessoais são fornecidos à FREE NOW para configurar a Conta Empresarial FREE NOW e para processar e realizar pagamentos. Deve também informar que a FREE NOW fornece dados pessoais do utilizador ao aderente para a contabilização de custos (por exemplo, dados de uma viagem recolhidos pela FREE NOW), para fins de faturação.

7.6 Antes de fornecer dados pessoais ao FREE NOW, o aderente deve obter todas as autorizações necessárias, conforme exigido por lei, e garantir que quaisquer outros requisitos para o processamento lícito pelo FREE NOW dos dados fornecidos se verificam. O aderente deve garantir que todos os dados pessoais fornecidos são corretos e completos.

7.7 De acordo com as disposições sobre proteção de dados, a FREE NOW e o aderente serão responsáveis de forma independente pelos dados pessoais por si tratados. Ambos comprometem-se a tratar os dados pessoais apenas para fins comerciais legítimos e a guardá-los apenas durante o período necessário para os processar. Sem prejuízo das obrigações estipuladas em 7.5, e de acordo com as obrigações de proteção de dados, o aderente compromete-se a informar os titulares dos dados pessoais que estes foram fornecidos à FREE NOW.

authenticate the identified owner of the Business Account, associate the Business Account with the invoice address, connect users to a contractual partner and occasionally verify user authorizations.

7.4. The contractual partner acknowledges that the data processing under Item 7.3 above requires FREE NOW to contact the users recommended by the contractual partner, for example, to invite them to activate and register with the contractual partner's Business Account.

7.5. The contractual partner undertakes to inform administrators and users that their personal data is provided to FREE NOW to set up the FREE NOW Business Account and to process and settle payments. It must also inform them that FREE NOW provides user personal data to the contractual partner for cost accounting, for example, data gathered by FREE NOW on a trip, for billing purposes.

7.6. Before providing personal data to FREE NOW, the contractual partner must procure all required permissions as required by statute and ensure that any further requirements for the lawful processing by FREE NOW of the data provided by it are met. The contractual partner must ensure that all personal data provided is correct and complete.

7.7 Under data protection provisions, FREE NOW and the contractual partner shall be independently responsible for the personal data processed by them. They undertake to process the personal data only for legitimate business purposes. They will retain personal data only for the time frames required to process the data. Irrespective of the obligations under 7.5, and in accordance with data protection obligations, the contractual partner undertakes to inform the concerned individuals that their personal data has been provided to FREE NOW.

8. Non-assignment clause, final provisions

8. Cláusula de não cessão, disposições finais

8.1. O aderente não pode ceder a terceiros, no todo ou em parte, os direitos e obrigações decorrentes deste contrato.

8.2. Este contrato é regido pela lei Portuguesa. Em caso de conflito, será exclusivamente competente a comarca de Lisboa, salvo a existência de disposições obrigatórias em contrário.

8.3 A FREE NOW reserva-se o direito de alterar estas condições gerais, desde que isso seja razoável para o aderente. O não exercício pelo aderente do seu direito de denúncia, no prazo de quatro (4) semanas após a notificação de uma alteração, será considerado como consentimento às alterações.

8.4. A declaração de ineficácia ou invalidade de uma disposição destes Termos e Condições Gerais de Negócio ou a existência neles de uma lacuna não afeta a eficácia das disposições restantes. Nestes casos, deve aplicar-se a disposição com o sentido económico mais próximo do propósito destes Termos e Condições de Negócio, de forma a substituir a disposição ineficaz ou inválida ou a preencher a lacuna.

8.5. A versão Portuguesa destas condições gerais é juridicamente vinculativa. A versão Inglesa é uma tradução não vinculativa do texto em Português.

8.1. The contractual partner may not assign its rights and obligations under this contract in whole or in part to third parties.

8.2. This contract is governed by Portuguese law. The exclusive place of jurisdiction shall be Lisbon, unless there are mandatory provisions to the contrary.

8.3 FREE NOW reserves the right to amend these framework conditions insofar as this is reasonable for the contractual partner. If the contractual partner does not invoke its right of termination within four (4) weeks of announcement of a change, it shall be deemed to have granted consent to the changes.

8.4. Should a provision of these General Terms and Conditions of Business be or become ineffective or impractical or should they contain a loophole, the effectiveness of the remaining provisions shall not be affected. A provision must be incorporated to replace the ineffective provision or plug the loophole which comes as close as possible to the economic purpose of these Terms and Conditions of Business.

8.5. The Portuguese version of these framework conditions shall be legally binding. The English version is a non-binding translation of the Portuguese text.